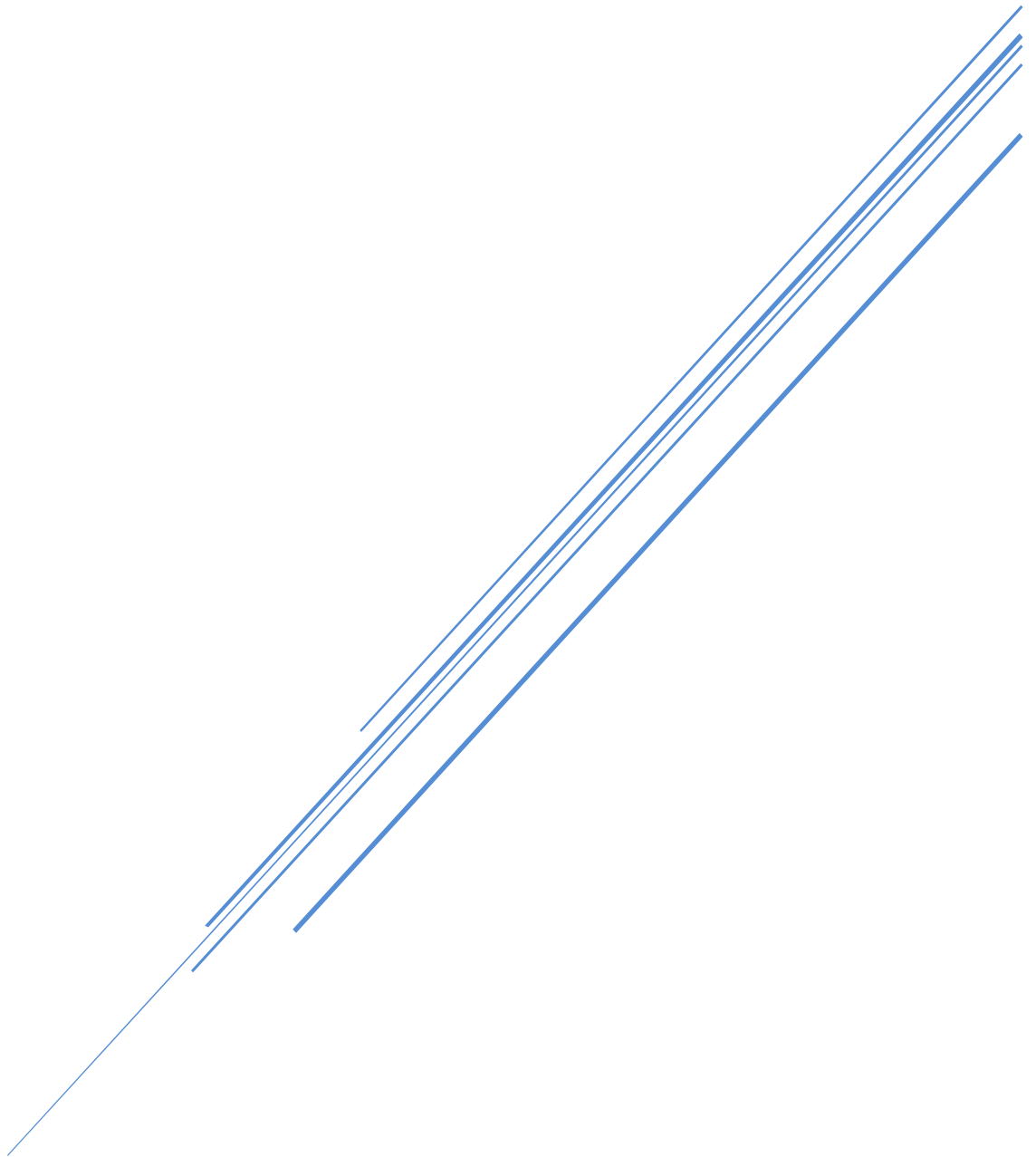


ASIAKASTYYTYVÄISYYS 2021

Koululaiset



Pyhtään kunta

Asiakastyytyväisyys 2021

Pyhtään kunnan ruokapalveluissa suoritettiin asiakastyytyväisyyskysely syys-lokakuussa 2021 koululaisille.

Edellisen kerran kysely on toteutettu vuosina 2014, 2016 ja 2018.

Yksikkö	perusjoukko	vastauksia	huom
Suur-Ahvenkosken koulu	60	51	
Pyttis svenska skola	55	46	
Hirvikosken koulu	35	35	
Huutjärven koulu	497	158	kysely: 1 luokka/ luokka-aste
yhteensä	647	290	44 %

Kysytyt asiat jakautuivat kolmeen alueeseen,

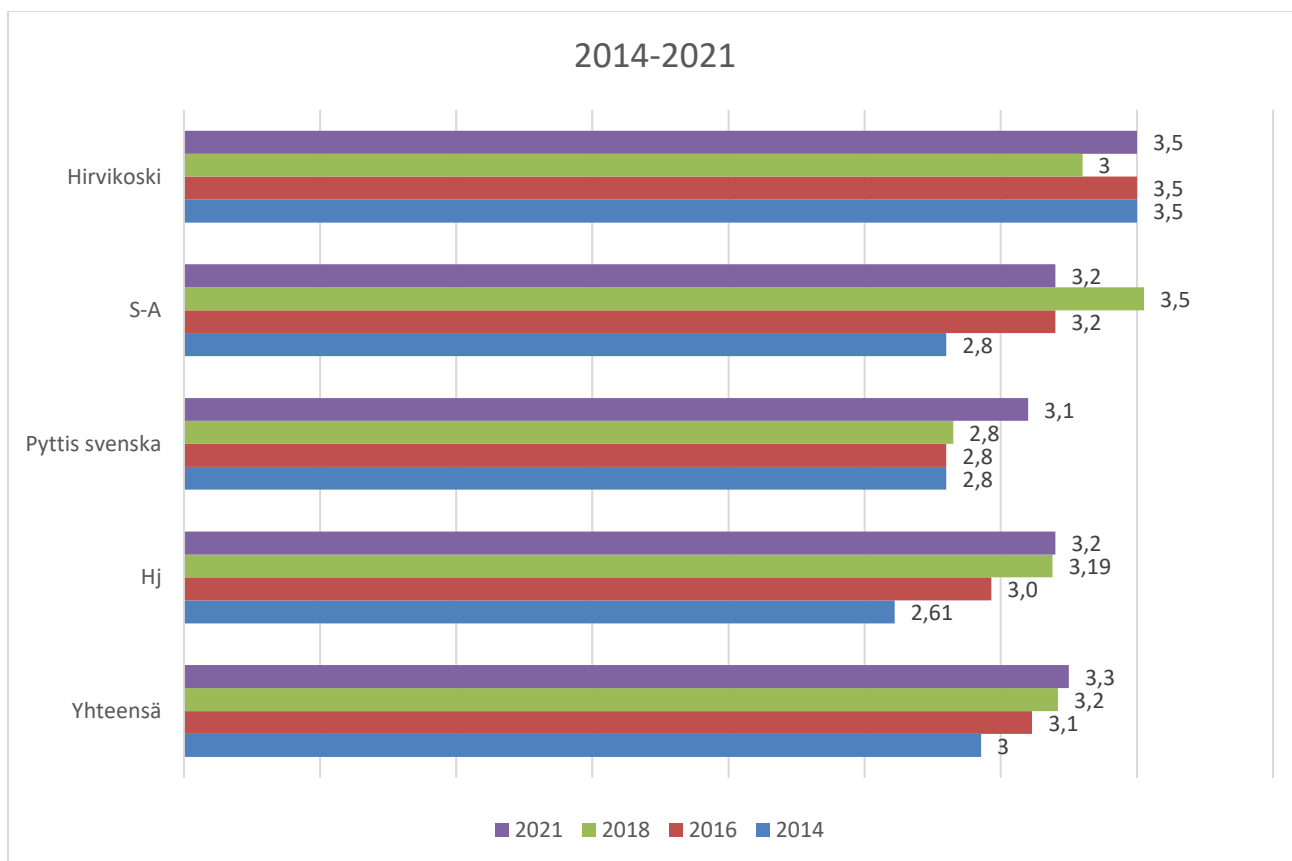
- 1) ruuan maku, tarjoilulämpötila, ulkonäkö sekä salaatin ja raaste maistuvuus
- 2) koululounaan syömiseen koulussa
- 3) ruokalistojen näkyvyys sekä astiapalautuksen sujuvuus (näitä kohtia ei ole huomioitu tuloksissa)

Lisäksi Huutjärven koulun oppilailta kysyttiin mielipidettä ruokapalvelun henkilökunnan toiminnasta.

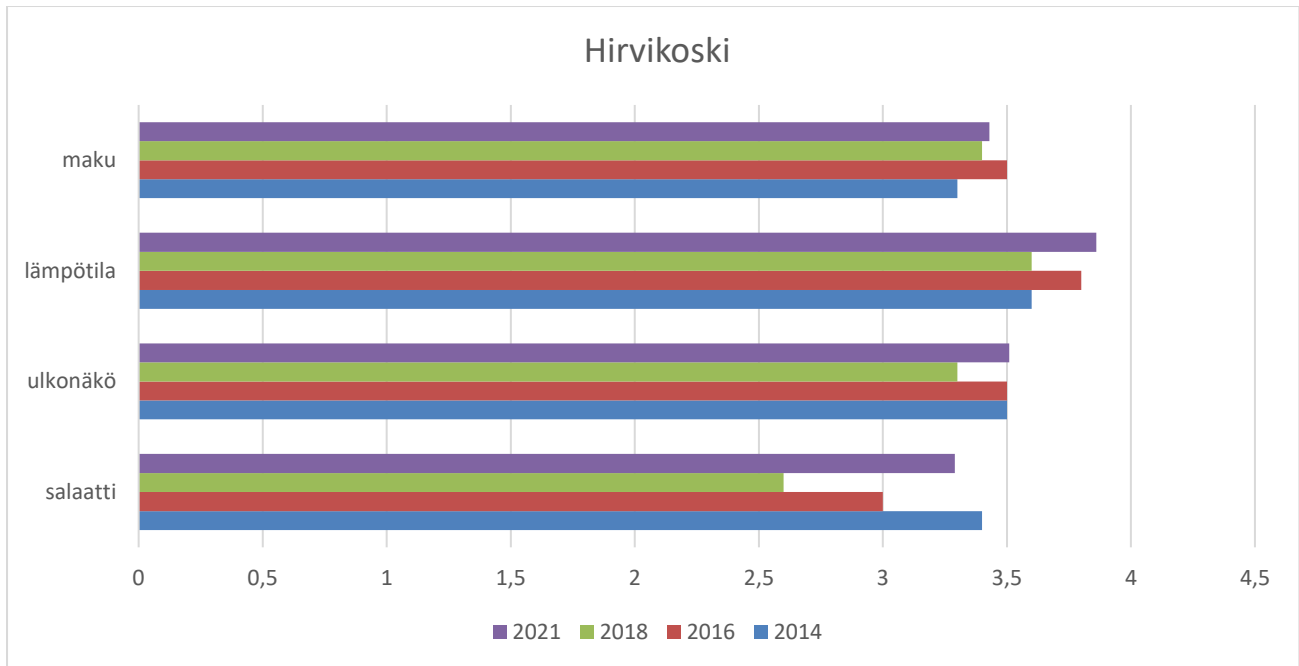
Arviointiasteikko oli 4-portarinen: numerot 1-4 (lisäksi hymiöt)

Kyselylomakkeet liitteenä

Tyytyväisyys kouluruokaan oli eniten parantunut Pyttis svenska skolanissa, Hirvikosken koulun oppilaiden ollessa kaikkein tyytyväisempiä.



Hirvikosken koulu



Muita terveisiä

Meidän koulun ruoka on parasta

Ruoka on todella hyvää ja maistuvaa. Olen iloinen, että lounas työpaikalla on näin hyvä! :)

Kiitos ruuasta 2*

Ruoka on hyvää ja sitä on riittävästi

Hyvää ruokaa

Ruoka on herkullista

Toivoisin, että hernekeittoa olisi useammin

Puuropäivät ovat parhaita, lihaperunasoselaatikkoa toivoisin

Olisipa useammin pinaattilettuja ja maitopohjaisen keiton kanssa mehua, tortillat olisi hyviä

Spagetti 2*

Pizzaa 2*

Pinaattiletut 2*

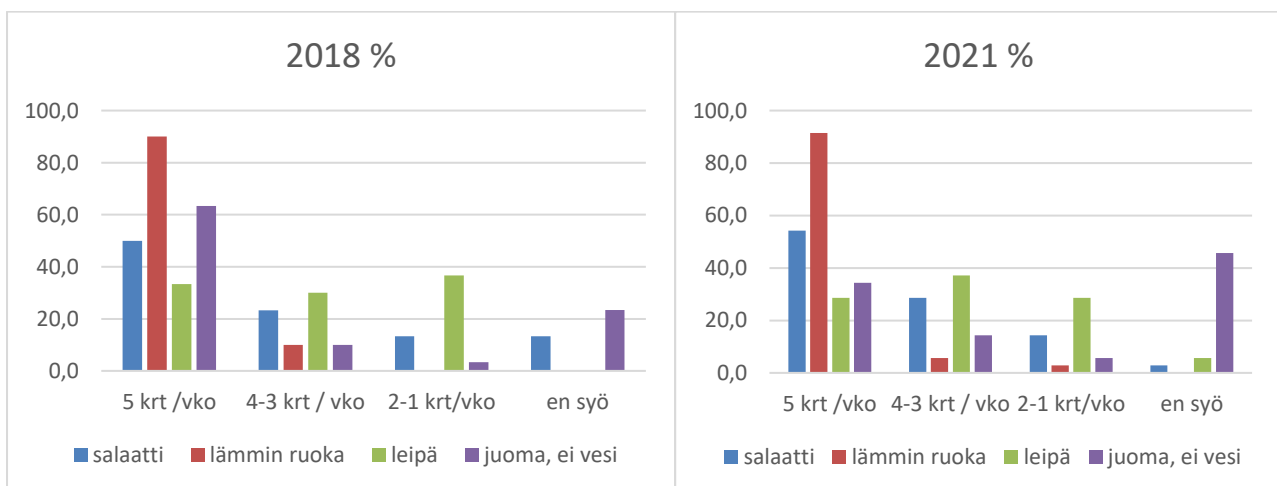
Kebakoita, pizza, kanariisiä, ranskalaisia, tako, hamppari, hernekeitto

Pizza, hampurilainen, hernekeitto, pinaattilettuja, spagetti ja jauhelihakastike, nakit ja ranskalaiset

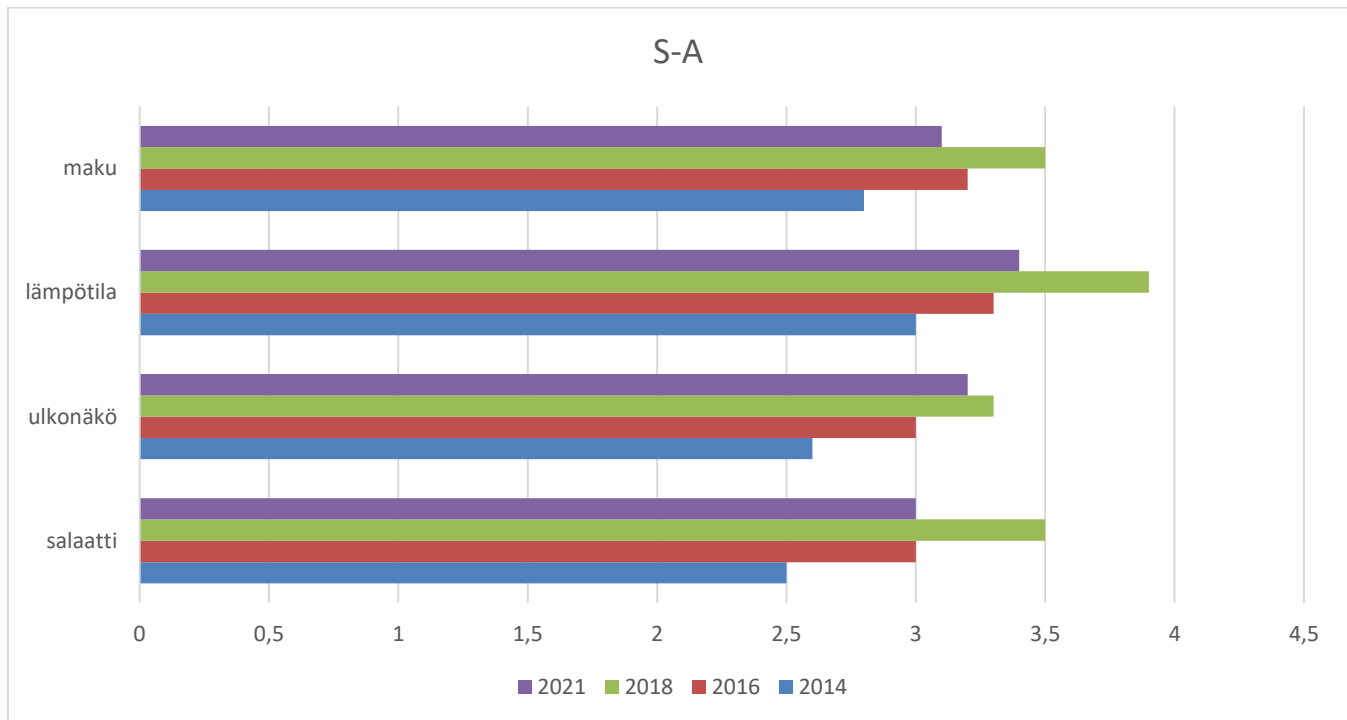
Lihapulla ja perunamuusi, kananugetit, tortillat

Koululounaan syöminen: muutos ruokailussa Hirvikosken koulu.

Salaatin syönti päivittäin lisääntynyt, maitotuotteiden käyttö vähentynyt



Suur-Ahvenkosken koulu



Muita terveisiä

Kiitos

Ruokasi on hyvää

Hyvä kun on ilmainen kouluruoka

Kouluruoka on monesti hyvää, toivon ettei vege juttu ei olisi

Ruoka voisi olla lämpoisempää

Haluan että on makaronilaatikka

Toivoisin että joka perjantai olisi hernekeittoa tai puuropäivä

Terveisiä 4lk Sinille

Miksi en syö koululounasta joka päivä

Jos on pahaa ruokaa

Koska en tykkää koulun ruuasta

Koska kouluruoka on harvoin hyvää

Olen nirso

En syö näkkileipää kovin usein , mutta jos on tarjolla tuoretta leipää syön sitä aina, koska leipä on ravitsevaa ja silloin ruoka on nopeammin syövä

Olen viikonloppuna luonnollisesti kotona

En voi syödä viikonloppuna

Toiveruokäänestys

nuudelit (mama chickens flavour) 11*

Pizza 8*

Kananugetit 4*

Pinaattiletut 3*

Juustomakkara 2*

Kana 2*

Pyttipannu

Spagetti

Pitakebab

Lasagne

Kana ja riisiä

Porkkanalätyt

Hernekeitto

Kanakeitto

Kalakeitto

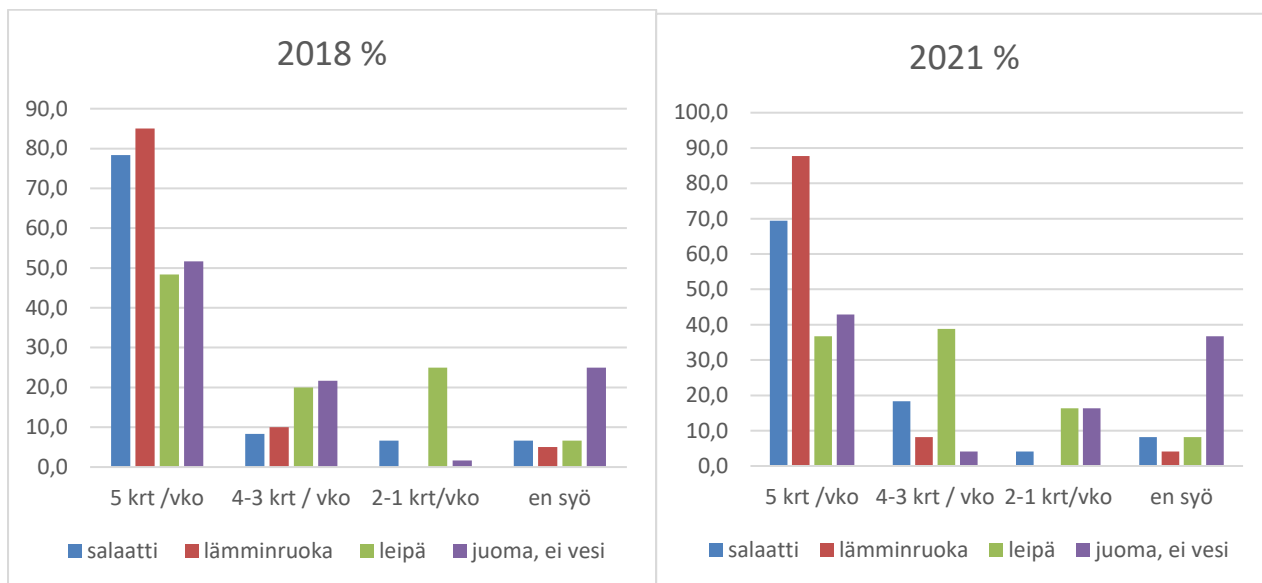
Makaronilaatikko

ranskalaiset ja nakit

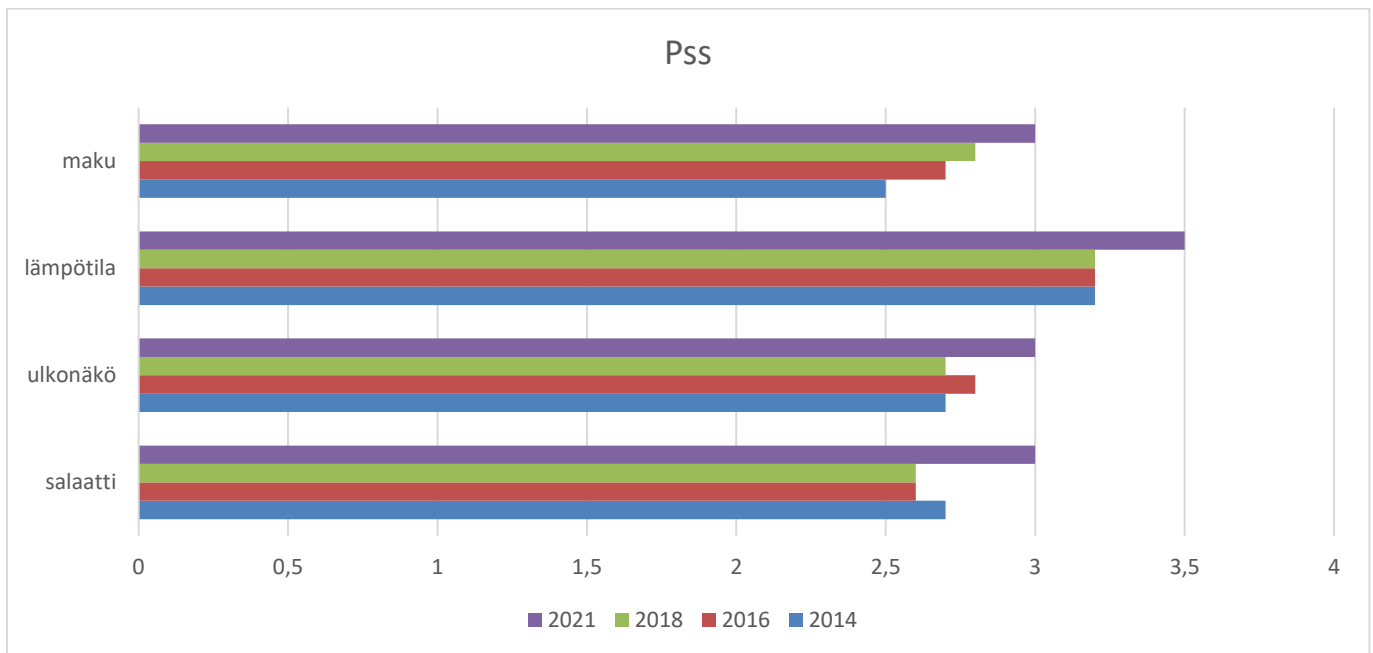
Maksalaatikko

Puuro

Koululounaan syöminen: muutos ruokailussa Suur-Ahvenkosken koulu.
 Salaatin syönti vähentynyt, maitotuotteiden käyttö vähentynyt



Pyttis svenska skola



Muita terveisiä

Tack för maten

Kiitos ihanan maukkaasta ruuasta

Kiitos ruuasta

Terveisiä kaikille keittiön työntekijöille!

Alltid är god mat och min elskning mat är pizza och tortilla

Todella hyvää ruokaa. Toiveruoat: juuressosekeitto, hernekeitto

Kiitos laadukkaasta ruuasta, toivon että koulussa olisi useammin nakkikeittoa

Oppilaat rakastavat juuressosekeittoa, olisiko mahdollista saada useammin (vaikka kalakeiton tilalle)

Tykkään välillä ruuasta, kiitos

Enemmän ruokaa

Haluaisin enemmän pinaattikeittoa / olisi kiva saada pinaattikeittoa useammin 3*

Tortilla är min favorit mat

Tortilla 2*

Min önske mat ungskorv, chili con carne, rotfruktsoppa och fisksoppa

Haluaisin lisää jotain kana tuotteita, koska se on minun yksi lempi ruoka-aineista ehkä

Voiko olla useammin ruisleipää

Ruokana haluaisin italianpataa

Toivoisin sämpylää ja munkkia.

Haluaisin voileipiä, kiitos hyvästä ruuasta

Toivoisin pinaattilettujen kanssa vaihtoehtoisesti puolukkahilloa

Pinaattiletut maistuisi aikuisille paremmin puolukkahillon kanssa

Toivoisin mannapuuroa ja nakkikeittoa

Saako kylmää vettä / laittakaa nyt kylmää vettä

Kouluruokia pitäisi alkaa tehdä tuoreista ainesosista. Jos esim. kanaviillokkiin tulisi vähän enemmän makua

Pitsa ja paljon munkkeja

Karkki, pitsa

Nakkisoppa ja donits

Pizza, jäätelö, tortilla

Hampari ja ranskalaiset

Pizza, spagetti

Perunamusia ja pinaattiletuja

Miksi en syö lounasta joka päivä

Här jag tycker inte alltid på skolmat men nästan alltid den är gåt

Meillä on usein ruoka heti kun menen kotiin, kouluruoka ei ole hyvää

Koska minä en oikeen tykkää monesta kouluruuasta

Olen todella nirso niin siksi en syö joka päivä. Minä syön usein vain tiettyjä ruokia

En tykkää

Koska olen nirso

Välillä ei ole niin hyvää ruokaa

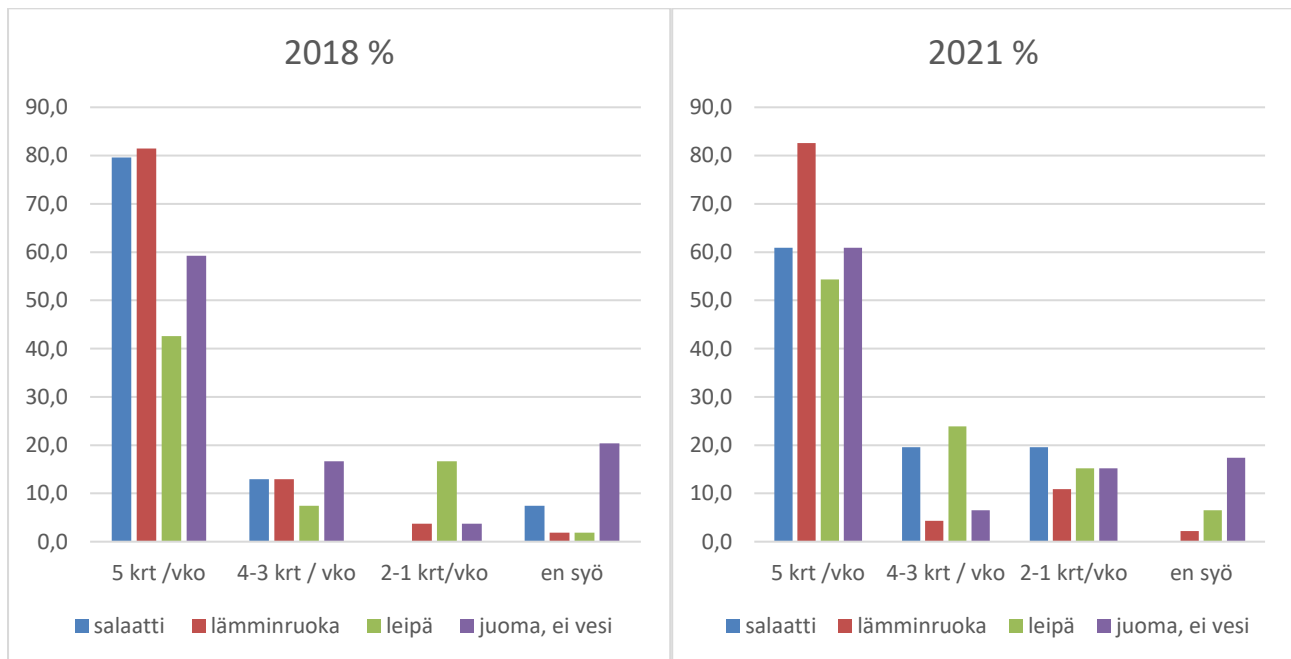
Koska en pidä siitä

Ei ole aina hyvää

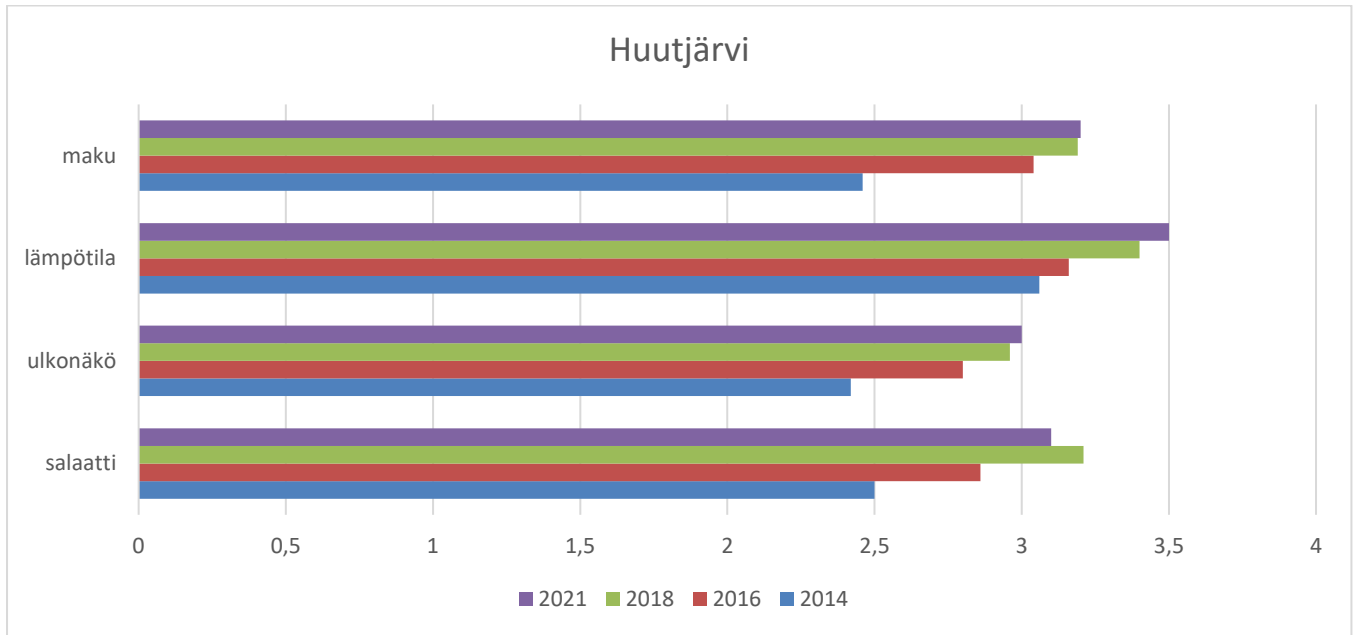
Koululounaan syöminen: muutos ruokailussa.

Lämpimän ruuan päivittäinen syöminen aavistuksen lisääntynyt.

Salaatin syönti vähentynyt, maitotuotteiden käyttö vähentynyt



Huutjärven koulu



Muita terveisiä

KOULURUOKA ON HYVÄÄ

Kiitos kaikista ruuista

Kiitos ruuasta *8

Kiitos hyvästä ruuasta / kouluruuasta *3

Kouluruoka on jees

Teette hyvää ruokaa

Ruoka on tosi hyvää

Kouluruoka on todella hyvää, eikä mitään tarvitsisi muuttaa mielestäni

Hei onhan teillä yleensä hyvää ruokaa

Perfecto, perfekto

Tehkää ees joskus hyvää ruokaa

Enemmän oppilailta toivottuja ruokia

Kiitos joka päiväisestä ruuasta :) Teidän pitäisi laulaa joka perjantai mitä ruokaa on

Syön kouluruuan aina. voisiko joskus olla ruuaksi kebabbia ja ranskalaisia. muuten on hyvää.

Olisi hyvä jos ruokalistoja olisi enemmän näkyvillä *5

Haluaisin ettei istumapaikkoja ole, vaan saisi istua kavereiden kanssa

Paljon apua, hyvää ruokaa ja kivaa. Hyvää koulu vuotta

Oot paras päällikkö, ois kiva jos henkilökunta kertois nimensä

Keittiöhenkilökunta ei anna joskus laittaa liikaa mausteita (kohta onko henkilökunta ystävällistä)

(Keittiöhenkilökunta auttaa tarvittaessa) mausteiden laitossa. Anna ottaa liikaa ruokaa.

Olette kivoja

Uusia mausteita

Vähän miedompaa maustetta, jotta sitä voi laittaa enemmän

Enemmän mausteita ruokiin

Enemmän mausteita ruokiin, muutakin kuin suolaa

Laittakaa vähän vähemmän sipulia

Suola ei ole mauste, se on kivennäisaine. Teidän ruokanne on mautonta ja perunasose on oksettavin asia maailmassa. Ja kanakastike ja riisi on uhka ihmiskunnalle. Ja koulumme perunat on tehty jonkun silikonitisseistä. (9 lk)

Ei vege ruokaa, kiitos

Vege ruuat pois

Ei enää vege ruokaa
Ei vegaaniruokaa kiitos, jos on niin en syö
Kiusaukset maistuu pahalta
Miksi joka viikko on kiusausruokia? ne ei ole hyviä
Hernekeitto on kidutusmenetelmä, en saanut toista riisipiirakkaa vaikka pyysin ja oli mun synttärit

Olisi kiva jos olisi enemmän kasvisruokia ja monipuolisempia salaatteja
Lasagne olis kiva
Lasagne / lasagnette ois hyvää
Pinaattikeittoa
Voisi olla useammin makkaraa
Useammin ruisleipää
Useimmin tortillaa
Kiitos kauheasti kalapuikkoja
Haluan 2 riisipiirakkaa
Milloin makkaraa ja pyttipannua
Makaronia, enemmän makaronia 2*
Enemmän spagettia
Toiveena nakkipasta
Toiveena makaronilaatikko
Juustoinen kinkkukastike on hyvää 3*
Enemmän juustoista kinkkukastiketta ja pyttipannua
Tykkään punajuuripihveistä eikä niitä ole ollut muistaakseni ruokana vähään aikaan :)
Lempiruuat on uunikala, nakkikastike, kasvispuikot ja juustoinen kinkkukastike
Tykkään karjalanpiirakasta, omenasta ja raejuustosta
Unimakkaraa useammin *5
Lisää puuroruokia
Salaattia pitäisi olla eri vaihtoehtoja ja koulussa pitäisi olla sushia
Olisi enemmän porkkanaraastetta
Enemmän erilaisia ruokia. koulussa on joka viikko samaa kanakastiketta mutta vaan eri nimellä

Miksi en syö lounasta joka päivä

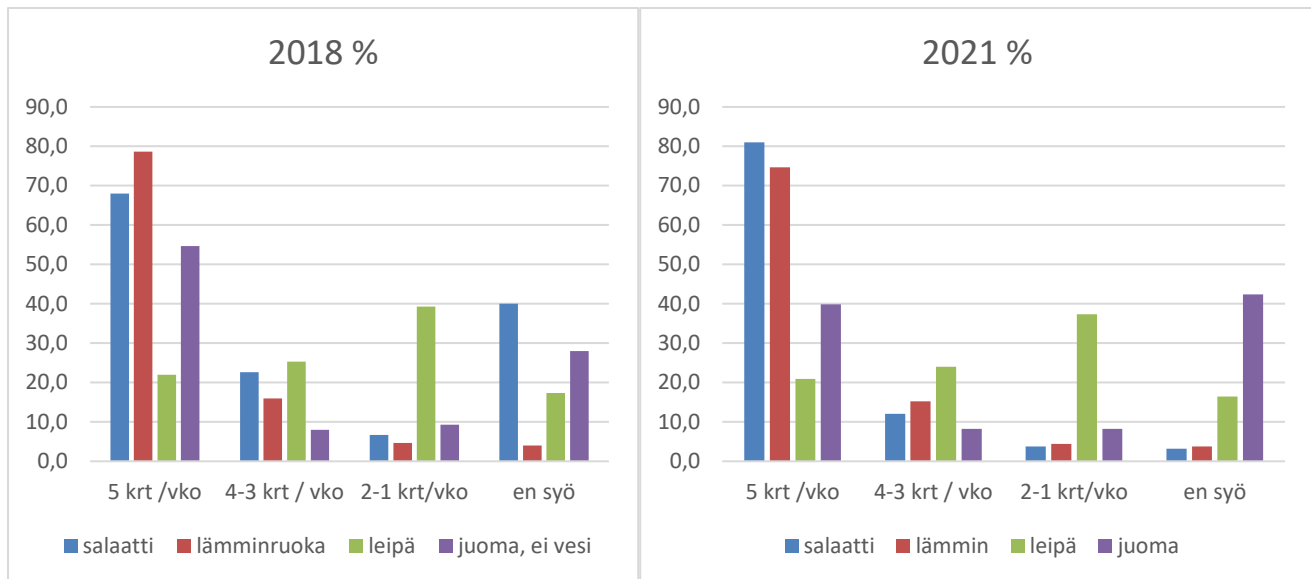
Se ei ole välillä hyvää
Koska se on aivan kauheeta kuraa
Koska en tykkää siitä
Koska ei ole aina hyvää 3*
Koska ei ole hyvää
Ei maistu 3*
Koska vege paskaa
Koska siellä on vegeruokaa ja se on pahaa
Ei tee mieli makupalaa
En tykkää kaikesta
En tykkää jostain ruoista
koska en tykkää 2*
Syön, mutta en lämmintä joka päivä, koska se on oksettavaa. Suurimman osan viikosta syön pelkkää salaattia. Lämpimän ruuan syönti ei riipu siitä onko se minkä makuista vaan siitä mitä siinä on / mitä se on.
Koska olen nirso ja vähä ruokainen
Ei enää kiusauksia
Ruoka ei ole joka päivä vaan omaa makuun
Joko minulla ei ole nälkä tai en pidä ruuasta, maistan kuitenkin
Sillä aina ei ole sellaista ruokaa josta pidän. Maistan aina ja sitten vasta totean
Syön salaattia, jos ei ole kova nälkä
Koska joskus ruoka on sellaista mistä alan voimaan pahoin

Koululounaan syöminen: muutos ruokailussa.

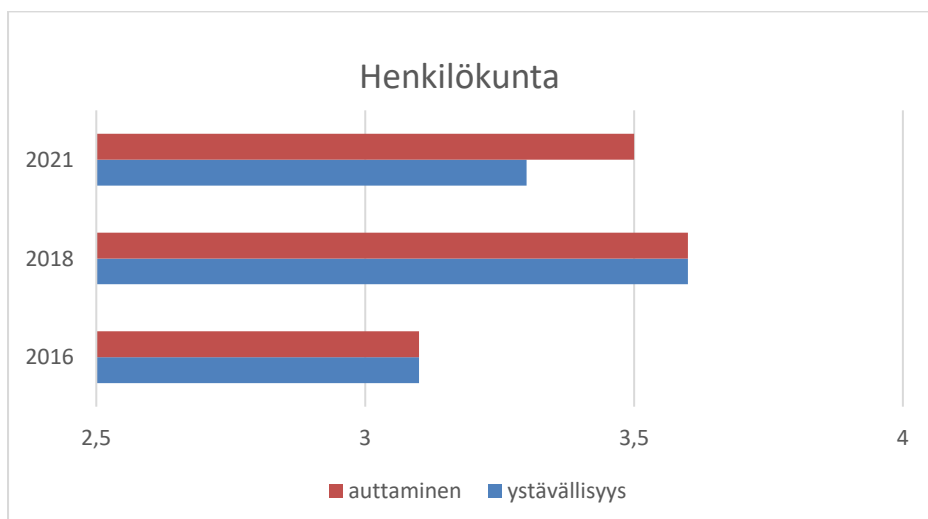
Päivittäinen salaatin syöminen lisääntynyt





Päivittäinen lämpimän ruuan syöinti vähentynyt.

Maitotuotteiden käyttö vähentynyt.



Henkilökunnan avuliaisuus ja ystävällisyys (vain Huutjärven koulu)



Rasti ruutuun	 1	 2	 3	 4
Ruoka maistuu hyvältä				
Ruoan lämpötila on sopiva				
Ruoka näyttää herkulliselta				
Vihersalaatti on hyvää				
Raaste on hyvää				
Ruokalistat ovat selkeästi näkyvillä				
Astioiden palautus on helppoa				
	joka päivä	4-3 kertaa viikossa	2-1 kertaa viikossa	en syö ollenkaan
Syön koululounaan				
Syön koulussa salaattia / raastetta				
Syön koulussa lämpimän ruuan				
Syön koulussa leipää				
Juon koulussa lounaalla maitoa, maitojuomaa tai piimää				

Miksi et syö koululounasta joka päivä?

Muita terveisiä:

Rasti ruutuun	 1	 2	 3	 4
Ruoka maistuu hyvältä				
Ruoan lämpötila on sopiva				
Ruoka näyttää herkulliselta				
Vihersalaatti on hyvää				
Raaste on hyvää				
Ruokalistat ovat selkeästi näkyvillä				
Astioiden palautus on helppoa				
Keittiöhenkilökunta auttaa tarvittaessa				
Keittiöhenkilökunta on ystävällistä				
	joka päivä	4-3 kertaa viikossa	2-1 kertaa viikossa	en syö ollenkaan
Syön koululounaan				
Syön koulussa salaattia / raastetta				
Syön koulussa lämpimän ruuan				
Syön koulussa leipää				
Juon koulussa lounaalla maitoa, maitojuomaa tai piimää				

Miksi et syö koululounasta joka päivä?

Muita terveisiä