

## Henkilötietojen käsittely hallintoasioissa

Tässä asiakirjassa selvitetään, miten Pyhtään kunta käsittelee henkilötietoja hallinnollisten asioiden yhteydessä, jos henkilön vireille saattamaa asiaa käsitellään kunnan asianhallintajärjestelmässä tai asian käsittelyn aikana muutoin.

### 1. Miksi tietoja kerätään?

Pyhtään kunta kerää tietoja hallinnossa vireillä olevista ja ratkaistuista asioista, koska tietoja tarvitaan viranomaisen toimintaa varten. Kerättyjä tietoja käytetään ainoastaan vireillä olevan hallintoasian käsittelyyn.

Asianhallintajärjestelmän avulla seurataan käsiteltävänä olevia asioita ja tiedotetaan käsittelyn etenemisestä, käsittelyvaiheista ja päätöksistä. Tiedoksiannossa noudatetaan viranomaisten toiminnan julkisuudesta annettua lakia.

Käsittelyn oikeusperuste:

- o EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 c-kohta: käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi

Keskeinen lainsäädäntö tietojen keräämisen taustalla:

- o EU:n yleinen tietosuoja-asetus (679/2016)
- o Tietosuojalaki (1050/2018)
- o Hallintolaki (434/2003)
- o Laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999)

### 2. Mitä tietoja kerätään?

Nimi- ja osoitetiedot sekä puhelinnumero. Tarpeen mukaan kerätään muut mahdolliset yksilöivät tiedot kuten henkilötunnus.

### 3. Kuka tietoja kerää?

Pyhtään kunta  
Motellikuja 4  
49220 Siltakylä  
Puhelin: 05 4601 5600  
s-posti: kirjaamo@pyhtaa.fi

Rekisterin vastuhenkilö on Tommi Koskinen

Rekisteriä koskevissa asioissa voi olla hallintoasiantuntija Taija Pajuun puh. 040 710 4698 s-posti [taija.paju@pyhtaa.fi](mailto:taija.paju@pyhtaa.fi)

Pyhtään kunnan tietosuojavastaavana toimii Tommi Koskinen, p. 046 922 8207, [tommi.koskinen@pyhtaa.fi](mailto:tommi.koskinen@pyhtaa.fi)

#### 4. Mistä Pyhtään kunta saa keräämänsä tiedot?

Kunta saa rekisterin tiedot yleensä henkilöltä itseltään. Tarvittaessa tietoja voidaan saada myös kunnan sisällä toiselta käsittelijältä tai viranomaiselta.

#### 5. Luovuttaako Pyhtään kunta keräämiään tietoja eteenpäin?

Tietoja ei luovuteta eteenpäin, paitsi jos niiden luovuttamiselle on lakisääteinen peruste tai jos henkilö itse antaa suostumuksen tietojensa luovuttamiseen.

Tietoja ei luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

#### 6. Kauan tietoja säilytetään?

Pyhtään kunta säilyttää tietoja lain velvoittaman ajan ja säilytysajan päätyttyä tiedot hävitetään. Säilytysajat riippuvat asiakirjatyypistä. Pyhtään kunta noudattaa Kuntaliiton antamia suosituksia ja määräyksiä.

#### 7. Millä tavalla tietojen suojauksesta huolehditaan?

Pyhtään kunta on määritellyt käyttöoikeudet ja käyttövaltuudet niille henkilöille, joilla on virka- tai työsuhteensa puolesta tarve päästä tarkastelemaan tietoja. Tietoja voivat nähdä ja käyttää vain ne, joilla on siihen oikeus. Salassa pidettävien tietojen käsittely on ohjeistettu henkilöstölle ja kunnan palveluksessa olevat henkilöt sitoutuvat noudattamaan vaitiolovelvollisuutta allekirjoittamalla työsopimuksen.

Kun kunta antaa henkilötietoja kolmannelle osapuolelle, siitä laaditaan kirjallinen sopimus. Tietosuoja-asetuksen mukaisesti sopimuksessa määritellään henkilötietojen käsittelyn kohde, tarkoitus, kesto ja määritellään käsiteltävät henkilötiedot. Kunta luovuttaa tietoja kolmannelle osapuolelle vain, jos siihen on lakisääteinen peruste, tai henkilö on antanut suostumuksensa tietojen luovuttamiseen.

Pyhtään kunnan ylläpitämät laitteistot ja ohjelmistot ovat suojattu ajantasaisesti ja sijaitsevat tiloissa, joihin on pääsy vain kulkukortilla.

Paperiset asiakirjat sijaitsevat lainmukaisesti arkistotiloissa.

Tietojärjestelmät- ja tietojärjestelmäpalvelut hankitaan ostopalveluina ja toimittaja vastaa tietojärjestelmien ja palveluiden tietoturvasta.

#### 8. Miten toimitaan, jos henkilötietoja joutuu väärin käsiin?

Tietovuototapauksissa kunta ryhtyy välittömästi toimenpiteisiin tilanteen haittavaikutusten lieventämiseksi ja tilanteen ratkaisemiseksi.

Jos henkilötietoja pääsee väärin käsiin, Pyhtään kunta tekee ilmoituksen valvontaviranomaiselle ja sille, jota henkilötietojen tietoturvaloukkaus koskee. Jos tietovuoto koskee suurempaa henkilömäärää, eikä vaadi yksittäiseltä henkilöltä välittömiä toimenpiteitä, voidaan tietojen vuotamisesta ilmoittaa yleisellä tiedotteella.

Pyhtään kunta käsittelee henkilötietoja EU:n tietosuoja-asetuksen mukaisesti ja luottamuksellisesti. Tietosuojarikkomukset käsitellään aina tapauskohtaisesti ja niistä tehdään ilmoitus Kyberturvallisuuskeskukselle sekä poliisille.

## 9. Miten kunnan keräämien henkilötietojen tarkastaminen käytännössä onnistuu?

Jokaisella henkilöllä on oikeus tarkastaa omalta osaltaan, mitä tietoja henkilökisteriin on kirjattu ja saada niistä maksutta kopiot kerran vuodessa. Huoltajalla on oikeus tarkistaa myös hänen lapsestaan kerätyt tiedot.

Henkilötietojen tarkastuspyynnön voi tehdä Pyhtään kunnanvirastolla henkilökohtaisesti. Tällöin tulee täyttää erillinen lomake, joita on saatavilla kunnanvirastossa ja nettisivuilla. Tarkastuspyynnön yhteydessä tulee esittää henkilöllisyystodistus.

Tarkastuspyynnön voi tehdä myös sähköisellä e-lomakkeella, mikä on saatavilla Pyhtään kunnan sivuilla osoitteessa: [https://pyhtaa.e-lomake.fi/tunnistaudu.php?lomake\\_id=755](https://pyhtaa.e-lomake.fi/tunnistaudu.php?lomake_id=755) Sähköinen henkilötietojen tarkastuspyyntö vaatii vahvan tunnistautumisen pankkitunnuksilla.

Jos tarkastusoikeus jostain syystä evätään, siitä annetaan kirjallinen kieltäytymistodistus, mistä selviää syyt miksi tietoja ei annettu. Epäselvissä tapauksissa asian voi saattaa tietosuojavaltuutetun ratkaistavaksi.

## 10. Miten tietojen käsittelyä voi oikaista, rajoittaa tai saada ne kokonaan poistetuksi kunnan keräämistä tiedoista?

Rekisterinpitäjä on velvollinen oikaisemaan tai poistamaan rekisterissä olevan virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen henkilötiedon joko oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn vaatimuksesta.

Itseen tai lastaan koskevan virheen korjaamispyynnön tai poistopyynnön voi toimittaa henkilökohtaisesti Pyhtään kunnanvirastolle tai sen voi tehdä sähköisellä e-lomakkeella osoitteessa: [https://pyhtaa.e-lomake.fi/tunnistaudu.php?lomake\\_id=756](https://pyhtaa.e-lomake.fi/tunnistaudu.php?lomake_id=756)

Tarkastus- ja korjauspyyntöihin tarvittavia lomakkeita on saatavissa Pyhtään kunnanvirastolta ja kunnan sivuilta osoitteesta <https://pyhtaa.fi/fi/kunta/tietosuoja> Tietojen korjaaminen on asiakkaalle maksutonta.

Jos huomaat kunnan sinusta keräämissä henkilötiedoissa virheitä, voit vaatia kuntaa rajoittamaan asiakastietojesi käsittelyä, kunnes tietojen paikkansapitävyys on varmistettu.

Laki velvoittaa säilyttämään kerättyjä tietoja hallinnollisiin päätöksiin liittyen. Henkilötietojen säilyttäminen perustuu lakisääteisen velvollisuuden noudattamiseen, joten kerättyjä henkilötietoja ei voi saada kokonaan poistetuksi, vaan ne hävitetään vasta laissa säädetyn määräajan jälkeen. Tarpeettomien ja virheellisten tietojen poistamiseen henkilöllä on kuitenkin aina oikeus.

Hallintoasioissa henkilötietojen käsittelyä ei voi vastustaa.

## 11. Mahdollisuus saattaa asia tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi

Mahdolliset väärinkäytökset voi saattaa tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi. Jos henkilöllä herää epäily, että hänen tai hänen perheensä henkilötietoja on käsitelty väärin ja toiminnassa on rikottu tietosuojalainsäädäntöä, kannattaa asia saattaa tietosuojavaltuutetun ratkaistavaksi.

Lisätietoja aiheesta saa tietosuojavaltuutetun sivulta: <https://tietosuoja.fi/yksityishenkilot>