

17. kesäkuuta 2013

PYHTÄÄPYTTIS

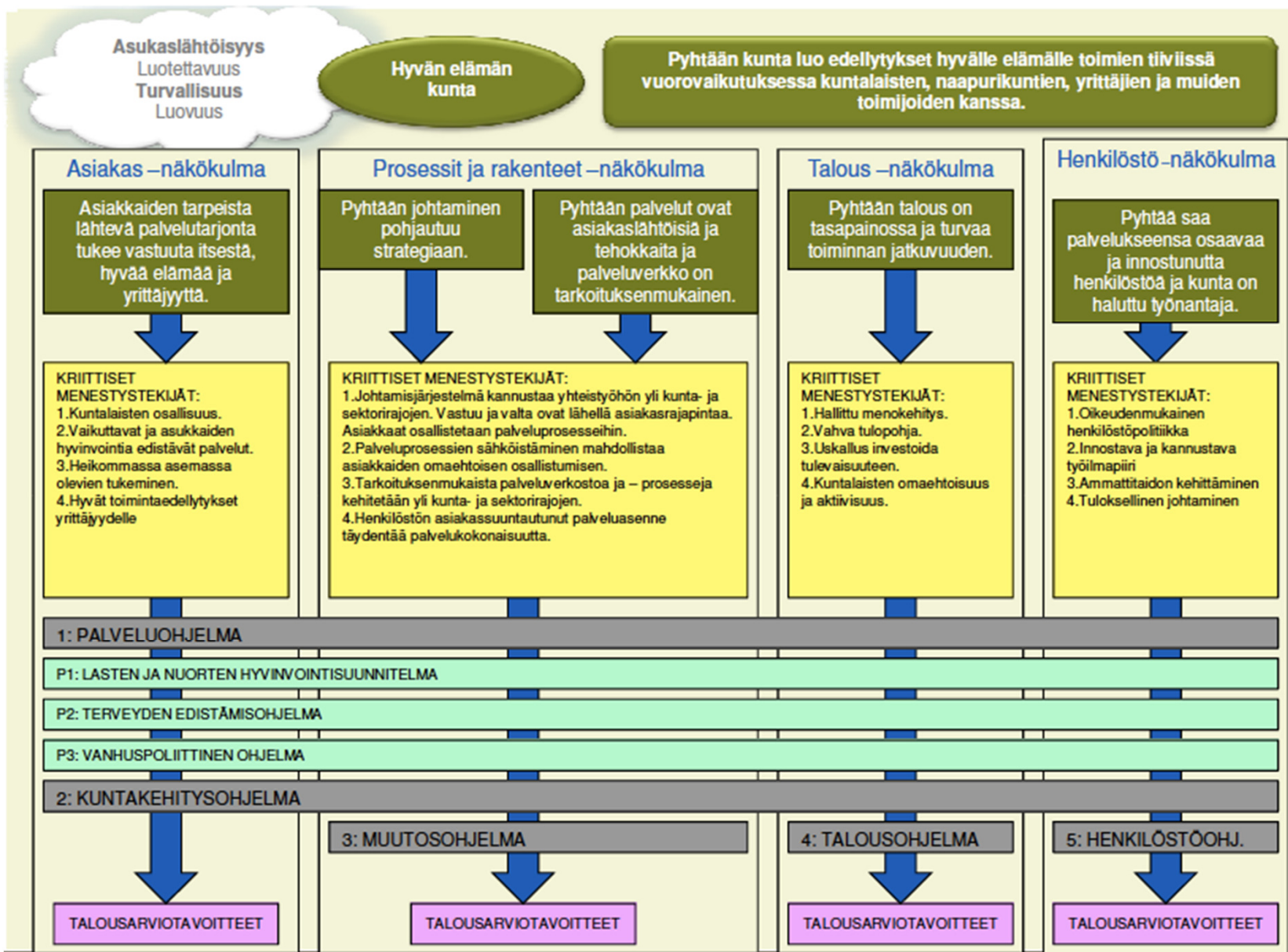
Tiennäyttäjä jo vuodesta 1347

Palvelustrategia 2014-2017

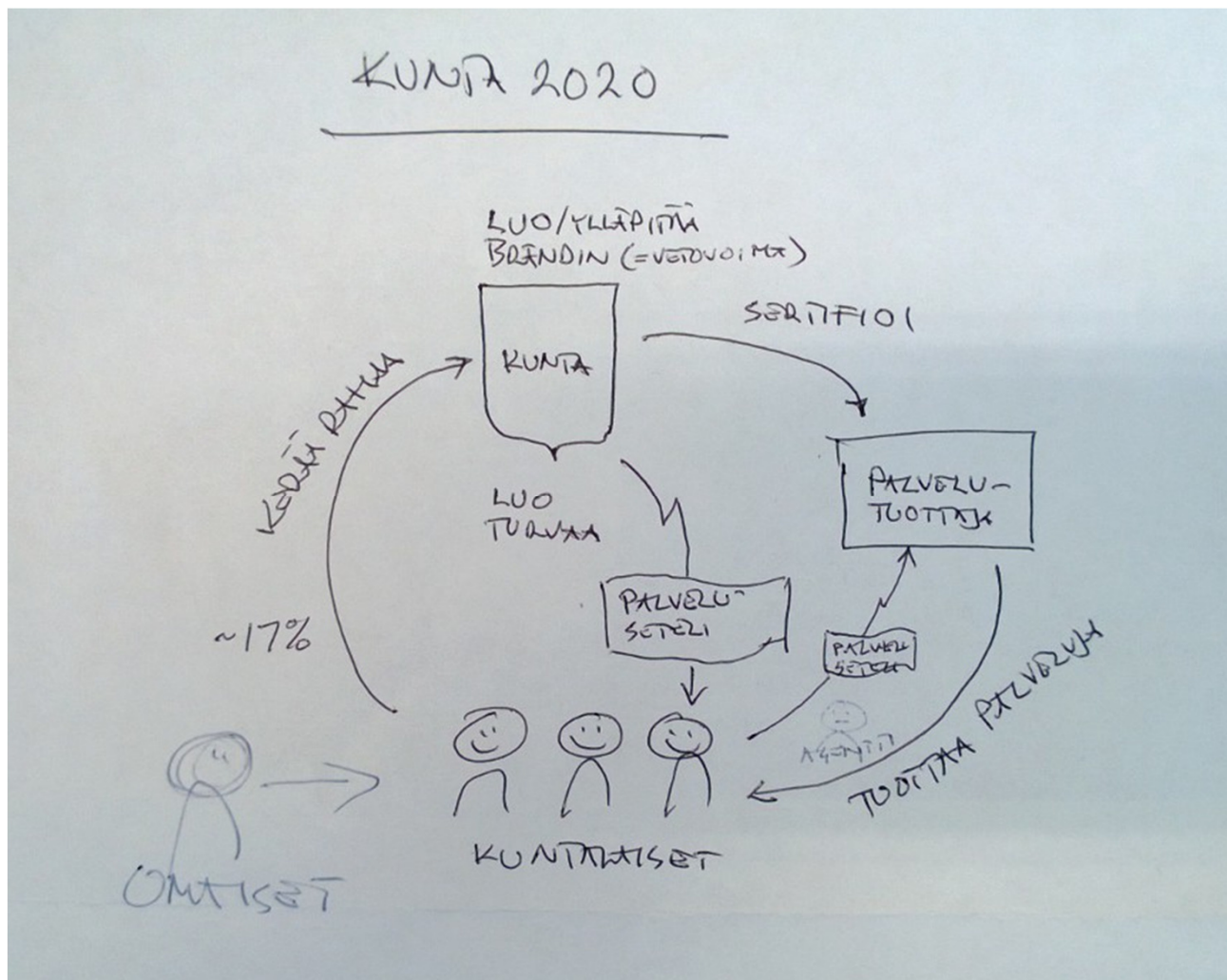
Valtuusto hyväksynyt 17.6.2013 § 52

Valtuustoseminaarin 28.-29.4.2016 muutokset

Luonnostaan
VÄHVA



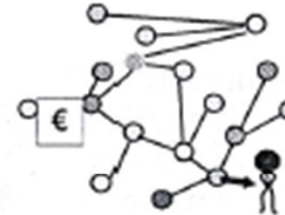
"Nackan malli"



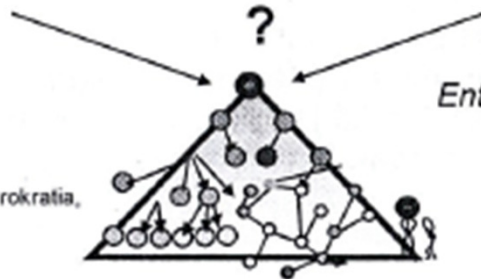
JULKISET ORGANISAATIOT OVAT LUOTU AVIRANOMAISTOIMINTAA JA VALLANKÄYTTÖÄ VARTEN



- Viranomainen on oikeassa.
- Oikea proseduur, virkatie.
- Tasa-arvo ja oikeudenmukaisuus.
- Lahjomaton virkamies.
- Muodollinen pätevyys.
- Virkapalkka.
- Pakko (tarvittaessa)



- Asiakas on oikeassa
- Asiakastyytyväisyys
- Asiakassegmentointi
- Asiakkaan mukaan joustava
- Tuloksellisuus
- Tulospalkkaus
- Vapaaehtoisuus

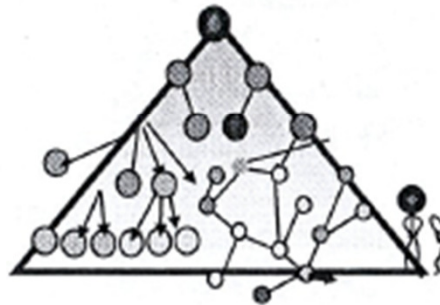


Entä julkinen palvelu?

Paul Lillrank: Kunta tuotanto-organisaationa: byrokratia, markkinat ja professio julkisissa palveluissa. Kunnallistieteellinen aikakauskirja 4/2008.

Professori Paul Lillrank, Aalto-yliopisto

JULKINEN PALVELU ON SEKOITUS VIRANOMAISTOIMINTAA JA TUOTANTOA



JULKINEN PALVELU

- Ei markkinasignaaleja
- Kustannuslaskenta, hinnanmuodostus vaikeaa
 - Ei rajahyötymekanismeja: ylikulutus
 - Segmentointi epämieluisaa
- Viranomaisvastuu ja palvelukulttuuri sekaisin

Professori Paul Lillrank, Aalto-yliopisto

Palvelustrategia

Suomen hallituksen ohjelmassa on huomioitu kuntien palvelutarpeiden muutokset ja vastuu palveluiden kehittämisestä. Ohjelmassa on asetettu kunnille tavoitteeksi ”**Laatia palvelustrategia, johon sisältyvät kunnan järjestämisvastuulla olevat palvelut sekä palvelut, jotka kunta on ottanut järjestettäväkseen. Palvelustrategian tulee toteuttaa, konkretisoida ja tarkentaa palvelujen kehittämistä koskevia linjauksia.**”

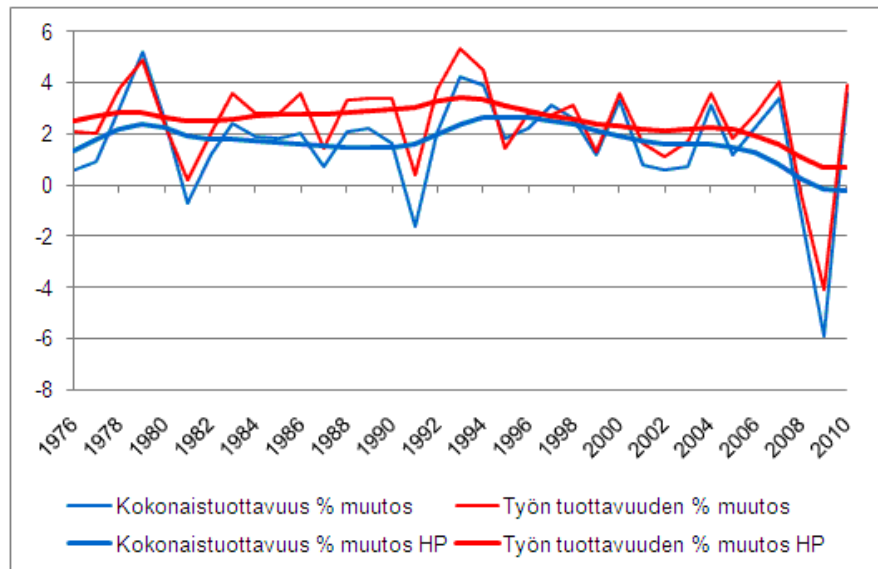
Palvelustrategiassa kunnan olisi tarpeellista määritellä linjat ainakin seuraaviin asioihin:

- **Mitkä ovat kunnan järjestämät palvelut ja mikä on niiden palvelutasovaatimus?**
- **Mitä palveluita kunta tuottaa itse, mitä yhteistyössä muiden kuntien kanssa ja mitä kunta ostaa yksityisiltä toimijoilta?**
- **Mikä on kunnallisten liikelaitosten rooli kunnan palvelutuotannossa?**
- **Mikä on kunnan näkemys palvelujen kehittämisestä yhteistyössä yksityisen ja kolmannen sektorin kanssa?**

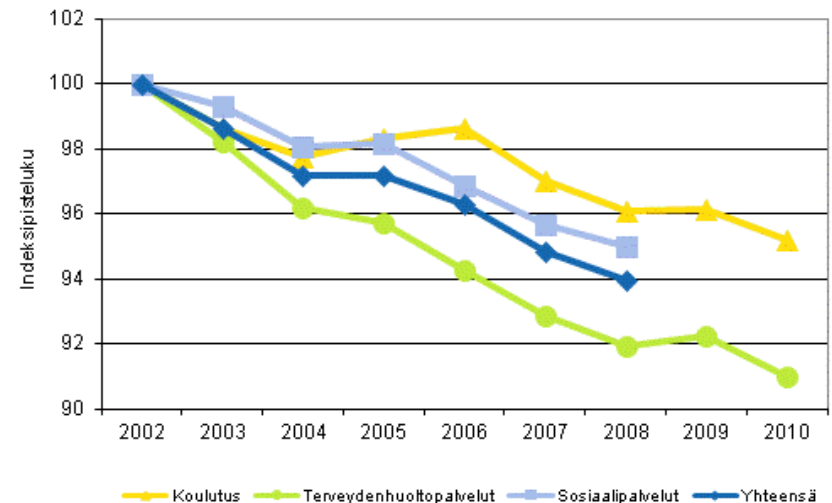
Taustaa

Kuntien tuottavuus on laskenut, muun yhteiskunnan tuottavuus on kasvanut

Koko kansantalouden tuottavuuskehitys 1976-2010*, %

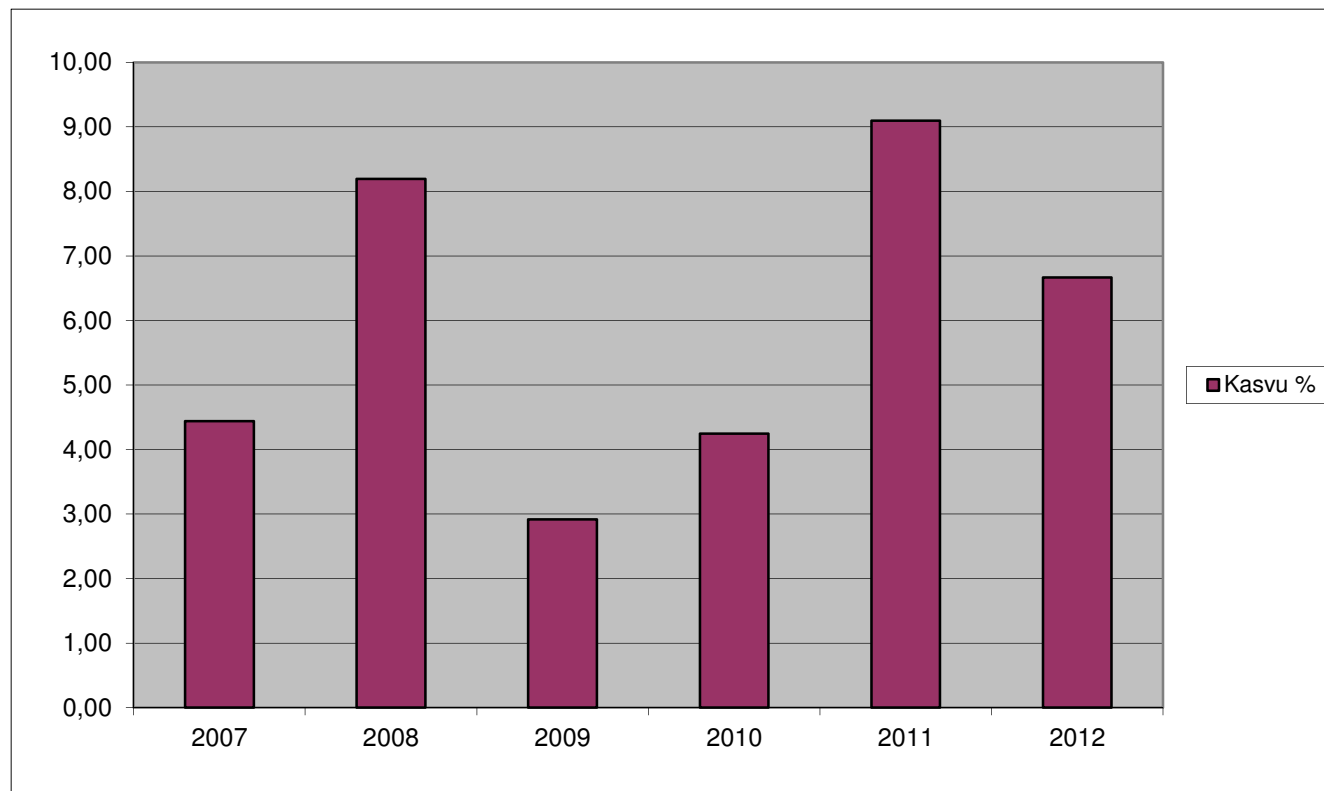


Kuntien ja kuntayhtymien koulutuksen, terveydenhuoltopalveluiden ja sosiaalipalveluiden kokonaistuottavuuden kehitys vuosina 2002-2010 (2002=100)



Lähde: Tilastokeskus 25.11.2011 ja 3.2.2012

Kustannuskehityksemme on ollut huolestuttava – näin ei voi jatkua



Luonnostaan
VÄHVA

VALITSE KUNTA

Näytä nettokäyttökustannukset Valitse palvelu

PYHTÄÄ

Käyttökustannukset (yht. 28 525 000 €) i

Värikoodit:

yleishallinto

sosiaali- ja terveyspalvelut

opetus ja kulttuuripalvelut

muut palvelut



Tilastovuosi: 2010, Lähde: Tilastokeskus, Kuntien ja kuntayhtymien talous- ja toimintatilasto.

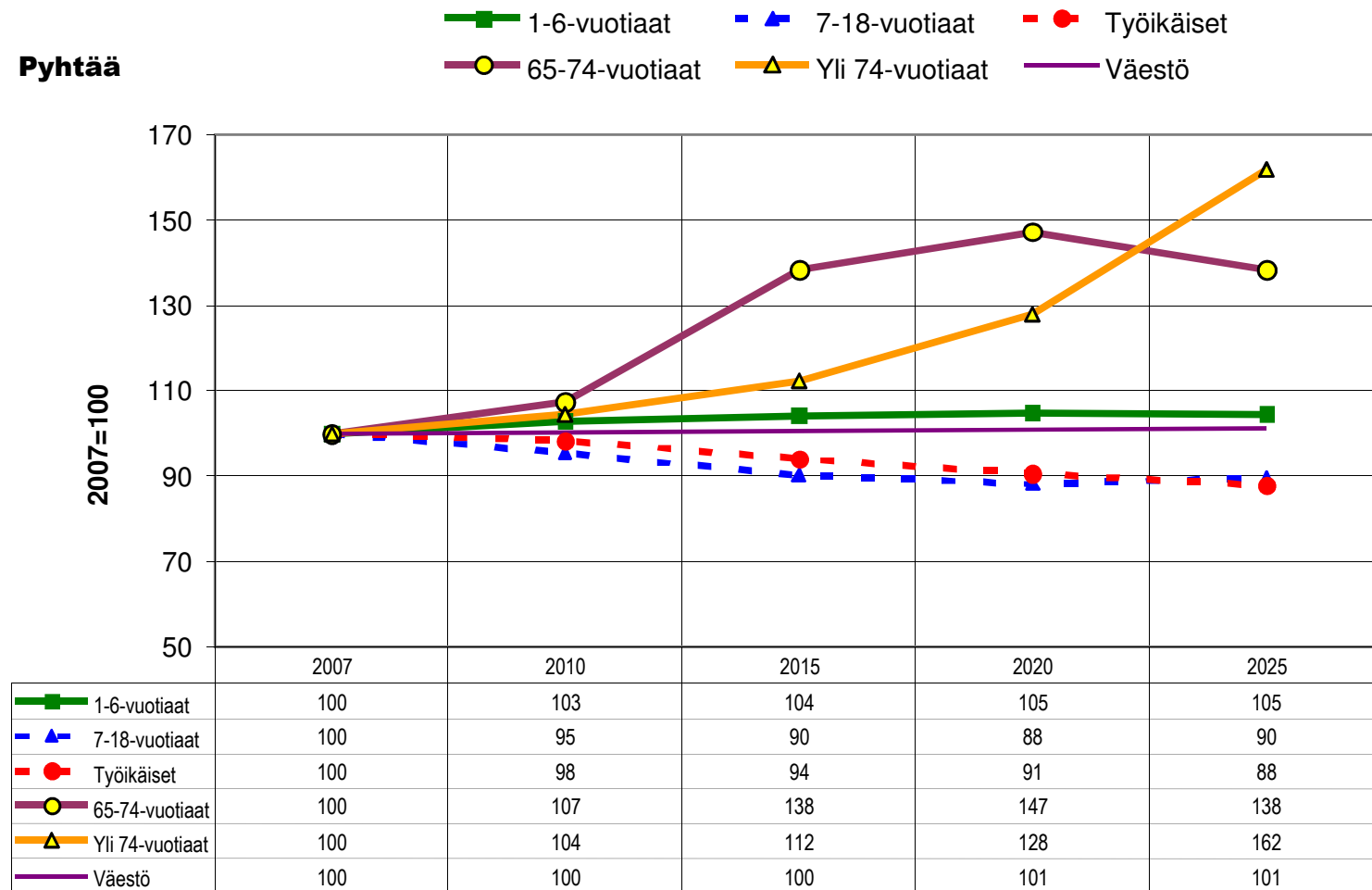
Lähde: <http://www.kuntavaalit.fi/ehdokas/talousrakenne/Sivut/default.aspx>Lusnostaan
VÄHVA

PYHTÄÄPYTTIS

Tiennäyttäjä jo vuodesta 1347

Väestökehitys ikäluokittain

Pyhtää

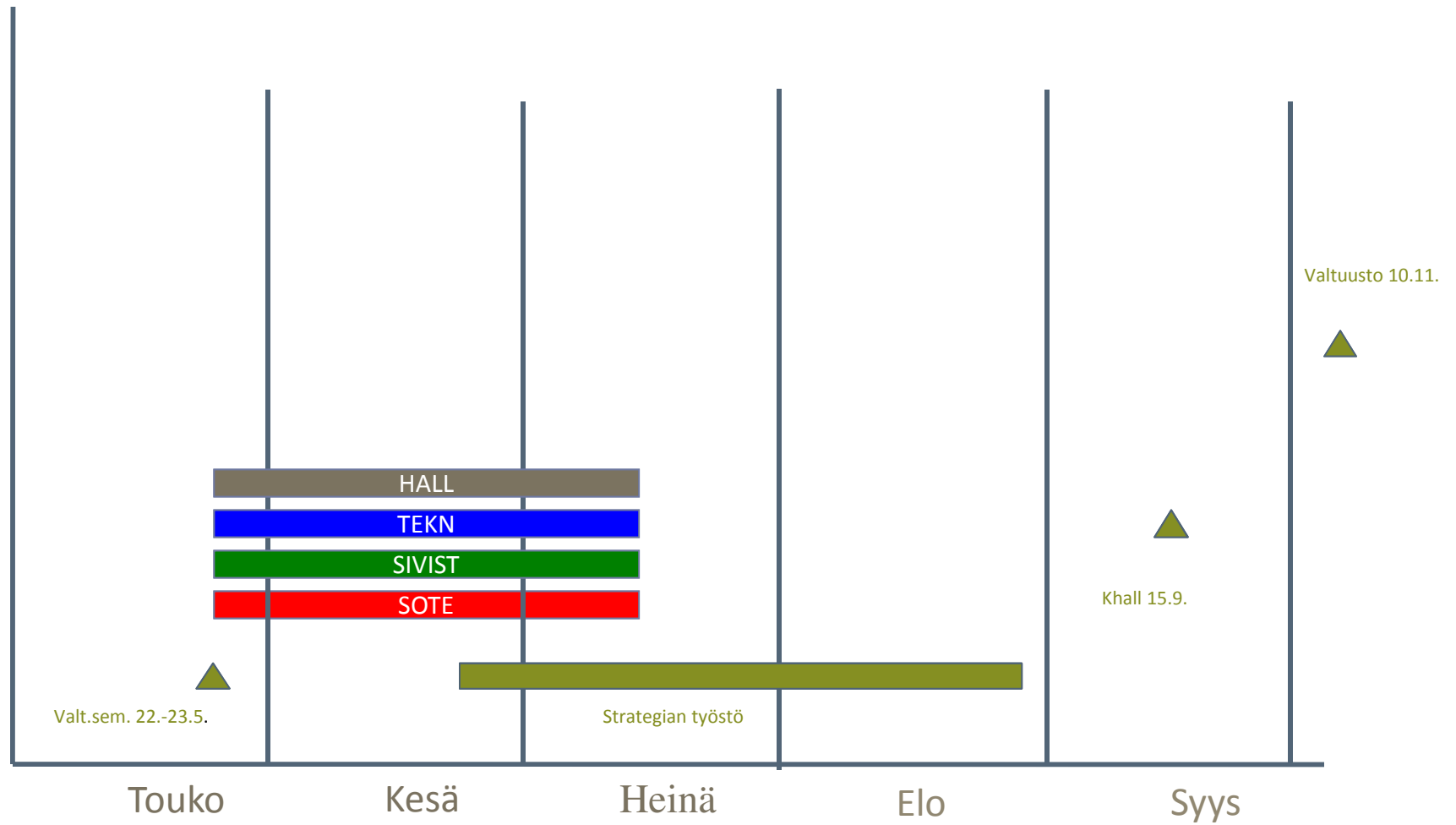


Lähde: Tilastokeskus

Luonnoistaan
VÄHVA

Palvelustrategiatyö

Aikataulu 2014



Palvelustrategian linjaukset

Kuntastrategia:

Asiakkaiden tarpeista lähtevä palvelutarjonta tukee vastuuta itsestä, hyvää elämää ja yrittäjyyttä. Pyhtään palvelut ovat asiakaslähtöisiä ja tehokkaita ja palveluverkko on tarkoituksenmukainen.

Perusperiaatteet:

Turvataan laadukkaat lähipalvelut usein tarvittavien palvelujen osalta.

Haetaan kustannustehokkuutta ja vastataan asiakaskysyntään luomalla sähköisiä palveluja.

Osallistetaan asiakkaat palveluprosesseihin.

Lisätään asukkaiden valinnanvapautta luomalla tarjonnan edellytyksiä (esim. palvelusetelit).

Edistetään kuntalaisten hintatietoisuutta palveluissa.

Haetaan kumppaneita palvelutuotantoon silloin, kun se palvelujen turvaamisen, tehokkuuden ja laadun kannalta on perusteltua ja tuo etua. Arviointi suoritetaan aina muutostilanteessa.

Varmistetaan, että henkilökohtainen palvelu on asiantuntevaa, ystävällistä ja ripeää riippumatta palvelun tuottajasta.

Palvelustrategia

Palvelustrategiaa tarkastellaan avain- ja tukiprosesseittain asiakasnäkökulmasta (kts. seuraavat diat).

Värikoodi ilmaisee osaston, jonka vastuulle prosessi kuuluu:

- Harmaa = hallinto-osasto
- Vihreä = opetus- ja nuoriso-osasto
- Punainen = sosiaali- ja terveysosasto
- Sininen = tekninen osasto

Pyhtään organisaatio ja tulosalueet

Osastot

Hallinto

Opetus ja nuoriso

Sosiaali- ja terveys

Tekninen

Tulosalueet

Demokratiapalvelut

Peruskoulutus

Lasten päivähoito

Suunnittelu,
kaavoitus ja
mittaus

Hallinto- ja
kehittämispalvelut

Keskiaste ja muu
koulutus

Perus-
terveydenhuolto

Kiinteistöt

Kirjasto

Erikoissairaanhoito

Kunnallistekniikka

Ruoka- ja
siivouspalvelut
siivouspalvelut

Nuoriso ja liikunta

Ympäristö-
terveydenhuolto

Rakennusvalvonta

Aluelämpölaitos

Pyhtään ydinprosessit

Ydinprosessit

Elinvoimaisuuden
varmistaminen

Lasten ja nuorten
kasvun ja oppimisen
edistäminen

Osaamisen,
harrastamisen ja
kulttuurin
edistäminen

Terveysten ja
elämänhallinnan
edistäminen

Ikääntyneiden ja
toimintarajoitteis-
ten hyvinvoinnin
tukeminen

Avainprosessit

Aktiivinen ja
ennakoiva
elinkeinojen
edistäminen

Alle kouluikäisten
lasten hoito sekä
kasvun ja oppimisen
edistäminen

Osaamisen
varmistaminen ja
työelämään
siirtyminen

Terveysten ja
itsehoitojen
edistäminen

Arjen osallisuuden
tuki

Laadukkaan,
luonnonläheisen ja
väljän asumisen
edistäminen

Esi- ja
peruskoululaisten
kasvun ja oppimisen
edistäminen

Elinvoimaisuuden
vahvistaminen ja
itsensä kehittäminen

Terveyttä ja
mielekästä elämää
edistävää liikuntaa

Kotona asumisen
mahdollistaminen

Toimivan ja eko-
tehokkaan yhdys-
kuntarakenteen
kehittäminen

Kasvun ja
vanhemmuuden
tukeminen

Kulttuurin
edistäminen ja
tapahtumien
mahdollistaminen

Elämänhallinnan
tukeminen ja
 syrjäytymisen
ehkäiseminen

Vaativa hoiva ja hoito

Vastuullinen
ympäristöstä
huolehtiminen

Lapsiperheiden
toimintakyvyn
vahvistaminen ja
korjaaminen

Tiedon saanti,
virkistys ja elinikäisen
oppimisen
mahdollistaminen

Toimintakykyä
edistävää sairauden
hoitoa

Sujuva ja
asiantunteva
rakennusvalvonta

Tasapainoisen ja
terveellisen ruokailun

Luonnostaan
VÄHVA

PYHTÄÄPYTTIS

Tiennäyttävä jo vuodesta 1347

Toiminnan ohjausprosessit

Laadukkaan johtamisen tukeminen ja edistäminen

Pyhtään ohjaus- ja tukiprosessit

Tukiprosessit

Tasapainoisen talouden hallinta

Oikein mitoitettun, hyvinvoivan ja osaavan henkilöstöresurssin varmistaminen

Tehokkaat hallintopalvelut ja vuorovaikutteinen viestintä sekä osallistava kansalaistoiminta

Tarkoituksenmukaisten tilojen tehokas käyttö

Alaprosessit

Toimivan johtamisjärjestelmän varmistaminen

Talouden suunnittelu ja seuranta

Ennakoiva henkilöstösuunnittelu

Sujuvan päätöksenteon mahdollistaminen

Tilojen omistaminen ja hallinta

Johtamisosaamisen ja esimiestaitojen kehittäminen

Toimivan ja tehokkaan taloushallinnon järjestäminen

Palvelusuhteen elinkaaren hallinta

Viestintä ja osallistavan kuntalaisvaikuttamisen mahdollistaminen

Tilojen käytettävyyden ja arvon säilymisen varmistaminen

Toimivan verkostoyhteistyön varmistaminen

Kokonaisvaltainen riskienhallinta

Toimivan ja tehokkaan tietohallinnon järjestäminen

Tiedolla johtamisen varmistaminen

Luonnostaan
VÄHVA

PYHTÄÄPYTTIS

Tiennäyttäjä jo vuodesta 1347

Vastuuosas	Ydinprosessi	Avainprosessi	Visio	Järjestämisuoto 1)	Tuotanto 2)	Merkittävin vaikutus
Hallinto	Elinvoimaisuuden varmistaminen	Aktiivinen ja ennakoiva elinkeinojen edistäminen	Pyhtää on Suomen yrittäjäystävällisin kunta	Seudullinen	Ostopalvelu (Cursor)	Verotulojen kasvu
Tekninen		Laadukkaan, luonnonläheisen ja väljän asumisen edistäminen	Viihtyisät, luonnonläheiset asuinalueet	Keskitetty Pyhtäällä	Oma tuotanto	Lisää kuntalaisia => verotulojen kasvu
Tekninen		Toimivan ja ekotehokkaan yhdyskuntarakenteen kehittäminen	Toimiva ja ekotehokas yhdyskuntarakenne	Keskitetty Pyhtäällä, seudullinen	Ostopalvelu	Lisää kuntalaisia => verotulojen kasvu
Tekninen		Vastuullinen ympäristöstä huolehtiminen	Pyhtään kunnassa huolehditaan vastuullisesti ympäristöstä	Keskitetty Pyhtäällä, seudullinen	Ostopalvelu	Kuntalaisten aktivointi huolehtia its ympäristöstään => yhteisöllisyys lisääntyy
Tekninen		Sujuva ja asiantunteva rakennusvalvonta	Opastava, asiantunteva ja palveluhenkinen rakennusvalvonta	Keskitetty Pyhtäällä, sähköinen	Oma tuotanto	Lisää kuntalaisia => verotulojen kasvu
Hallinto	Laadukkaan johtamisen tukeminen ja edistäminen	Toimivan johtamisjärjestelmän varmistaminen	Hyvä, motivoiva ilmapiiri, joka ulottuu myös kumppanuusyhteisöihin	Keskitetty Pyhtäällä	Oma tuotanto	Tehokkuus, asiakastytyväisyys
Hallinto		Johtamisosaamisen ja esimiestaitojen kehittäminen	Laadukkaalla esimiestyöllä hyvä, viihtyisä ja tuloksia tuottava työympäristö	Keskitetty Pyhtäällä	Oma tuotanto, ostopalvelu	Tehokkuus, motivoitunut henkilöstö
Hallinto		Toimivan verkostoyhteistyön varmistaminen	Kumppanuusyhteisöjen palvelutarjonta näkyy asiakkaille yhtenäisenä	Seudullinen	Oma tuotanto	Palvelujen kehittyminen, uudet ansaintamahdollisuudet
Hallinto		Tiedolla johtamisen varmistaminen	Päätöksenteossa käytettävissä paras mahdollinen tieto ja kokemuspohja	Keskitetty Pyhtäällä	Oma tuotanto	Paremmat päätökset, varmuus, nopeus
Hallinto	Tasapainoinen talouden hallinta	Talouden suunnittelu ja seuranta	Kunnan talous hyvässä kunnossa ja ennakoitavaa	Keskitetty Pyhtäällä	Oma tuotanto	Suunnittelutarkkuus, korjaustoimenpiteiden mahdollistuminen
Hallinto		Toimivan ja tehokkaan taloushallinnon järjestäminen	Luotettava ja ajantasainen taloustieto hallintokuntien tukena	Keskitetty Pyhtäällä	Oma tuotanto	Suunnittelutarkkuus, korjaustoimenpiteiden mahdollistuminen
Hallinto		Kokonaisvaltainen riskienhallinta	Hallitut ja tunnistetut riskit	Keskitetty Pyhtäällä	Oma tuotanto	Vahingot pienempiä, jatkuvuuden varmistaminen
Hallinto	Oikein mitoitettun, hyvinvoivan ja osaavan henkilöstöresurssin varmistaminen	Ennakoiva henkilöstösuunnittelu	Oikean ja riittävän osaamisen saaminen varmistettu	Keskitetty Pyhtäällä	Oma tuotanto	Kustannussäästöt, työn sujuvuus
Hallinto		Palvelusuhteen elinkaaren hallinta	Henkilöstön vaihtuminen ja osaamisen siirtyminen hallittua	Keskitetty Pyhtäällä	Oma tuotanto	Vähemmän kustannuksia, tehoa työhön
Hallinto	Tehokkaat hallintopalvelut ja vuorovaikutteinen viestintä sekä osallistava kansalaistoiminta	Sujuvan päätöksenteon mahdollistaminen	Päätöksentekoprosessi ei hidasta varsinaista päätöksentekoa	Keskitetty Pyhtäällä	Oma tuotanto	Keskittyminen olennaiseen, hyvä yhteistyö yritysten kanssa tuo kilpailuetua
Hallinto		Viestintä ja osallistava kuntalaisvaikuttaminen	Aktiivinen, avoin, ennakoiva ja vuorovaikutteinen tiedottaja	Sähköinen	Oma tuotanto	Hyvä maine tuo uusia asukkaita ja yrittäjiä, lisääntynyt kuntalaisaktiivisuus
Hallinto		Toimivan ja tehokkaan tietohallinnon järjestäminen	Tietohallinto tukee kunnan perustehtävää	Keskitetty Pyhtäällä	Ostopalvelu	Toiminnan tehostus, järkevät prosessit, omatoimisuus

Luonnostaan
VÄHVA

PYHTÄÄPYTTIS

Tiennäyttäjä jo vuodesta 1347

Vastuuosas	Ydinprosessi	Avainprosessi	Visio	Järjestämismuoto 1)	Tuotanto 2)	Merkittävin vaikutus
Sote	Lasten ja nuorten kasvun ja oppimisen edistäminen	Alle kouluikäisten lasten hoito sekä kasvun ja oppimisen edistäminen	Pyhtään päivähoitossa korostuu lasten yksilöllinen huomioiminen ja valinnanvapaus.	Lähipalvelu Pyhtää	Oma tuotanto ja palveluseteli	Työvoiman vapauttaminen.
Opetus ja nuoriso		Peruskouluikäisten kasvun ja oppimisen edistäminen	Hyvinvoiva oppilas, hyvän perustan luominen elinikäiselle oppimiselle	Lähipalvelu Pyhtää	Omat tuotanto ja ostopalvelu	Hyvät perustiedot ja -taidot
Opetus ja nuoriso		Kasvun ja vanhemmuuden tukeminen	Hyvinvoiva perhe	Palvelu Pyhtäällä	Oma tuotanto	Yhteisöllisyyden vahvistaminen
Sote		Lapsiperheiden toimintakyvyn vahvistaminen ja korjaaminen	Pyhtään kunnan lapsiperheet saavat tukea ongelmallisiin tilanteisiin varhaisessa vaiheessa ja lapsiperheiden varhaisen vaiheen tuki on haluttua.	Lähipalvelu Pyhtää	Oma tuotanto ja ostopalvelut.	Toimintakyvyn palauttaminen ja haittojen vähentäminen
Opetus ja nuoriso	Osaamisen, harrastamisen ja kulttuurin edistäminen	Osaamisen varmistaminen ja työelämään siirtyminen	Työssä viihtyvä, ammatitaitoinen nuori	Osittain Pyhtäällä, seudullinen	Oma tuotanto ja ostopalvelu	Koulutettu, vastuullinen kuntalainen
Opetus ja nuoriso		Tiedon saanti, virkistys ja elinikäisen oppimisen mahdollistaminen	Koko kunnan kirjasto: eri käyttäjäryhmien huomioiminen	Lähipalvelu Pyhtäällä, seudullinen	Oma tuotanto	Elämän laadun ja vireyden ylläpitäminen ja vahvistaminen
Opetus ja nuoriso		Elinvoimaisuuden vahvistaminen ja itsensä kehittäminen	Aktiivinen, hyvinvoiva kuntalainen	Lähipalvelu Pyhtäällä	Oma tuotanto ja ostopalvelut.	Työ- ja toimintakyvyn ylläpitäminen
Hallinto		Kulttuurin, matkailun ja tapahtumien edistäminen	Omaleimainen, elämyksellinen, perinteisiin ja omaan toimintaympäristöön tukeutuva kulttuuri- ja muu palvelutarjonta	Keskitetty Pyhtäällä, seudullinen	Oma tuotanto, ostopalvelu	Työllisyys, uusi yritystoiminta, kuntalaisten hyvinvointi
Sote	Terveystyön ja elämänhallinnan edistäminen	Terveystyön ja itsehoitoon edistäminen	Pyhtääläiset ovat kiinnostuneita omasta terveydestään ja hyvinvoinnistaan sekä ovat halukkaita edistämään omaa hyvinvointiaan.	Osittain keskitetysti sekä lähipalveluna Pyhtäällä.	Oma tuotanto, ostopalvelu, kolmas sektori	Terveet ja onnelliset elinvuodet.
Sote		Elämänhallinnan tukeminen ja syrjäytymisen ehkäiseminen	Pyhtääläisille on tarjolla aktivoivia syrjäytymistä ehkäisevää ja elämänhallintaa tukevia palveluita.	Osittain keskitetysti sekä lähipalveluna Pyhtäällä.	Oma tuotanto, ostopalvelu, kolmas sektori	Syrjäytymisen haittojen vähentäminen.
Sote		Toimintakykyä edistävä sairauden hoito	Pyhtään terveyspalvelut tuotetaan monipuolisesti ja yksilöllisesti lähellä kuntalaisia.	Keskitetysti Pyhtäällä. Osin lähipalveluna.	Oma tuotanto, ostopalvelu, palvelusetelit	Monipuolisempi hoito parantaa hoitoprosessien hallintaa.
Opetus ja nuoriso		Terveystyötä ja mielekästä elämää edistävä liikunta	Liikuntamyönteinen kunta	Lähipalvelu Pyhtäällä	Oma tuotanto	Liikkuva kuntalainen, työikäisten työkuoron ylläpitäminen
Tekninen		Tasapainoisen ja terveellisen ruokailun mahdollistaminen	Terveellinen, maittava ruoka ja ruokailuohjeet tarjoavat käyttäjille miellyttävän ruokataidon	Lähipalvelu Pyhtäällä	Oma tuotanto	Mukava ruokailuohjeet lisää jaksamista ja hyvinvointia
Sote	Ikääntyneiden ja toimintarajoitteisten hyvinvoinnin tukeminen	Arjen osallisuuden tuki	Toimintarajoitteiset pyhtääläiset voivat elää yksilöllistä ja osallistuvaa elämää.	Sähköinen, keskitetysti Pyhtäällä	Oma tuotanto, ostopalvelu, kolmas sektori	Yksinäisyyden kokemuksesta johtuvien haittojen väheneminen.
Sote		Kotona asumisen mahdollistaminen	Pyhtääläiset yksityiskodeissa asuvat toimintarajoitteet saavat monipuolista tukea hyvinvointipalveluilta ja läheisiltään.	Sähköinen, lähipalvelu	Oma tuotanto, ostopalvelu, kolmas sektori	Itsenäinen asuminen jatkuu pidempään.
Sote		Vaativa hoiva ja hoito	Pyhtääläiset saavat laadukasta ympärivuorokautista hoivaa valitsemassaan palveluasunnossa.	Keskitetty Pyhtäällä, seudullinen	Palveluseteli, ostopalvelu	Paljon hoivaa ja huolenpitoa tarvitsevien palvelut toteutetaan yksilöllisten tarpeiden mukaisesti.
Tekninen	Tarkoituksenmukaisten tilojen tehokas käyttö	Tilojen omistaminen ja hallinta	Kunta omistaa vain ne tilat, jotka on kannattavaa itse omistaa	Keskitetty Pyhtäällä	Oma tuotanto, ostopalvelu	Kiinteistöt hyvässä kunnossa ja terveellisiä asioida ja työskennellä
Tekninen		Tilojen käytettävyyden ja arvons säilymisen varmistaminen	Kunnan omistamat tilat/kiinteistöt ovat asianmukaisessa kunnossa	Keskitetty Pyhtäällä	Oma tuotanto, ostopalvelu	Minimoidaan kiinteistöjen mahdolliset kosteus- ja homeongelmat

Sosiaali- ja terveysosaston palveluprosessit

Ydinprosessi: Lasten ja nuorten kasvun ja oppimisen edistäminen

Avainprosessi: Alle kouluikäisten lasten hoito sekä kasvun ja oppimisen edistäminen

Kohderyhmä	Pyhtääläiset lapsiperheet		
Visio	Pyhtään päivähoidossa korostuu lasten yksilöllinen huomioiminen ja valinnan vapaus.		
Nykyinen toimintatapa	Pyhtään kunnan päivähoito tuotetaan yhdessä päiväkodissa, yhdessä ryhmäperhepäiväkodissa ja tarpeen mukaisesta perhepäivähoitona. Kuntalaisille on tarjolla palveluseteli. Päiväkoti tarjoaa myös ympärivuorokautisen hoitoryhmän, joka on tarkoitettu vuorotyötä tekevien vanhempien lapsille. Päivähoidon esimiehenä toimii päiväkodin johtaja.		
Mittarit ja palvelutasovaatimukset	Päivähoitopaikan järjestely toteutuu kahden viikon sisällä, mikäli tarve johtuu vanhempien työstä tai opiskelusta. Pyhtään kunnan päivähoidosta vähintään 50% tuotetaan palvelusetelillä. Pyhtäällä on tarjolla ruotsinkielistä päivähoitoa		
Uusi toimintatapa	Pyhtään kunnan oma palvelutuotanto pidetään ennallaan. Ostopalvelusopimuksesta siirrytään palvelusetelimalliin. Uuteen päivähoidon tarpeeseen pyritään vastaamaan palvelusetelimallilla. Kaksikielisyyden tukeminen. Joustava päivähoito hoitorahalla->päivähoitomaksut hoitotuntien mukaan. Päivähoitomaksu perustuisi sovittuun perhekohtaiseen hoitoaikaan.		
Toimenpiteet	Valmistellaan ostopalvelusopimuksen siirtämistä palvelusetelillä järjestettäväksi. Jatketaan päivähoidon tehtäväjärjestelyn muuttamista. Kannustetaan yhdistyksiä kielikylpykerhotoimintaan. Päivähoidon hallinnollinen sijainti ratkaistaan vuoden 2017 aikana.		
Taloudelliset vaikutukset	Toiminnalliset vaikutukset	Yritysvaikutukset	Ympäristövaikutukset
Vapauttaa pienten lasten vanhempia työelämään ja tuottaa mahdollisuuden verotuottoon.	Pyhtään lapsille pystytään tarjoamaan virikkeellinen ja laadukas kasvuympäristö.	Palveluseteli mahdollistaa uusien pienten yritysten syntymahdollisuuden.	Päivähoitopaikkojen sijoittaminen vanhempien työmatkojen kannalta järkevästi vähentää liikenteen haittavaikutuksia.

Ydinprosessi: Lasten ja nuorten kasvun ja oppimisen edistäminen

Avainprosessi: Lapsiperheiden toimintakyvyn vahvistaminen ja korjaaminen

Kohderyhmä	Lapsiperheet, jotka kokevat tilanteensa ongelmalliseksi tai joilla on todettuja vaikeuksia jokapäiväisessä elämässä.		
Visio	Pyhtää kunnan lapsiperheet saavat tukea ongelmallisiin tilanteisiin varhaisessa vaiheessa ja lapsiperheiden tuen varhaiset palvelut ovat haluttuja.		
Nykyinen toimintatapa	Pyhtään kunnassa on virassa sosiaalityöntekijä, joka toimii lasten asioista vastaavana sosiaalityöntekijänä. Attendon ostopalveluna toimivan neuvolan terveydenhoitaja ja perhetyöntekijä vastaavat neuvolaikäisten varhaisesta tuesta. Lastensuojelun asiakkaille ostetaan palveluja useilta eri palveluntuottajilta. Matalan kynnyksen toimintatavassa riskiasemassa olevien perheiden tarpeita arvioidaan moniammatillisesti osin ostopalveluiden turvin. Perhehoidon palvelut ostetaan Kotkan kaupungilta seutukunnallisen sopimuksen mukaisesti. Muissa kuin lastensuojelullisissa erityiskysymyksissä tukeudutaan tarvittaviin asiantuntijapalveluihin. Vammaispalvelupäätökset tekee sosiaalityöntekijä. Lastenvalvojan tehtäviä hoitaa koulukuraattori. Koulukuraattori vastaa koulun sosiaalityöstä ja työskentelee tiiviissä yhteydessä oppilashuoltotyöryhmän kanssa. Kouluterveydenhuoltopalvelut, kouluterveydenhoitaja ja –lääkäri ja psyykkari, ostetaan Attendolta.		
Mittarit ja palvelutasovaatimukset	Uusia huostaanottoja alle kolme vuodessa. Asioiden käsitteleminen määrätyissä aikarajoissa. Asiakastytyväisyyttä seurataan.		
Uusi toimintatapa	Palvelut ostetaan Attendo Oy:ltä 1.1.2015 -31.12.2024.		
Toimenpiteet	Perheiden mielipiteen huomioiminen. Ongelmakohteissa ulkopuolisen ns. kolmannen osapuolen käyttö		
Taloudelliset vaikutukset	Toiminnalliset vaikutukset	Yritysvaikutukset	Ympäristövaikutukset
Vähemmän kallista sijaishuoltoa.	Lastensuojelutarpeen selvitysprosessi toteutuu asetusten mukaisesti. Ongelmallisissa tilanteissa olevien perheiden tarpeeseen vastataan viivytyksettä.	Pyhtäälle syntyy uutta kysyntää varhaisen tuen palveluihin.	Ei merkittäviä ympäristövaikutuksia.

Ydinprosessi: Terveyden ja elämänhallinnan edistäminen

Avainprosessi: Terveyden ja itsehoidon edistäminen

Kohderyhmä	Pyhtään väestö		
Visio	Pyhtääläiset ovat kiinnostuneita omasta terveydestään ja hyvinvoinnistaan sekä ovat halukkaita edistämään omaa hyvinvointiaan.		
Nykyinen toimintatapa	Terveyden edistäminen sisältyy kaikkiin sosiaali- ja terveydenhuollon palveluihin. Attendon ylläpitämällä Pyhtään terveysasemalla toimii terveydenhuollon ja suunterveydenhuollon henkilöstöä, joiden tehtäväkuvaan kuuluu riskiryhmien ja muun väestön terveyden edistäminen. Koululääkärin ja -terveydenhoitajan vastuulla on oppilaiden terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen kouluilla. Terveyden edistämistä toteutetaan ryhmä- ja yksilötoimintana. Toimenpiteet on linjattu Kymenlaakson yhteisen ohjelman mukaisesti.		
Mittarit ja palvelutasovaatimukset	Keskeisten kansansairauksien ehkäisemiseksi ja haittojen vähentämiseksi on olemassa käytännöllisiä toimenpiteitä. Terveyden ja elämänhallinnan edistämisen toimenpiteisiin osallistuvien määrä lisääntyy vuosittain. Alueelliset terveydentilaa kuvaavat mittarit.		
Uusi toimintatapa	Palvelut ostetaan Attendo Oy:ltä 1.1.2015-31.12.2024.		
Toimenpiteet	Perhesuunnittelu-, äitiys- ja lastenneuvola sekä aikuisten terveyden edistäminen järjestetään joustavana lähipalveluna, esim. terveysbussi. Kouluterveydenhoitajan ja koululääkärin palvelut ovat oppilaiden saatavilla koulussa. Aikuisten terveyden- ja elämänhallinnan edistämisen materiaalia hankitaan sähköisen asioinnin avulla käytettäväksi. Ikääntyneiden terveyden ja elämänhallinnan edistämistä edistetään. Lähipalveluiden turvaamiseksi on selvitettävä eri tuottajavaihtoehtoja. Liikuntavälinelainaus. Perinnöllisten sairauksien vaikutusten vähentämisen kehittäminen osallistumalla Carean kehittämistyöhön genomityötä hyödyntämällä.		
Taloudelliset vaikutukset	Toiminnalliset vaikutukset	Yritysvaikutukset	Ympäristövaikutukset
Kalliin sairaanhoidon kustannuksia alennetaan hyvällä ennaltaehkäisevällä työllä.	Terveyden ja elämänhallinnan edistämisen toimintovalikko paranee sähköisillä palveluilla tuettuna.	Terveyttä edistävän liikunnan lisääminen mahdollistaa uudenlaisen yritystoiminnan syntymistä.	Sähköisten palveluiden lisääminen vähentää liikkumisen päästöjä.

Ydinprosessi: Terveiden ja elämänhallinnan edistäminen

Avainprosessi: Elämänhallinnan tukeminen ja syrjäytymisen ehkäiseminen

Kohderyhmä	Syrjäytymisvaarassa olevat tai syrjäytyneet pyhtääläiset		
Visio	Pyhtääläisille on tarjolla aktivoivia syrjäytymistä ehkäiseviä ja elämänhallintaa tukevia palveluita.		
Nykyinen toimintatapa	Pyhtään kunnassa on työssä kaksi sosiaalityöntekijää, joista toinen työskentelee aikuis- ja vammaissosiaalityön alueella. Kunta ostaa palveluita sekä nuorille että vanhemmille syrjäytymisvaarassa oleville kuntalaisille. Kuntouttavaa työtoimintaa järjestetään ostopalveluna. Päihdehuollon palveluita ostetaan Kymen A-klinikkatoimelta.		
Mittarit ja palvelutasovaatimukset	Ilman toimenpiteitä olevien pitkäaikaistyöttömien määrä vähenee. Työmarkkinatuen kuntaosuus puolittuu. Aktivoivien toimenpiteiden piirissä olevien määrä.		
Uusi toimintatapa	Palvelut ostetaan Attendo Oy:ltä 1.1.2015-31.12.2024.		
Toimenpiteet	Kuntouttavan työtoiminnan ohjauksen vakiinnuttaminen. Sosiaalisen yrittäjyyden kumppanuuden rakentaminen. Asioimisen ja osallistumisen uusien muotojen kehittäminen. Toiminta osaksi elinkeinopolitiikkaa. Syrjäytyneille vertaistukipalveluja (esim. internet)		
Taloudelliset vaikutukset	Toiminnalliset vaikutukset	Yritysvaikutukset	Ympäristövaikutukset
Aktivointitoimenpiteiden kustannukset ovat pienemmät kuin työmarkkinatuen kuntaosuuden kustannukset.	Aktivoivat toimenpiteet lisääntyvät.	Mahdollisuus sosiaalisen yritystoiminnan syntymiseen.	Ei merkittäviä ympäristövaikutuksia.

Ydinprosessi: Terveiden ja elämäntilanteen edistäminen
Avainprosessi: Toimintakykyä edistävä sairauden hoito

Kohderyhmä	Lyhytaikaisesti ja pitkäaikaisesti sairastavat pyhtääläiset sekä valinnanvapautta käyttävät muiden kuntien asukkaat.		
Visio	Pyhtään kunnan terveyspalvelut toteutetaan monipuolisesti ja yksilöllisesti lähellä kuntalaisia.		
Nykyinen toimintatapa	Pyhtään kunnan pitkäaikaisten sairauksien perusterveydenhuoltotasoinen hoito sekä arkipäivystys päiväaikaan on järjestetty ostopalveluna Attendon ylläpitämällä terveysasemalla. Muu päivystys toteutetaan keskussairaalan yhteydessä. Suunterveydenhuolto on osana terveysasemaa. Kuntouttavaa laitoshoidon ostetaan yksityisiltä palveluntuottajilta. Hoivahovi.		
Mittarit ja palvelutasovaatimukset	Hoitoon pääsyn toteutuminen. Hoitojaksojen seuranta. Asiakastyytyväisyys. Erikoissairaanhoidon menot vähenevät.		
Uusi toimintatapa	Palvelu ostetaan Attendo Oy:ltä 1.1.2015-31.12.2024. Toivomus, että kontrollikäynneillä sama hoitohenkilö koko prosessin ajan.		
Toimenpiteet	Uutta sähköistä viestintää hyödynnetään prosessien tehostamiseen, ICT-palvelut kehityslinjaksi.		
Taloudelliset vaikutukset	Toiminnalliset vaikutukset	Yritysvaikutukset	Ympäristövaikutukset
Pitkäaikaisten sairauksien hyvällä hoidolla voidaan ehkäistä kalliiden palveluiden käyttöä. Erikoissairaanhoidon kustannukset pysyvät paremmin kunnan hallinnassa.	Terveysaseman toiminta kohdistuu entisestään paljon palvelua tarvitseviin potilaisiin.	Ulkoistaminen lisää yksityistä palveluntuotantoa Pyhtäällä.	Päivystyksen keskittäminen vähentää kaksinkertaista liikkumista, mikäli hoitoa ei pystytä arvion mukaan toteuttamaan terveysasemalla.

Ydinprosessi: Ikääntyneiden ja toimintarajoitteisten hyvinvoinnin tukeminen
Avainprosessi: Arjen osallisuuden tuki

Kohderyhmä	Ikääntyneet ja toimintarajoitteiset pyhtääläiset		
Visio	Toimintakyvyltään rajoittuneet pyhtääläiset voivat elää yksilöllistä ja osallistuvaa elämää.		
Nykyinen toimintatapa	Attendolta ostettu kotihoitopalvelu vastaa pyhtääläisten toimintarajoittuneiden kotiin annettavista palveluista. Kotihoidon lisäksi annetaan tukipalveluina ateriapalveluita Menuaateilla. Kotihoito on lisännyt osallistumisen mahdollisuuksia palvelu-tv kokeilulla.		
Mittarit ja palvelutasovaatimukset	Kuvapuhelinyhteyksien käyttö lisääntyy asiainnissa 10 asiakkaalla vuodessa. Itsenäisesti asuvat toimintakyvyltään rajoittuneet kokevat tyytyväisyyttä. Turvallisuuden tunteen lisääntyminen.		
Uusi toimintatapa	Palvelut ostetaan Attendo Oy:ltä 1.1.2015-31.12.2024.		
Toimenpiteet	ActAge-Pyhtää –hanke. Kotona kokonainen elämä -hanke. Risto –hanke.		
Taloudelliset vaikutukset	Toiminnalliset vaikutukset	Yritysvaikutukset	Ympäristövaikutukset
Tuottavuus lisääntyy, kun asiointia helpotetaan.	Toimintakyvyltään rajoittuneiden osallistumisen mahdollisuudet lisääntyvät ja kontaktin ottaminen hoivantuottajiin helpottuu.	Pyhtään kunnan alueelle muodostuu merkittävä kokeilumarkkina-alue uudelle hyvinvointiteknologialle.	Liikkumisesta aiheutuvat päästöt vähenevät.

Ydinprosessi: Ikääntyneiden ja toimintarajoitteisten hyvinvoinnin tukeminen
Avainprosessi: Kotona asumisen mahdollistaminen

Kohderyhmä	Toimintakyvyltään heikentyneet pyhtääläiset, jotka haluavat asua avustetusti omassa kodissaan.		
Visio	Pyhtääläiset toimintakyvyltään rajoittuneet yksityiskodissa asuvat saavat monipuolista tukea selviytymiseensä läheisiltään ja hyvinvointipalveluilta.		
Nykyinen toimintatapa	Attendon ostopalvelunta tuottama Pyhtään kunnan kotihoito antaa itsenäisen asumisen tuen kunnan asukkaille. Vaikeavammaiset voivat saada henkilökohtaista apua työnantajamallia hyödyntämällä.		
Mittarit ja palvelutasovaatimukset	Yksityiskodissa asuminen onnistuu palveluiden turvin toimintakyvyltään alentuneilta (validoidut toimintakykymittarit).		
Uusi toimintatapa	Palvelut ostetaan Attendo Oy:ltä 1.1.2015-31.12.2024.		
Toimenpiteet	Palvelusetelien kehittäminen. Teknologiaalainamon kehittäminen. Asiaksmaksujen määrätymisen muuttaminen.		
Taloudelliset vaikutukset	Toiminnalliset vaikutukset	Yritysvaikutukset	Ympäristövaikutukset
Kalliin ympärivuorokautisen hoidontarpeen siirtyminen myöhempään elämänvaiheeseen vähentää kalliin hoidon kustannuksia.	Kotihoidon mahdollisten asiakkaiden määrä lisääntyy.	Palvelusetelit lisäävät yritystoiminnan mahdollisuuksia.	Kotihoidon lisääntyminen lisää liikkumisesta aiheutuvia päästöjä. Sähköisten palveluiden käytön lisääntyminen vähentää liikkumisesta aiheutuvia päästöjä.

Ydinprosessi: Ikääntyneiden ja toimintarajoitteisten hyvinvoinnin tukeminen
Avainprosessi: Vaativa hoito ja hoiva

Kohderyhmä	Ympäri vuorokautista hoivaa ja huolenpitoa tarvitsevat pyhtääläiset		
Visio	Pyhtääläiset saavat laadukasta ympärivuorokautista hoivaa valitsemassaan asumispalvelussa.		
Nykyinen toimintatapa	Pyhtään kunnalla on hankintasopimukset Palvelutalo Pyhtään Mäntyrinte ry:n ja Coronaria hoivapalveluiden kanssa tehostetusta palveluasumisesta.		
Mittarit ja palvelutasovaatimukset	Palvelusetelin valinneiden määrä. Asiakastyytyvyisyys.		
Uusi toimintatapa	Pyhtään kunnan alueella toimivat tehostetun palveluasumisen yksiköt toimivat nykyisen hankintakauden jälkeen palveluseteli-mallin mukaisesti. Yksilöllisiä maksusitoumuspäätöksiä tehdään erityisissä tilanteissa.		
Toimenpiteet	Tehostetun palveluasumisen palvelusetelin laatiminen. Pyhtääläisten asumispalvelu tulee järjestää lähtökohtaisesti Pyhtäällä.		
Taloudelliset vaikutukset	Toiminnalliset vaikutukset	Yritysvaikutukset	Ympäristövaikutukset
Palvelusetelin käytössä hankinnasta aiheutuvat transaktiokustannuksen pienenevät.	Kuntalaisten valinnanvapaus lisääntyy.	Palveluseteli voi mahdollistaa uusien pienten yritysten syntymisen asumispalveluihin.	Ei merkittäviä ympäristövaikutuksia.

Opetus- ja nuoriso-osaston palveluprosessit

Ydinprosessi: Lasten ja nuorten kasvun ja oppimisen edistäminen

Avainprosessi: Esi- ja peruskoululaisten kasvun ja oppimisen edistäminen

Kohderyhmä	Peruskoululaiset, esiopetus osana perusopetusta		
Visio	Hyvinvoiva oppilas, hyvän perustan luominen elinikäiselle oppimiselle		
Nykyinen toimintatapa	Koulu lähellä oppilasta ja perhettä, kouluja kehitetään tasapuolisesti. Mahdollisuus aamu- ja iltapäivätoimintaan, monipuolinen kerhotoiminta, esiopetus perusopetuksen yhteydessä, esiopetuksen ja perusopetuksen tiivis yhteistyö, esiopetus ja perusopetus luokilla 1-6 myös ruotsinkielisenä, turvallinen koulu kaikille. Tarkoituksenmukaisiin hankkeisiin osallistuminen.		
Mittarit ja palvelutasovaatimukset	Päättötodistus ja jatko-opintopaikka perusopetuksen päättäneille. Oppilashuoltopalveluiden tarkoituksenmukainen käyttö, säännölliset zef –kyselyt. Valtakunnallisten kokeiden tulokset, zef-kouluviihtyvyysskysely.		
Uusi toimintatapa	Esiopetuksen ja päivähoidon välinen tiimiyhteistyö. Tehostettu oppilaanohjaus, tehostettu yhteistyö II-asteelle, riittävät resurssit tarkoituksenmukaisiin oppimisen tukitoimiin. Varmistetaan tiedon siirtyminen opetuksen nivelvaiheissa. Digitalisoituminen, digitaaliohjelma.		
Toimenpiteet	Toimiva oppilashuolto, matalan kynnyksen toimintaperiaate, kolmiportaisen tuen toimintamallin joustava käyttö ja tehokas seuranta, tehokas oppilaan ohjaus. Tarkoituksenmukainen ryhmäkoko. Edelleen tarkoituksenmukaisiin hankkeisiin osallistuminen. Ostopalveluna: erityiskoulun palvelut, sekä suomen että ruotsin kielellä, ruotsinkielinen opetus luokilla 7-9, mahdollinen koulukoti palvelu. Selvitetään päivähoidon asema organisaatiossa. Päivähoito & apulaisrehtorin virka selvitettävä.		
Taloudelliset vaikutukset	Toiminnalliset vaikutukset	Yritysvaikutukset	Ympäristövaikutukset
Syrjäytymisen ehkäisy. Työelämässä tarvittavien taitojen kehittäminen	Pyhtäällä joustavat erityisen tuen järjestelyt. Hyvinvointi- ja tasapainoinen oppilas	Hyvät perustiedot ja -taidot. Sisäisen yrittäjyyden vahvistaminen	Kestävän kehityksen arvot. Lähiympäristön kunnioittaminen

Ydinprosessi: Lasten ja nuorten kasvun ja oppimisen edistäminen

Avainprosessi: Kasvun ja vanhemmuuden tukeminen

Kohderyhmä	Peruskoululaiset ja heidän huoltajansa		
Visio	Hyvinvoiva perhe		
Nykyinen toimintatapa	Moniammatillinen yhteistyö, yksilöllinen perheiden kohtaaminen, hyvä tiedottaminen. Ennaltaehkäisevä nuorisotyö, pitkäjännitteinen varhainen tuki yksilöille ja ryhmille.		
Mittarit ja palvelutasovaatimukset	Aktiivinen osallistuminen lasten ja nuorten kysymyksiin liittyviin asioihin. Säännölliset zef -kyselyt		
Uusi toimintatapa	Eri sektoreiden välinen avoin ja tiivis yhteistyö, päällekkäisyyksien karsiminen, selkeä vastuunjako. Seudullisen erityisosaamisen hyödyntäminen. Yhteistyön tiivistäminen seurakunnan ja järjestöjen kanssa. Lisätään kansainvälistä vuorovaikutusta. Ikävienkien asioiden nopea ja neutraali käsittely. Kunta tukee harrastustoimintaa.		
Toimenpiteet	Kunnan eri sektoreiden välinen säännöllinen suunnitelmallinen yhteistyö Sähköinen viestintä, hyvien ja monipuolisten yhteistyömallien luominen, seudullisen yhteistyön vahvistaminen. Painopiste ennaltaehkäisevään työhön. Poikkihallinnollinen terveydenedistämistyöryhmän toiminta.		
Taloudelliset vaikutukset	Toiminnalliset vaikutukset	Yritysvaikutukset	Ympäristövaikutukset
Syrjäytymisen ehkäisy. Yhteisöllisyyden korostuminen, yhteisen vastuun korostuminen	Perheiden osallistaminen	Tyytyväinen toimiva perhe	Yhteisöllisyyden lisääntyminen Viihtyisä elinympäristö

Ydinprosessi: Osaamisen, harrastamisen ja kulttuurin edistäminen

Avainprosessi: Osaamisen varmistaminen ja työelämään siirtyminen

Kohderyhmä	Nuoret ja nuoret aikuiset		
Visio	Työssä viihtyvä, ammattitaitoinen nuori		
Nykyinen toimintatapa	Tehostettu oppilaanohjaus, II-asteen koulutus. Ostopalveluna Etsivä nuorisotyö ja työpajatoiminta. Joustava perusopetus .		
Mittarit ja palvelutasovaatimukset	100 % jatkokoulutuspaikka perusopetuksen jälkeen.		
Uusi toimintatapa	Opinpolun luominen. Joustavan perusopetuksen toimintatapojen kehittäminen. Täsmäkoulutusta oppisopimuksilla. Nuori Yrittäjyys –ohjelma käyttöön mahdollisuuksien mukaan.		
Toimenpiteet	Riittävä opintojen ja oppilaan ohjaus. Tehokas oppilashuolto. Seutukunnallinen yhteistyö, yhteistyö rannikkopajojen kanssa. Oppisopimuskoulutuksen edistäminen. Kummitoiminta kunnan ja yritysten välillä.		
Taloudelliset vaikutukset	Toiminnalliset vaikutukset	Yritysvaikutukset	Ympäristövaikutukset
Työssä käyvä pyhtääläinen	Koulutettu kuntalainen	Paikallinen työvoima Yrittäjämönteisyys	Vastuullinen kuntalainen

Ydinprosessi: Osaamisen, harrastamisen ja kulttuurin edistäminen

Avainprosessi: Elinvoimaisuuden vahvistaminen ja itsensä kehittäminen

Kohderyhmä	Koko kunta		
Visio	Aktiivinen, hyvinvoiva kuntalainen		
Nykyinen toimintatapa	Monipuolisen harrastustoiminnan mahdollistaminen. Ostopalveluna kansalaisopistojen ja musiikkiopiston palvelut.		
Mittarit ja palvelutasovaatimukset	Lajien ja harrastepiirien määrä. Tapahtumien määrä. Toimivien yhdistysten määrä.		
Uusi toimintatapa	Uusien harrastusten mahdollistaminen sekä yhteistyökumppanien löytäminen. Harrastajien esille tuominen kunnan toiminnassa.		
Toimenpiteet	Aktiivinen tiedottaminen. Monipuoliset mahdollisuudet seudullisesti kehittää itseään ja harrastaa. Liikunta- ja leikkipaikkojen kunnossapito. Luonnon antamien mahdollisuuksien hyödyntäminen.		
Taloudelliset vaikutukset	Toiminnalliset vaikutukset	Yritysvaikutukset	Ympäristövaikutukset
Henkisen ja fyysisen terveyden ylläpitäminen	Toimintakyvyn säilyminen	Työ- ja toimintakyvyn ylläpitäminen	Lähiympäristön hyödyntäminen

Ydinprosessi: Osaamisen, harrastamisen ja kulttuurin edistäminen

Avainprosessi: Tiedon saanti, virkistys ja elinikäisen oppimisen mahdollistaminen

Kohderyhmä	Kuntalaiset, kesäasukkaat, muut kirjastopalveluiden käyttäjät		
Visio	Kirjasto on hyvän elämän portaali		
Nykyinen toimintatapa	Asiakaslähtöinen toiminta, tiivis yhteistyö muiden Kymenlaakson kirjastojen kanssa, kokous- ja näyttelytoiminnan mahdollistaminen. Omatoimikirjasto-toimintatapa käytössä.		
Mittarit ja palvelutasovaatimukset	Lainausmäärä pysyy ennallaan tai kasvaa. Eri asiakasryhmien huomioiminen, palveluissa huomioidaan kunnan kaksikielisyys		
Uusi toimintatapa	Yhteistyön tiivistäminen kunnan muiden sektoreiden kanssa esim. kotipalvelun. Kehitetään lainaustoiminnan ulottamista uusille alueille kuten teknologialainaamo. Välinelainausta. Toimintatapoja tulee kehittää kuntalaisten palvelujen edistämiseksi, yhteistyö eri tahojen kanssa.		
Toimenpiteet	Monipuolinen ja ajan tasalla olevan kokoelman ylläpitäminen ja hankkiminen. Aktiivinen osallistuminen seudulliseen yhteistyöhön. Selvitetään digitaalisen sisällön vaikutus kirjastotoimintaan.		
Taloudelliset vaikutukset	Toiminnalliset vaikutukset	Yritysvaikutukset	Ympäristövaikutukset
Syrjäytymisen ehkäiseminen koko elinkaaren ajan	Elämän laadun ja vireyden ylläpitäminen ja vahvistaminen. Yhteisöllisyyden vahvistaminen Vahvistaa kirjastoa pyhtääläisen kulttuurin vaalijana	Ammattitaidon kehittäminen ja ylläpitäminen	Lainaustoiminnan ekologisuus

Ydinprosessi: Elinvoimaisuuden varmistaminen

Palveluprosessi: Laadukkaan, luonnonläheisen ja väljän asumisen edistäminen

Kohderyhmä	Nykyiset kuntalaiset ja potentiaaliset uudet kuntalaiset		
Visio	Viihtyisät, luonnonläheiset asuinalueet		
Nykyinen toimintatapa	Kunta ostaa raakamaata ja kaavoittaa sitä arvioidun tulevan tarpeen mukaisesti. Tontit/asuinalueet laitetaan myyntiin, kun kunnallistekniikka on rakennettu.		
Mittarit ja palvelutasovaatimukset	Kaavoitetut asuintontit keskimäärin 30 kpl/vuosi Myydyt tontit 20 kpl/vuosi Asuintonttien minimikoko noin 1500 m²/kpl		
Uusi toimintatapa	Raakamaan ostoon systemaattinen suunnitelma tulevan tonttitarpeen varmistamiseksi. Uusien asuintonttien varausajankohdan aikaistaminen tonttien valintamahdollisuuksien parantamiseksi.		
Toimenpiteet	Varaudutaan pitkäjänteisesti raakamaan ostoon asuintonttikaavoitusta varten. Tehostetaan tonttimainontaa sähköisessä ja muussa mediassa ja tutkitaan ammattivälittäjävaihtoehto ja markkinointi laajemmin.		
Taloudelliset vaikutukset	Toiminnalliset vaikutukset	Yritysvaikutukset	Ympäristövaikutukset
Uudet asukkaat tuovat kuntaan verotuloja ja kiinteistöverotuloja	Hyvien, väljien, laadukkaiden tonttien tarjonta on hyvää mainosta potentiaalisille rakentajille kunnassa ja lähiseuduilla. Uusi moottoritie lisää kysyntää.	Yritykset saavat lisää potentiaalisia asiakkaita. Uusia yrityksiä syntyy vastaamaan lisääntyvää kysyntää.	Uudet asukkaat ja asuinalueet edellyttävät toimivan infran: joukkoliikenne, kaukolämpö, koulut, päiväkodit yms.

Teknisen osaston palveluprosessit

Ydinprosessi: Elinvoimaisuuden varmistaminen

Palveluprosessi: Laadukkaan, luonnonläheisen ja väljän asumisen edistäminen

Kohderyhmä	Nykyiset kuntalaiset ja potentiaaliset uudet kuntalaiset		
Visio	Viihtyisät, luonnonläheiset asuinalueet		
Nykyinen toimintatapa	Kunta ostaa raakamaata ja kaavoittaa sitä arvioidun tulevan tarpeen mukaisesti. Tontit/asuinalueet laitetaan myyntiin, kun kunnallistekniikka on rakennettu.		
Mittarit ja palvelutasovaatimukset	Kaavoitetut asuintontit keskimäärin 30 kpl/vuosi Myydyt tontit 20 kpl/vuosi Asuintonttien minimikoko noin 1500 m²/kpl		
Uusi toimintatapa	Raakamaan ostoon systemaattinen suunnitelma tulevan tonttitarpeen varmistamiseksi. Uusien asuintonttien varausajankohdan aikaistaminen tonttien valintamahdollisuuksien parantamiseksi.		
Toimenpiteet	Varaudutaan pitkäjänteisesti raakamaan ostoon asuintonttikaavoitusta varten. Tehostetaan tonttimainontaa sähköisessä ja muussa mediassa ja tutkitaan ammattivälittäjävaihtoehto ja markkinointi laajemmin.		
Taloudelliset vaikutukset	Toiminnalliset vaikutukset	Yritysvaikutukset	Ympäristövaikutukset
Uudet asukkaat tuovat kuntaan verotuloja ja kiinteistöverotuloja	Hyvien, väljien, laadukkaiden tonttien tarjonta on hyvää mainosta potentiaalisille rakentajille kunnassa ja lähiseuduilla. Uusi moottoritie lisää kysyntää.	Yritykset saavat lisää potentiaalisia asiakkaita. Uusia yrityksiä syntyy vastaamaan lisääntyvää kysyntää.	Uudet asukkaat ja asuinalueet edellyttävät toimivan infran: joukkoliikenne, kaukolämpö, koulut, päiväkodit yms.

Ydinprosessi: Elinvoimaisuuden varmistaminen

Palveluprosessi: Toimivan ja ekotehokkaan yhdyskuntarakenteen kehittäminen

Kohderyhmä	Nykyiset ja tulevat kuntalaiset ja yritykset		
Visio	Toimiva ja ekotehokas yhdyskuntarakenne		
Nykyinen toimintatapa	Uutta asutusta ja yritystoimintaa varten on kaavoitettu alueita, joissa on toimiva infra eli vesi, viemäri ja tiestö.		
Mittarit ja palvelutasovaatimukset	Bioenergiaa/ uusiutuvaa energiaa käyttävät uudet kiinteistöt ____ kpl/v Tehdyt matkat julkisella liikenteellä ____ kpl/v, keskimäärin ____ kpl/ kuntalainen		
Uusi toimintatapa	- Kaavoituksessa huomioidaan uusiutuvan energian käyttö kaavoittamalla mm. biolämpölaitoksia - Osuuskuntamallin tutkiminen bioenergian tuottamiseen (asukkaat osakkaita) - Kaavalla ohjataan bioenergian käyttöön - Joukkoliikennettä kehitetään seudullisesti - Uusille asuinalueille asennetaan kunnallistekniikkavaiheessa laajakaista		
Toimenpiteet	Kaavoituksessa huomioidaan aina bioenergian käyttömahdollisuus. Liitytään seudulliseen joukkoliikennesivustoon, joka mahdollistaa sekä paikallisen että seudullisen joukkoliikenteen pitkäjänteisen kehittämisen.		
Taloudelliset vaikutukset	Toiminnalliset vaikutukset	Yritysvaikutukset	Ympäristövaikutukset
Toimiva ja ekotehokas yhdyskuntarakenne tuo uusien asukkaiden/yritysten myötä verotuloja kuntaan	Kunnan imago bioenergiaa suosivana tuo positiivista julkisuutta ja siten elinvoimaisuutta kuntaan.	Bioenergiaksi käytetään paikallista haketta, mikä lisää aktiivisuutta ja yritystoimintaa kunnassa.	Bioenergian lisääntyvä käyttö ja joukkoliikenteen vilkastuminen vähentää hiilijalanjälkeä.

Ydinprosessi: Elinvoimaisuuden varmistaminen

Palveluprosessi: Vastuullinen ympäristöstä huolehtiminen

Kohderyhmä	Nykyiset kuntalaiset ja yritykset, potentiaaliset uudet kuntalaiset ja yritykset		
Visio	Pyhtään kunnassa huolehditaan vastuullisesti ympäristöstä		
Nykyinen toimintatapa	Kunnassa on sopimusperusteinen jätteenkuljetus, osalla kiinteistöistä ei todennäköisesti vastoin lakia ole järjestettyä jätehuoltoa. Vapaa-ajankiinteistöjen jättepisteet ovat ylikuormittuneet virheellisestä käytöstä. Em. virheellinen käyttö lisää huomattavasti kustannuksia kunnalle ja epäsiisteys vähentää viihtyisyyttä. Hyötis-pisteitä on liian vähän.		
Mittarit ja palvelutasovaatimukset	Taloudelliset mittarit: kunnan jätekustannukset / asukas Hyötispisteiden kierrätyskelpoisten jakeiden määrä/ asukas; kuinka mitataan		
Uusi toimintatapa	Sopimusperusteisen jätteenkuljetuksen toimintaa valvoo Kymen Jätelautakunta. Ympäristö siistiytyy ja Kymen Jätelautakunta ohjaa hinnoittelullaan aktiivisesti kuntalaisia mm. uudelleenkäyttöön, kierrätykseen, kompostointiin jne.		
Toimenpiteet	Aktivoidaan kuntalaisia ja erityisesti lapsia ja nuoria ympäristöasioihin esimerkkinä Sikasiisti Pyhtää –kampanja. Järjestetään kierrätys, kompostointi yms. tietoiskuja ja informoidaan ympäristöasioista Pyhtää-lehdessä.		
Taloudelliset vaikutukset	Toiminnalliset vaikutukset	Yritysvaikutukset	Ympäristövaikutukset
Kunnan jätekustannukset minimoidaan. Jätteestä maksaa jatkossa jätteen tuottaja.	Aktivoidaan kuntalaisia huolehtimaan itse ympäristöstään, mikä lisää yhteisöllisyyttä.	Ympäristöasioihin, vihertöihin yms. erikoistuneet yritykset lisääntyvät kunnassa	Ympäristö siistiytyy, luvattomat kaatopaikat vähenevät/poistuvat, siisti ympäristö lisää viihtyvyyttä.

Ydinprosessi: Elinvoimaisuuden varmistaminen

Palveluprosessi: Sujuva ja asiantunteva rakennusvalvonta

Kohderyhmä	Kuntalaiset, tulevat kuntalaiset sekä uudet potentiaaliset yritykset.		
Visio	Opastava, asiantunteva ja palveluhenkinen rakennusvalvonta		
Nykyinen toimintatapa	Tällä hetkellä pyritään opastamaan käytettävissä olevien resurssien puitteissa. Toiminta on valmistelemaa tulevaan visioon. Tulevien hankekokonaisuuksien valmistelua.		
Mittarit ja palvelutasovaatimukset	Asiakastyytyväisyys, lupien käsittelyajat, taloudelliset mittarit		
Uusi toimintatapa	Sähköinen lupaprosessi, sähköiset työkalut, yhteistoiminta lähikuntien kanssa. Hyvien toimintatapojen käyttöönotto.		
Toimenpiteet	Sähköinen lupaprosessi käyttöön heti kun se on mahdollista. Sähköisten työkalujen käytön tehostaminen ja käyttöönotto.		
Taloudelliset vaikutukset	Toiminnalliset vaikutukset	Yritysvaikutukset	Ympäristövaikutukset
Lisää kunnallisverotuloja uusien asukkaiden myötä. Lisää kiinteistöverotuloja. ”Sisäisen ajankäytön” tehostuminen.	Rakennetun ympäristön tila ja valvonta tehostuu. Kuntalaiset näkevät toiminnan positiivisena palveluna. Houkuttelee myös uusia asukkaita.	Asukasmäärän kasvu edesauttaa uusien yritysten sijoittumista kuntaan sekä olemassa olevat uskaltavat laajentaa toimintaansa.	Rakennetun ympäristön tila paranee tehostuneen valvonnan vaikutuksesta.

Ydinprosessi: Terveyden ja elämänhallinnan edistäminen

Palveluprosessi: Tasapainoisen ja terveellisen ruokailun mahdollistaminen

Kohderyhmä	Päiväkotien lapset ja henkilökunta, koululaiset ja koulujen henkilökunta, kunnan henkilökunta, seniorit.		
Visio	Terveellinen, maittava ruoka ja ruokailuhetki tarjoavat käyttäjille miellyttävän ruokatauon		
Nykyinen toimintatapa	Kunnan ruokapalvelut tuottaa ruokapalvelut päiväkodeille ja kouluille Huutjärven koulun keskuskeittiössä. Muille kouluille sekä päiväkodeille kuljetetaan ruoka Huutjärven koululta poikkeuksena Hirvikosken koulu, jossa ruoka valmistetaan itse. Kunnan muulla henkilökunnalla on mahdollisuus käydä ruokailemassa Huutjärven koululla. Huutjärven koululta on mahdollista tilata tuotteita muihin kunnan toimipisteisiin.		
Mittarit ja palvelutasovaatimukset	Hinta €/ateria Materiaalihukka €/ ateria Asiakastyytyväisyys		
Uusi toimintatapa	Suositetaan lähiruokaa kunnan eri toiminnoissa, myös kumppanuusyhteisöt (suositus/ohje). Yhteistyön kehittäminen ruokapalvelujen toimittajien kesken. Tuotantovaihtoehtona otetaan huomioon myös ostopalvelu.		
Toimenpiteet	Ruokapalvelutoimittajien palaveri vähintään kerran vuodessa. Selvitetään ostopalvelun hyödyt ja haitat. Asiakastoiveet huomioidaan ruokalistojen suunnittelussa.		
Taloudelliset vaikutukset	Toiminnalliset vaikutukset	Yritysvaikutukset	Ympäristövaikutukset
Kustannusvaihtoehdot tiedetään	Ruokalistojen vertailtavuus toimijoiden kesken, vertailumahdollisuus, Asiakkaiden hyvinvointi	Potentiaalisia ansiomahdollisuuksia.	Hukan väheneminen

Tukiprosessi: Tarkoituksenmukaisten tilojen tehokas käyttö

Palveluprosessi: Tilojen omistaminen ja hallinta

Kohderyhmä	Kunnan toiminnan kannalta tarpeelliset tilat/kiinteistöt		
Visio	Kunta omistaa vain ne tilat, jotka on kannattavaa omistaa		
Nykyinen toimintatapa	Kunta omistaa tilat, jotka se oman toimintansa pyörittämiseen tarvitsee. Tiloja/ kiinteistöjä ylläpidetään hyväksytyn talousarvion puitteissa. Tiukassa taloustilanteessa syntyy korjausvelkaa.		
Mittarit ja palvelutasovaatimukset	Kustannukset €/m2 omat kiinteistöt Kustannukset €/m2 vuokratut tilat		
Uusi toimintatapa	Tutkitaan kiinteistöjen omistamisen/ myynnin / vuokrauksen vaihtoehdot. Pidetään huoli siitä, että kiinteistömassa on tarkoituksenmukainen. Kiinteistöjen käyttöä tehostetaan.		
Toimenpiteet	Kannattavuuslaskelmat tiloittain / kiinteistöittäin.		
Taloudelliset vaikutukset	Toiminnalliset vaikutukset	Yritysvaikutukset	Ympäristövaikutukset
Tuloja ei-tarkoituksen mukaisten tilojen/ kiinteistöiden myynnistä ja säästöt ylläpitokustannusten vähentymisestä.	Hyväkuntoiset kunnan omat tilat/kiinteistöt tuovat osaltaan hyvää imagoa kunnalle ja lisäävät viihtyvyyttä ja houkuttelevat kuntaan uusia asukkaita.	Yrityksillä mahdollista ostaa kunnalle tarpeettomat tilat toimitiloiksi yms.	Kunnan pitämät tilat/kiinteistöt ovat hyvässä kunnossa ja terveellisiä asioida ja työskennellä.

Tukiprosessi: Tarkoituksenmukaisten tilojen tehokas käyttö

Palveluprosessi: Tilojen käytettävyyden ja arvon säilymisen varmistaminen

Kohderyhmä	Kunnan omistamat tilat / kiinteistöt		
Visio	Kunnan omistamat tilat/kiinteistöt ovat asianmukaisessa kunnossa		
Nykyinen toimintatapa	Tiloja ylläpidetään ja kunnostetaan talousarvion puitteissa. Kohteissa on korjausvelkaa ja on vaara, että tiloissa tulee ilmenemään kosteusvaurioita, homeongelmia yms.		
Mittarit ja palvelutasovaatimukset	Systemaattista huolto- ja korjaussuunnitelmaa noudatetaan 100%:sesti Huoltokustannukset €/m2 Korjauskustannukset €/m2		
Uusi toimintatapa	Käydään kiinteistökanta läpi ja laaditaan kunnan omistamille kiinteistöille pitkäaikainen kunnossapitosuunnitelma, jota päivitetään vuosittain. Tilojen huollon ja siivouksen toimintatavaksi linjataan, että kiinteistöjen hoitoon ja ylläpitoon haetaan kumppani tietotaidon ja resurssien varmistamiseksi. Kunnan rooli kumppanin ohjaus ja valvonta. Ohjeistus käyttäjävastuusta.		
Toimenpiteet	Laaditaan jokaiselle kunnan omistamalle kiinteistölle kunnostussuunnitelma, jota päivitetään vuosittain. Kiinteistökatselmuksia pidetään vuosittain vuosikelloperiaatteella. Kiinteistöjen huolto oltava systemaattista, jatkuvaa ja asiantuntevaa, että kiinteistön arvo säilyy. Varmistetaan huollon ammattitaitoisuus ja motivaatio. Kiinteistöjen kunnossapidosta laaditaan kiinteistökohtaiset kirjalliset sopimukset.		
Taloudelliset vaikutukset	Toiminnalliset vaikutukset	Yritysvaikutukset	Ympäristövaikutukset
Ennakoimattomat korjaustarpeet vähenevät. Kiinteistöt säilyttävät arvonsa ja käytettävyytensä.	Kiinteistöjen käyttäjät = kuntalaiset ja työntekijät voivat asioida ja tehdä työtä terveessä rakennuksessa.	Korjaus- ja huoltosuunnitelma kunnan kotisivulle. Lisätään avoimuutta => paikalliset yritykset paremmin mukaan tarjouskilpailuihin	Minimoidaan kiinteistöjen mahdolliset kosteus- ja homeongelmat.

Hallinto-osaston palveluprosessit

Ydinprosessi: Elinvoimaisuuden varmistaminen

Palveluprosessi: Aktiivinen ja ennakoiva elinkeinojen edistäminen

Kohderyhmä	Potentiaaliset uudet yritykset/yrittäjät, nykyiset pyhtääläiset yritykset/yrittäjät, nuoret (yrityskasvatus)		
Visio	Pyhtää on Suomen yrittäjäystävällisin kunta		
Nykyinen toimintatapa	Elinkeinotoimi ulkoistettu seudulliselle kehitysyhtiö Cursor Oy:lle. Kunnanjohtaja ja elinkeinotoimikunta vastaavat kunnassa elinkeinopolitiikasta Cursorin kanssa.		
Mittarit ja palvelutasovaatimukset	Uudet yritykset Pyhtäälle per vuosi: min 30 Uudet työpaikat Pyhtäälle per vuosi: min 80 Yrittäjyyssilmapiiri Kuntalaisten työllistäminen		
Uusi toimintatapa	Jatketaan Cursorin kanssa, mutta linjataan Cursorin toiminta toimimaan seudun ja Pyhtään 'myyjänä' yritysten suuntaan (painopistettä lyhyemmän tähtäimen toimenpiteisiin). Ohjeistus kunnanjohtajalle elinkeinotoimikunnalta. Vaikutetaan toimitilatarjonnan kehittymiseen, edistetään mahdollisuuksien mukaan sosiaalista yritystoimintaa.		
Toimenpiteet	Cursorin hallituksen kautta. Kilpailutuksessa huomioon sosiaalinen yrittäminen. Elinkeinostrategian mukaan kehitetään edelleen. Porkkan yrityksen tuomisesta Pyhtäälle, esim. 1. vuoden kiinteistöverosta vapautus. Hankinnoissa otetaan huomioon oman kunnan yritystoiminta.		
Taloudelliset vaikutukset	Toiminnalliset vaikutukset	Yritysvaikutukset	Ympäristövaikutukset
Lisää yhteisöverotuloja. Lisää kunnallisverotuloja uusien asukkaiden myötä. Lisää kiinteistöverotuloja.	Yritykset näkevät Pyhtään aktiivisempänä elinkeinopolitiikassa.	Lisää yrityksiä ja työpaikkoja. Yrityksillä menestymisen ja kasvun edellytykset.	Elinkeinostrategia painottunut palveluihin, jolloin ympäristön kuormittavuus vähäistä.

Ydinprosessi: Osaamisen, harrastamisen ja kulttuurin edistäminen

Palveluprosessi: Kulttuurin, matkailun ja tapahtumien edistäminen

Kohderyhmä	Kuntalaiset, kesäasukkaat, matkailijat		
Visio	Omaleimainen, elämyksellinen, perinteisiin ja omaan toimintaympäristöön tukeutuva kulttuuri- ja muu palvelutarjonta.		
Nykyinen toimintatapa	Kulttuuri- ja museotoiminta tuotetaan omalla henkilöstöllä ja tiiviissä yhteistyössä seudun toimijoiden kanssa, matkailussa seudullista yhteistyötä oman henkilöstön palvelutuotannon lisäksi.		
Mittarit ja palvelutasovaatimukset	Yöpymisvuorokaudet Tapahtumat, osallistujien määrä		
Uusi toimintatapa	Yhteistyö kolmannen sektorin kanssa merkittävää. Oma toiminta keskittyy eri toimijoiden palvelutarjonnan koordinointiin.		
Toimenpiteet	Edistetään yhteistyötä kolmannen sektorin kanssa. Valmistellaan yhteistyötä yrittäjien kanssa yöpymistilastojen aikaansaamiseksi elinkeinotoimikunnan kautta . Vaikutetaan majoitustilojen lisäämiseen. Karvahattu Globen ja pienpanimo.		
Taloudelliset vaikutukset	Toiminnalliset vaikutukset	Yritysvaikutukset	Ympäristövaikutukset
Työllistävä vaikutus Kiinteistöverojen kasvu (liittyvät matkailuun)	Välillinen vaikutus kuntalaisten hyvinvointiin. Lisää yhteisöllisyyttä.	Toimintaedellytykset paranevat Uutta yritystoimintaa	Kasvava matkailu kuormittaa ympäristöä. Kulttuuritarjonta vähentää matkustustarvetta.

Ohjausprosessi: Laadukkaan johtamisen tukeminen ja edistäminen

Palveluprosessi: Toimivan johtamisjärjestelmän varmistaminen

Kohderyhmä	Henkilöstö, kumppanuusyhteisöt.		
Visio	Hyvä, motivoiva ilmapiiri, joka ulottuu myös kumppanuusyhteisöihin.		
Nykyinen toimintatapa	Kaksitasoinen hierarkkinen linjaorganisaatio jakautuen hallintoon, sivistykseen, sosiaali- ja terveyshuoltoon sekä tekniseen toimeen. Tulosjohtaminen sisäänajovaiheessa. Kehityskeskustelut säännöllisesti koko henkilöstölle. Säännöllinen työhyvinvointi- ja riskikartoitus.		
Mittarit ja palvelutasovaatimukset	Työilmapiirikyselyn tulos 3,5 asteikolla 1-5 Sairauspoissaolojen määrä keskimäärin korkeintaan 10 pv/henkilö		
Uusi toimintatapa	Tulosjohtaminen vakiinnutetaan johtamisenmenetelmäksi. Johtaminen ulotetaan lähemmäksi palvelutuotannon rajapintaa. Luodaan edellytykset omaehtoiseen vastuun ottamiseen. Luodaan kumppaneiden kanssa yhteinen johtamismalli mittareineen		
Toimenpiteet	Esimiesvalmennusta jatketaan uuden toimintatavan mahdollistamiseksi. Kumppaneiden kanssa valmistellaan yhteistä johtamismallia. Tulospalkkiojärjestelmä kattamaan koko henkilöstö. Työhyvinvointipalveluiden kehittäminen. Etujen tarjoaminen. Organisaatio tarkistetaan muuttuneita olosuhteita vastaavaksi.		
Taloudelliset vaikutukset	Toiminnalliset vaikutukset	Yritysvaikutukset	Ympäristövaikutukset
Työteho kasvaa, resurssitarve vähenee Kustannuskehitys hidastuu	Hyvä ilmapiiri Hyvä työnantajaimago Asiakastyytyväisyys Sairastavuus vähenee	Parempi yhteistyö Kustannuskehitys hidastuu	Ei vaikuta ympäristöön

Ohjausprosessi: Laadukkaan johtamisen tukeminen ja edistäminen

Palveluprosessi: Johtamisosaamisen ja esimiestaitojen kehittäminen

Kohderyhmä	Esimiehet.		
Visio	Laadukkaalla esimiestyöllä hyvä, viihtyisä ja tuloksia tuottava työympäristö.		
Nykyinen toimintatapa	Esimiesten johtamisosaamiseen kiinnitetty huomiota ja aloitettu kattava valmennus. Esimiesten keskinäistä vuorovaikutusta lisätty säännöllisillä palavereilla sekä luomalla yammeriin keskustelufoorumi. Esimiesvalmennus vakiinnutettu toimivaksi käytännöksi.		
Mittarit ja palvelutasovaatimukset	Työilmapiirikyselyn tulos 3,5 asteikolla 1-5 Sairauspoissaolojen määrä keskimäärin korkeintaan 10 pv/henkilö.		
Uusi toimintatapa	Jatketaan nykyisellä tavalla.		
Toimenpiteet	Keskustelufoorumin käyttöä tehostetaan. Valtaan kuuluu vastuu; vastuu kuuluu esimiesten lisäksi myös alaisille.		
Taloudelliset vaikutukset	Toiminnalliset vaikutukset	Yritysvaikutukset	Ympäristövaikutukset
Työteho kasvaa, resurssitarve vähenee Kustannuskehitys hidastuu	Hyvä ilmapiiri Hyvä työnantajaimago Asiakastyytyväisyys Sairastavuus vähenee	Parempi yhteistyö Kustannuskehitys hidastuu	Ei vaikuta ympäristöön

Ohjausprosessi: Laadukkaan johtamisen tukeminen ja edistäminen

Palveluprosessi: Toimivan verkostoyhteistyön varmistaminen

Kohderyhmä	Kumppanuusyhteisöt, osto-organisaatiot		
Visio	Kumppanuusyhteisöjen palvelutarjonta näkyy asiakkaille yhtenäisenä.		
Nykyinen toimintatapa	Toimitaan erillisinä yksikköinä.		
Mittarit ja palvelutasovaatimukset	Ainakin yksi palaveri kumppanuusyhteisöjen ja kunnan välillä vuosittain.		
Uusi toimintatapa	Kumppanuusyhteisöjen toimialoitainen verkostoituminen. Tiivistettävä edelleen.		
Toimenpiteet	Verkostoitumisen organisoiminen. Varmistetaan kunnan etu yhteistyösopimuksissa. Vuosittaiset tapaamiset osoittautuneet riittäväksi.		
Taloudelliset vaikutukset	Toiminnalliset vaikutukset	Yritysvaikutukset	Ympäristövaikutukset
Synergiasta taloudellista hyötyä	Raja-aitojen madaltuminen, palvelutarjonnan parempi saavutettavuus ja palvelujen kehittyminen	Mahdollisuus erikoistumiseen, luo parempaa laatua ja ansaintamahdollisuuksia	Ei vaikutusta.

Ohjausprosessi: Laadukkaan johtamisen tukeminen ja edistäminen

Palveluprosessi: Tiedolla johtamisen varmistaminen

Kohderyhmä	Päätäjät, henkilöstö.		
Visio	Päätöksenteossa käytettävissä paras mahdollinen tieto ja kokemuspohja.		
Nykyinen toimintatapa	Tietoa kirjanpitoraporttien, ulkoisten lähteiden/tutkimusten kautta.		
Mittarit ja palvelutasovaatimukset	Asiakastyytyväisyys Taloudellinen tulos, oltava pitkällä tähtäimellä ylijäämäinen vähintään 1,5 milj.€		
Uusi toimintatapa	Hyödynnetään seminaarit ym. vapaamuotoisemmat tapaamiset tiedon välityksessä. Haetaan uusia kustannustehokkaita tietojärjestelmäratkaisuja. Sähköinen asiointialusta -> vastuu keskustelun aloittamisesta.		
Toimenpiteet	Käyttöön valittujen viestintäkanavien vakiinnuttaminen. Luottamushenkilöiden tiedon ottaminen käyttöön avoimen valmistelun kautta. What's up käyttöön. Hiljaisen tiedon siirtäminen.		
Taloudelliset vaikutukset	Toiminnalliset vaikutukset	Yritysvaikutukset	Ympäristövaikutukset
Paremmista päätöksistä taloudellista hyötyä	Varmuus päätösten oikeellisuudesta Motivaation paraneminen	Nopea päätöksenteko.	Hyvistä päätöksistä hyvä ympäristö

Tukiprosessi: Tasapainoisen talouden hallinta

Palveluprosessi: Talouden suunnittelu ja seuranta

Kohderyhmä	Päätöksentekijät, oma organisaatio, kuntalaiset		
Visio	Kunnan talous hyvässä kunnossa ja ennakoitavaa.		
Nykyinen toimintatapa	Toteutetaan omalla henkilöstöllä, tarvittavat tietojärjestelmät, tietojen keruu ja raportointi ulkoistettu, tuottajana Kaakon Taitoa Oy.		
Mittarit ja palvelutasovaatimukset	Talousarvion toteutumistarkkuus 97 % Tulosennuste kuukausittain		
Uusi toimintatapa	Ennakoiva taloussuunnittelu.		
Toimenpiteet	Toteutumaennusteen laatiminen kuukausittain. Säännölliset seurantatapaamiset Kaakon Taitoa Oy:n kanssa. Tiedon jakaminen & käyttäminen tiiviimpää viranhaltijoille ja luottamushenkilöille.		
Taloudelliset vaikutukset	Toiminnalliset vaikutukset	Yritysvaikutukset	Ympäristövaikutukset
Taloussuunnittelun tarkkuus paranee	Korjaustoimenpiteet hyvissä ajoin etukäteen	Ei vaikutuksia	Ei vaikutuksia

Tukiprosessi: Tasapainoisen talouden hallinta

Palveluprosessi: Toimivan ja tehokkaan taloushallinnon järjestäminen

Kohderyhmä	Oma organisaatio.		
Visio	Luotettava ja ajankohtainen taloustieto hallintokuntien tukena.		
Nykyinen toimintatapa	Ylin vastuu khall/kj, vastuuta jaettu sektorikohtaisesti lautakunnille/osastoille. Yhteensovitus ja koordinointi valtuusto/khall/kj/hallinto-osasto.		
Mittarit ja palvelutasovaatimukset	Kuukausitilinpäätös käytettävissä 20.pvä/kk, vuositulos 28.2.		
Uusi toimintatapa	Ostolaskujen kierrätyksen tehostaminen		
Toimenpiteet	Tulostavoitteen osana laskujen hyväksyminen viivytyksettä. Talousasioiden merkityksen korostaminen esimiehille. Kuntatalouden osaamista ja avainlaskujen ymmärtämistä koulutetaan perustasolla myös luottamushenkilöille vähintään kerran valtuustokauden aikana.		
Taloudelliset vaikutukset	Toiminnalliset vaikutukset	Yritysvaikutukset	Ympäristövaikutukset
Samat kuin edellä.	”	” Luotettavuus sopijakumppanina kasvaa.	”

Tukiprosessi: Tasapainoisen talouden hallinta

Palveluprosessi: Kokonaisvaltainen riskien hallinta

Kohderyhmä	Oma organisaatio, kuntalaiset, yhteistyökumppanit.		
Visio	Hallitut ja tunnistetut riskit.		
Nykyinen toimintatapa	Kokonaisvaltainen toimintatapa puuttuu, työhyvinvointi- riskienkartoituskysely suoritetaan henkilöstölle joka toinen vuosi. Riskienkartoitus ja valmiussuunnitelmat on päivitetty.		
Mittarit ja palvelutasovaatimukset	Vakuuttamattomia riskejä ei toteudu.		
Uusi toimintatapa	Riskienkartoituksen tehostaminen.		
Toimenpiteet	Intranetin hyödyntäminen informointikanavana.		
Taloudelliset vaikutukset	Toiminnalliset vaikutukset	Yritysvaikutukset	Ympäristövaikutukset
Vahinkojen taloudelliset vaikutukset lievemmat	Jatkuvuuden varmistaminen	Jatkuvuuden varmistaminen	Kokonaisvaltainen riskienhallinta vähentää ympäristövaikutuksia.

Tukiprosessi: Oikein mitoitettun, hyvinvoivan ja osaavan henkilöstöresurssin varmistaminen

Palveluprosessi: Ennakoiva henkilöstösuunnittelu

Kohderyhmä	Kunnan henkilöstö.		
Visio	Oikean ja riittävän osaamisen saaminen varmistettu.		
Nykyinen toimintatapa	Henkilöstösuunnittelu tapahtuu taloussuunnittelun yhteydessä.		
Mittarit ja palvelutasovaatimukset	Tarvittavat vakanssit täytetty		
Uusi toimintatapa	Osaamistarpeiden ennakointi ja rekrytointisuunnittelu. Työnantajakuva parantaminen.		
Toimenpiteet	Kilpailukykyinen palkkaus. Kevan tilastoihin ja ennusteisiin perustuva eläköitymisen ennakointi. Ruotsinkielisen väestön palvelujen saanti turvattu.		
Taloudelliset vaikutukset	Toiminnalliset vaikutukset	Yritysvaikutukset	Ympäristövaikutukset
Oikea osaaminen säästää kustannuksia.	Työn sujuvuus paranee	Ei vaikutusta	Ei vaikutusta

Tukiprosessi: Oikein mitoitettun, hyvinvoivan ja osaavan henkilöstöresurssin varmistaminen

Palveluprosessi: Palvelusuhteen elinkaaren hallinta

Kohderyhmä	Kunnan henkilöstö.		
Visio	Henkilöstön vaihtuminen ja osaamisen siirtyminen hallittua		
Nykyinen toimintatapa	Henkilöstöhallinnossa käytössä varhaisen tuen malli, päihdetyön malli, työkyvyn tuen ja seurannan malli sekä työhön paluun tuen malli. Perehdytysprosessi luotu.		
Mittarit ja palvelutasovaatimukset	Vaihtuvuus noin 5 % vuodessa.		
Uusi toimintatapa	Henkilökohtaiset ominaisuudet huomioiva joustava tehtäväjako ja töiden suunnittelu. Sisääntuloprosessin ja perehdyttämisen kehittäminen.		
Toimenpiteet	Joustavat työajat ja työnsisällöt tarvittaessa. Osaava johtaminen.		
Taloudelliset vaikutukset	Toiminnalliset vaikutukset	Yritysvaikutukset	Ympäristövaikutukset
Hallintokustannukset pienemmät.	Rutinoidut menetelmät. Työn tehostuminen.	Ei vaikutusta.	Ei vaikutusta.

Tukiprosessi: Tehokkaat hallintopalvelut ja vuorovaikutteinen viestintä sekä osallistava kansalaistoiminta

Palveluprosessi: Sujuvan päätöksenteon mahdollistaminen

Kohderyhmä	Päätöksenteko-organisaatio.		
Visio	Päätöksentekoprosessi ei hidasta varsinaista päätöksentekoa.		
Nykyinen toimintatapa	Viranhaltijavalmistelun tulokset kirjataan esityslistalle, joka täydentyy pöytäkirjaksi. Käsittelyn edetessä ylemmälle toimielimelle, toimii alemman elimen pöytäkirja valmisteluna ylemmälle toimielimelle.		
Mittarit ja palvelutasovaatimukset	Päätökset syntyneet 1. käsittelyssä 95 %:sti		
Uusi toimintatapa	Valmistelun avoimuuden lisääminen. Organisaation jatkuva kehittäminen. Prosessien edelleen yksinkertaistaminen, turhat vaiheet pois.		
Toimenpiteet	Valmistelun yhteydessä sidosryhmien näkemysten selvittäminen mahdollisuuksien mukaan. Tarkastellaan mahdollisuuksien mukaan lautakunnan roolia siten, että mahdollistetaan dynaaminen päätöksenteko. Lautakuntien pj:t mukaan khal budjetti-iltakouluihin ja –seminaareihin. Organisaatio uudistettava muuttunutta tilannetta vastaavaksi.		
Taloudelliset	Toiminnalliset vaikutukset	Yritysvaikutukset	Ympäristövaikutukset
Nopea päätöksenteko säästää aikaa ja rahaa.	Auttaa keskittymään heti olennaiseen.	Nopea päätöksenteko mahdollistaa hyvän yhteistyön ja tuo kilpailuetua.	Ei vaikutusta.

Tukiprosessi: Tehokkaat hallintopalvelut ja vuorovaikutteinen viestintä sekä osallistava kansalaistoiminta

Palveluprosessi: Viestintä ja osallistavan kuntalaisvaikuttamisen mahdollistaminen

Kohderyhmä	Kuntalaiset, kesäasukkaat, henkilöstö, yritykset, yhteistyökumppanit, matkailijat, media, tulevat asukkaat/yritykset, luottamushenkilöt.		
Visio	Aktiivinen, avoin, ennakoiva ja vuorovaikutteinen tiedottaja.		
Nykyinen toimintatapa	Kunta viestii ilmoitustaululla, lehti-ilmoituksin, internet-sivustolla, facebookissa (epävirallisesti), esittein sekä sisäisesti sähköpostin, yammerin ja intranetin avulla.		
Mittarit ja palvelutasovaatimukset	Yksi myönteinen Pyhtää-uutinen joka viikko mediassa. Kuntalaispalautteen määrä.		
Uusi toimintatapa	Kuntalaistili ja palautekanava.		
Toimenpiteet	Sähköisen asiointialustan ottaminen käyttöön siihen liittyvine palvelukanavineen. Ylläpidetään toistaiseksi myös perinteisiä tiedotusmenetelmiä. Kesälehti vakiinnutetaan. Ilmoitustaulu kirjastolle.		
Taloudelliset vaikutukset	Toiminnalliset vaikutukset	Yritysvaikutukset	Ympäristövaikutukset
Parantaa kunnan mainetta ja houkuttelee uusia asukkaita ja yrittäjiä -> verotuloja	Hyvä tiedotus vähentää väärinkäsityksiä. Kuntalaisaktiivisuus lisääntyy.	Tieto lisää luottamusta.	Tietoisuus omasta ympäristöstä lisääntyy ja sen myötä kyky kantaa siitä vastuuta.

Tukiprosessi: Tehokkaat hallintopalvelut ja vuorovaikutteinen viestintä sekä osallistava kansalaistoiminta

Palveluprosessi: Toimivan ja tehokkaan tietohallinnon järjestäminen

Kohderyhmä	Kunnan organisaatio.		
Visio	Tietohallinto tukee kunnan perustehtävää.		
Nykyinen toimintatapa	Tietotekniikka ulkoistettu ICT Kymi –liikelaitokselle. Kunnassa ei ole tietohallinnon asiantuntijavakansseja.		
Mittarit ja palvelutasovaatimukset	Palveluprosesseja sähköistetty x kpl.		
Uusi toimintatapa	Asiantuntemuksen lisääminen. Tietohallintoarkkitehtuurin laatiminen. Sähköisten palveluprosessien määrän lisääminen.		
Toimenpiteet	Ostopalvelu. Luottamushenkilöiden koulutus. ICT Kymin jalkauduttava lähemmäksi kuntaa ja käyttäjiä.		
Taloudelliset vaikutukset	Toiminnalliset vaikutukset	Yritysvaikutukset	Ympäristövaikutukset
Mahdollisuus merkittäviin säästöihin tehostamalla organisaation toimintaa.	Työprosessit järkevämmiksi. Omatoimisten palvelujen lisääminen.	Mahdollisuuksia yritystoiminnalle.	Vähentää turhaa liikkumistarvetta.

**ROHKEA
JA
UUDISTUMISKYKYINEN**