

# PYHTÄÄPYTTIS

---

*Tiennäyttäjä* jo vuodesta 1347

## Palvelustrategia 2018-2021

Kunnanhallitus 29.1.2018

Valtuusto 12.2.2018

Luonnostaan  
VAHVA

# Pyhtään organisaatio ja tulosalueet

## Toimialat

Tukipalvelut

Hyvinvointipalvelut

Sosiaali- ja terveys

Tekniikkapalvelut

## Tulosalueet

Demokratiapalvelut

Peruskoulutus

Varhaiskasvatus

Suunnittelu,  
kaavoitus ja  
mittaus

Hallinto- ja  
kehittämispalvelut

Keskiaste ja muu  
koulutus

Perus-  
terveydenhuolto

Kiinteistöt

Kirjasto

Erikoissairaanhoito

Kunnallistekniikka

Ruoka- ja  
siivouspalvelut

Nuoriso ja liikunta

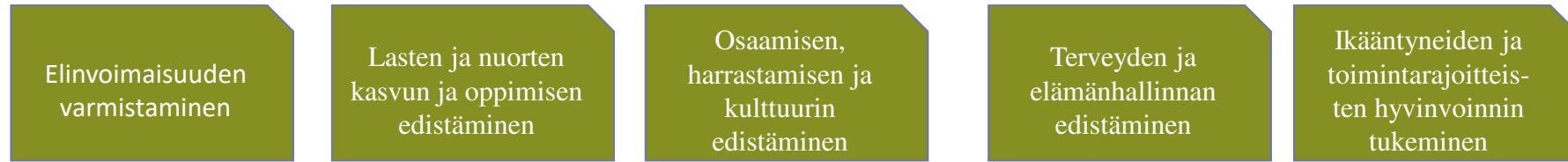
Ympäristö-  
terveydenhuolto

Rakennusvalvonta

Aluelämpölaitos

# Pyhtään ydinprosessit

## Ydinprosessit



## Avainprosessit



# Pyhtään ohjaus- ja tukiprosessit

## Toiminnan ohjausprosessit

Laadukkaan johtamisen tukeminen ja edistäminen

## Tukiprosessit

Tasapainoisen talouden hallinta

Oikein mitoitettun, hyvinvoivan ja osaavan henkilöstöresurssin varmistaminen

Tehokkaat hallintopalvelut ja vuorovaikutteinen viestintä sekä osallistava kansalaistoiminta

Tarkoituksenmukaisten tilojen tehokas käyttö

## Alaprosessit

Toimivan johtamisjärjestelmän varmistaminen

Talouden suunnittelu ja seuranta

Ennakoiva henkilöstösuunnittelu

Sujuvan päätöksenteon mahdollistaminen

Tilojen omistaminen ja hallinta

Johtamisosaamisen ja esimiestaitojen kehittäminen

Toimivan ja tehokkaan taloushallinnon järjestäminen

Palvelusuhteen elinkaaren hallinta

Viestintä ja osallistavan kuntalaisvaikuttamisen mahdollistaminen

Tilojen käytettävyyden ja arvon säilymisen varmistaminen

Toimivan verkostoyhteistyön varmistaminen

Kokonaisvaltainen riskienhallinta

Toimivan ja tehokkaan tietohallinnon järjestäminen

Tiedolla johtamisen varmistaminen

Vastuuosasto	Ydinprosessi	Avainprosessi	Visio	Järjestämisuoto 1)	Tuotanto 2)	Merkittävin vaikutus
Hallinto	<b>Elinvoimaisuuden varmistaminen</b>	Aktiivinen ja ennakoiva elinkeinojen edistäminen	Vähemmän on enemmän	Seudullinen	Ostopalvelu (Cursor)	Verotulojen kasvu
Hallinto		Laadukkaan, luonnonläheisen ja väljän asumisen edistäminen	Viihtyisät, luonnonläheiset asuinalueet	Keskitetty Pyhtäällä	Oma tuotanto + ostopalvelu	Lisää kuntalaisia => verotulojen kasvu
Tekninen		Toimivan ja ekotehokkaan yhdyskuntarakenteen kehittäminen	Toimiva ja ekotehokas yhdyskuntarakenne	Keskitetty Pyhtäällä, seudullinen	Ostopalvelu	Lisää kuntalaisia => verotulojen kasvu
Tekninen		Vastuullinen ympäristöstä huolehtiminen	Pyhtään kunnassa huolehditaan vastuullisesti ympäristöstä	Keskitetty Pyhtäällä, seudullinen	Ostopalvelu	Kuntalaisten aktivointi huolehtia its eympäristöstään => yhteisöllisyys lisääntyy
Tekninen		Sujuva ja asiantunteva rakennusvalvonta	Opastava, asiantunteva ja palveluhenkinen rakennusvalvonta	Keskitetty Pyhtäällä, sähköinen	Oma tuotanto	Lisää kuntalaisia => verotulojen kasvu
Hallinto	<b>Laadukkaan johtamisen tukeminen ja edistäminen</b>	Toimivan johtamisjärjestelmän varmistaminen	Hyvä, motivoiva ilmapiiri, joka ulottuu myös kumppanuusyhteisöihin	Keskitetty Pyhtäällä	Oma tuotanto	Tehokkuus, asiakastyytyväisyys
Hallinto		Johtamisosaamisen ja esimiestaitojen kehittäminen	Laadukkaalla esimiestyöllä hyvä, viihtyisä ja tuloksia tuottava työympäristö	Keskitetty Pyhtäällä	Oma tuotanto, ostopalvelu	Tehokkuus, motivoitunut henkilöstö
Hallinto		Toimivan verkostoyhteistyön varmistaminen	Kumppanuusyhteisöjen palvelutarjonta näkyy asiakkaille yhtenäisenä	Seudullinen	Oma tuotanto	Palvelujen kehittyminen, uudet ansaintamahdollisuudet
Hallinto		Tiedolla johtamisen varmistaminen	Päätöksenteossa käytettävissä paras mahdollinen tieto ja kokemuspohja	Keskitetty Pyhtäällä	Oma tuotanto	Paremmat päätökset, varmuus, nopeus
Hallinto	<b>Tasapainoinen talouden hallinta</b>	Talouden suunnittelu ja seuranta	Kunnan talous hyvässä kunnossa ja ennakoitavaa	Keskitetty Pyhtäällä	Oma tuotanto	Suunnittelutarkkuus, korjaustoimenpiteiden mahdollistuminen
Hallinto		Toimivan ja tehokkaan taloushallinnon järjestäminen	Luotettava ja ajantasainen taloustieto hallintokuntien tukena	Keskitetty Pyhtäällä	Oma tuotanto	Suunnittelutarkkuus, korjaustoimenpiteiden mahdollistuminen
Hallinto		Kokonaisvaltainen riskienhallinta	Hallitut ja tunnistetut riskit	Keskitetty Pyhtäällä	Oma tuotanto	Vahingot pienempiä, jatkuvuuden varmistaminen
Hallinto	<b>Oikein mitoitettun, hyvinvoivan ja osaavan henkilöstöresurssin varmistaminen</b>	Ennakoiva henkilöstösuunnittelu	Oikean ja riittävän osaamisen saaminen varmistettu	Keskitetty Pyhtäällä	Oma tuotanto	Kustannussäästöt, työn sujuvuus
Hallinto		Palvelusuhteen elinkaaren hallinta	Henkilöstön vaihtuminen ja osaamisen siirtyminen hallittua	Keskitetty Pyhtäällä	Oma tuotanto	Vähemmän kustannuksia, tehoa työhön
Hallinto	<b>Tehokkaat hallintopalvelut ja vuorovaikutteinen viestintä sekä osallistava kansalaistoiminta</b>	Sujuvan päätöksenteon mahdollistaminen	Päätöksentekoprosessi ei hidasta varsinaista päätöksentekoa	Keskitetty Pyhtäällä	Oma tuotanto	Keskittyminen olennaiseen, hyvä yhteistyö yritysten kanssa tuo kilpailuetua
Hallinto		Viestintä ja osallistava kuntalaisvaikuttaminen	Aktiivinen, avoin, ennakoiva ja vuorovaikutteinen tiedottaja	Sähköinen	Oma tuotanto	Hyvä maine tuo uusia asukkaita ja yrittäjiä, lisääntynyt kuntalaisaktiivisuus
Hallinto		Toimivan ja tehokkaan tietohallinnon järjestäminen	Tietohallinto tukee kunnan perustehtävää	Keskitetty Pyhtäällä	Ostopalvelu	Toiminnan tehostus, järkevät prosessit, omatoimisuus

Vastuuosasto	Ydinprosessi	Avainprosessi	Visio	Järjestämisuoto 1)	Tuotanto 2)	Merkittävin vaikutus
Sote	<b>Lasten ja nuorten kasvun ja oppimisen edistäminen</b>	Alle kouluikäisten lasten varhaiskasvatus	Pyhtään päivähoitossa korostuu lasten yksilöllinen huomioiminen ja valinnanvapaus.	Lähipalvelu Pyhtää	Oma tuotanto ja palveluseteli	Työvoiman vapauttaminen.
Opetus ja nuoriso		Peruskoululaisten kasvun ja oppimisen edistäminen	Hyvinvoiva oppilas, hyvän perustan luominen elinikäiselle oppimiselle	Lähipalvelu Pyhtää	Omat tuotanto ja ostopalvelu	Hyvät perustiedot ja -taidot
Opetus ja nuoriso		Kasvun ja vanhemmuuden tukeminen	Hyvinvoiva perhe	Palvelu Pyhtäällä	Oma tuotanto	Yhteisöllisyyden vahvistaminen
Sote		Lapsiperheiden toimintakyvyn vahvistaminen ja korjaaminen	Pyhtään kunnan lapsiperheet saavat tukea ongelmallisiin tilanteisiin varhaisessa vaiheessa ja lapsiperheiden varhaisen vaiheen tuki on haluttua.	Lähipalvelu Pyhtää	Oma tuotanto ja ostopalvelut.	Toimintakyvyn palauttaminen ja haittojen vähentäminen
Opetus ja nuoriso	<b>Osaamisen, harrastamisen ja kulttuurin edistäminen</b>	Osaamisen varmistaminen ja työelämään siirtyminen	Työssä viihtyvä, ammatitaitoinen nuori	Osittain Pyhtäällä, seudullinen	Oma tuotanto ja ostopalvelu	Koulutettu, vastuullinen kuntalainen
Opetus ja nuoriso		Tiedon saanti, virkistys ja elinikäisen oppimisen mahdollistaminen	Kirjasto on hyvän elämän portaali	Lähipalvelu Pyhtäällä, seudullinen	Oma tuotanto	Elämän laadun ja vireyden ylläpitäminen ja vahvistaminen
Opetus ja nuoriso		Elinvoimaisuuden vahvistaminen ja itsensä kehittäminen	Aktiivinen, hyvinvoiva kuntalainen	Lähipalvelu Pyhtäällä	Oma tuotanto ja ostopalvelut.	Työ- ja toimintakyvyn ylläpitäminen
Hallinto		Kulttuurin, matkailun ja tapahtumien edistäminen	Omaleimainen, elämyksellinen, perinteisiin ja omaan toimintaympäristöön tukeutuva kulttuuri- ja muu palvelutarjonta	Keskitetty Pyhtäällä, seudullinen	Oma tuotanto, ostopalvelu	Työllisyys, uusi yritystoiminta, kuntalaisten hyvinvointi
Sote	<b>Terveyden ja elämäntilanteen edistäminen</b>	Terveyden ja itsehoidon edistäminen	Pyhtääläiset ovat kiinnostuneita omasta terveydestään ja hyvinvoinnistaan sekä ovat halukkaita edistämään omaa hyvinvointiaan.	Osittain keskitetysti sekä lähipalveluna Pyhtäällä.	Oma tuotanto, ostopalvelu, kolmas sektori	Terveet ja onnelliset elinvuodet.
Sote		Elämäntilanteen tukeminen ja syrjäytymisen ehkäiseminen	Pyhtääläisille on tarjolla aktiivisia syrjäytymistä ehkäiseviä ja elämäntilannetta tukevia palveluita.	Osittain keskitetysti sekä lähipalveluna Pyhtäällä.	Oma tuotanto, ostopalvelu, kolmas sektori	Syrjäytymisen haittojen vähentäminen.
Sote		Toimintakykyä edistävä sairauden hoito	Pyhtään terveyspalvelut tuotetaan monipuolisesti ja yksilöllisesti lähellä kuntalaisia.	Keskitetysti Pyhtäällä. Osin lähipalveluna.	Oma tuotanto, ostopalvelu, palvelusetelit	Monipuolisempi hoito parantaa hotoprosessien hallintaa.
Opetus ja nuoriso		Terveyttä ja mielekästä elämää edistävä liikunta	Liikuntamyönteinen kunta	Lähipalvelu Pyhtäällä	Oma tuotanto	Liikkuva kuntalainen, työikäisten työkuoron ylläpitäminen
Tekninen		Tasapainoisen ja terveellisen ruokailun mahdollistaminen	Terveellinen, maittävä ruoka ja ruokailuohjelmat tarjoavat käyttäjille miellyttävän ruokataidon	Lähipalvelu Pyhtäällä	Oma tuotanto	Mukava ruokailuohjelma lisää jaksamista ja hyvinvointia
Sote	<b>Ikääntyneiden ja toimintarajoitteisten hyvinvoinnin tukeminen</b>	Arjen osallisuuden tuki	Toimintarajoitteiset pyhtääläiset voivat elää yksilöllistä ja osallistuvaa elämää.	Sähköinen, keskitetysti Pyhtäällä	Oma tuotanto, ostopalvelu, kolmas sektori	Yksinäisyyden kokemuksesta johtuvien haittojen väheneminen.
Sote		Kotona asumisen mahdollistaminen	Pyhtääläiset yksityiskodeissa asuvat toimintarajoittuneet saavat monipuolista tukea hyvinvointipalveluilta ja läheisiltään.	Sähköinen, lähipalvelu	Oma tuotanto, ostopalvelu, kolmas sektori	Itsenäinen asuminen jatkuu pidempään.
Sote		Vaativa hoiva ja hoito	Pyhtääläiset saavat laadukasta ympärivuorokautista hoivaa valitsemassaan palveluasunnossa.	Keskitetty Pyhtäällä, seudullinen	Palveluseteli, ostopalvelu	Paljon hoivaa ja huolenpitoa tarvitsevien palvelut toteutetaan yksilöllisten tarpeiden mukaisesti.
Tekninen	<b>Tarkoituksenmukaisten tilojen tehokas käyttö</b>	Tilojen omistaminen ja hallinta	Kunta omistaa vain ne tilat, jotka on kannattavaa itse omistaa	Keskitetty Pyhtäällä	Oma tuotanto, ostopalvelu	Kiinteistöt hyvässä kunnossa ja terveellisiä asioida ja työskennellä
Tekninen		Tilojen käytettävyyden ja arvon säilymisen varmistaminen	Kunnan omistamat tilat/kiinteistöt ovat asianmukaisessa kunnossa	Keskitetty Pyhtäällä	Oma tuotanto, ostopalvelu	Minimoidaan kiinteistöjen mahdolliset kosteus- ja homeongelmat

# Hallinnon palveluprosessit

**Ydinprosessi: Elinvoimaisuuden varmistaminen**  
**Palveluprosessi: Aktiivinen ja ennakoiva elinkeinojen edistäminen**

<b>Kohderyhmä</b>	Potentiaaliset uudet yritykset/yrittäjät, nykyiset pyhtääläiset yritykset/yrittäjät, nuoret (yrityskasvatus)		
<b>Visio</b>	<b>Vähemmän on enemmän</b>		
<b>Nykyinen toimintatapa</b>	Elinkeinotoimi ulkoistettu seudulliselle kehitysyhtiö Cursor Oy:lle, joka ”myy” Pyhtäätä yritysten suuntaan. Kunnanjohtaja ja elinkeinotoimikunta vastaavat kunnassa elinkeinopolitiikasta Cursorin kanssa. Elinkeinotoimikunta ohjeistaa kunnanjohtajaa elinkeinopolitiikassa.		
<b>Mittarit ja palvelutasovaatimukset</b>	Uudet yritykset Pyhtäälle per vuosi: min 30 Uudet työpaikat Pyhtäälle per vuosi: min 80 Yrittäjyysilmapiiri (Suomen yrittäjien elinkeinoliittinen mittaristo) Kuntalaisten työllistäminen (työttömyysaste, alle valtakunnan k-a)		
<b>Uusi toimintatapa</b>	Kts. elinkeinostrategia		
<b>Toimenpiteet</b>	Kts. elinkeinostrategia		
<b>Taloudelliset vaikutukset</b>	<b>Toiminnalliset vaikutukset</b>	<b>Yritysvaikutukset</b>	<b>Ympäristövaikutukset</b>
Lisää yhteisöverotuloja. Lisää kunnallisverotuloja uusien asukkaiden myötä. Lisää kiinteistöverotuloja.	Yritykset näkevät Pyhtään aktiivisempana elinkeinopolitiikassa.	Lisää yrityksiä ja työpaikkoja. Yrityksillä menestymisen ja kasvun edellytykset.	Elinkeinostrategia painottunut palveluihin, jolloin ympäristön kuormittavuus vähäistä.
<b>Järjestämismuoto</b> Seudullinen	<b>Tuotanto</b> Ostopalvelu (Cursor)		



**Ydinprosessi: Osaamisen, harrastamisen ja kulttuurin edistäminen**  
**Palveluprosessi: Kulttuurin, matkailun ja tapahtumien edistäminen**

<b>Kohderyhmä</b>	Kuntalaiset, kesäasukkaat, matkailijat		
<b>Visio</b>	<b>Omaleimainen, elämyksellinen, perinteisiin ja omaan toimintaympäristöön tukeutuva kulttuuri- ja muu palvelutarjonta.</b>		
<b>Nykyinen toimintatapa</b>	Kulttuuri- ja museotoiminta tuotetaan tiiviissä yhteistyössä seudun toimijoiden kanssa. Matkailumarkkinointi seudullista. Yhteistyö kolmannen sektorin kanssa merkittävää.		
<b>Mittarit ja palvelutasovaatimukset</b>	Tapahtumat, osallistujien määrä		
<b>Uusi toimintatapa</b>	Olemassa olevia vahvuuksia hyödynnettävä ja vahvennettava, mm. Pyhtään Harrastajateatteri, Kiviniemen kartano ja Sirius Sport Resort. Matkailullisesti Pyhtään kirkko, Valkmusa ja Kaunissaari ovat kunnan ”helmiä”. ”Pyhtäällä saat kokemuksia maalla, merellä ja ilmassa.” Katsottava seutua kokonaisuutena, Pyhtää on osa kokonaisuutta, mutta myös oma rohkea itsensä. Uskallusta kokeilla uutta.		
<b>Toimenpiteet</b>	Lisää yhteistyötä eri tahojen kanssa, mm. seurakunta. Selvitettävä Kaunissaaren museon tilanne. Uudesta kunnantalosta pohja/tila erilaisille tapahtumamuodoille, mm. Motellinrannan Joulutorille. Tiiviimpää yhteistyötä kunnan eri osastojen välillä.		
<b>Taloudelliset vaikutukset</b>	<b>Toiminnalliset vaikutukset</b>	<b>Yritysvaikutukset</b>	<b>Ympäristövaikutukset</b>
Työllistävä vaikutus Kiinteistöverojen kasvu (liittyvät matkailuun)	Välillinen vaikutus kuntalaisten hyvinvointiin. Lisää yhteisöllisyyttä. Opitaan tuntemaan toisiamme paremmin.	Toimintaedellytykset paranevat Uutta yritystoimintaa	Kasvava matkailu kuormittaa ympäristöä. Kulttuuritarjonta vähentää matkustustarvetta.
<b>Järjestämismuoto</b> Keskitetty Pyhtäällä, seudullinen	<b>Tuotanto</b> Oma tuotanto, ostopalvelu		

**Ohjausprosessi: Laadukkaan johtamisen tukeminen ja edistäminen**  
**Palveluprosessi: Toimivan johtamisjärjestelmän varmistaminen**

<b>Kohderyhmä</b>	Henkilöstö, kumppanuusyhteisöt.		
<b>Visio</b>	<b>Hyvä, motivoiva ilmapiiri, joka ulottuu myös kumppanuusyhteisöihin.</b>		
<b>Nykyinen toimintatapa</b>	Kaksitasoinen hierarkkinen linjaorganisaatio jakautuen tukipalveluihin, hyvinvointipalveluihin sekä tekniikkapalveluihin. Tulosjohtaminen käytössä. Kehityskeskustelut säännöllisesti koko henkilöstölle. Säännöllinen työhyvinvointi- ja riskikartoitus.		
<b>Mittarit ja palvelutasovaatimukset</b>	Työilmapiirikyselyn tulos 3,5 asteikolla 1-5 Sairauspoissaolojen määrä keskimäärin korkeintaan 10 pv/henkilö		
<b>Uusi toimintatapa</b>	Turvallisen ilmapiirin luominen ja sosiaalinen hyväksyntä. Rohkeus ja virheiden hyväksyminen ja niistä oppiminen osaksi kulttuuria. Työnantajamielikuvan parantaminen.		
<b>Toimenpiteet</b>	Esimiesvalmennusta jatketaan uuden toimintatavan mahdollistamiseksi. Kumppaneiden kanssa valmistellaan yhteistä johtamismallia. Tulospalkkiojärjestelmä kattamaan koko henkilöstö. Työhyvinvointipalveluiden kehittäminen. Etujen tarjoaminen. Hyvät toimitilat, kunnanvirasto.		
<b>Taloudelliset vaikutukset</b>	<b>Toiminnalliset vaikutukset</b>	<b>Yritysvaikutukset</b>	<b>Ympäristövaikutukset</b>
Työteho kasvaa, resurssitarve vähenee Kustannuskehitys hidastuu	Hyvä ilmapiiri Hyvä työnantajaimago Asiakastyytyväisyys Sairastavuus vähenee	Parempi yhteistyö Kustannuskehitys hidastuu	Ei vaikuta ympäristöön
<b>Järjestämismuoto</b> Keskitetty Pyhtäällä		<b>Tuotanto</b> Oma tuotanto	

**Ohjausprosessi: Laadukkaan johtamisen tukeminen ja edistäminen**  
**Palveluprosessi: Johtamisosaamisen ja esimiestaitojen kehittäminen**

<b>Kohderyhmä</b>	Esimiehet.		
<b>Visio</b>	Laadukkaalla esimiestyöllä hyvä, viihtyisä ja tuloksia tuottava työympäristö.		
<b>Nykyinen toimintatapa</b>	Esimiesten johtamisosaamiseen kiinnitetty huomiota ja aloitettu kattava valmennus. Vakiinnutettu esimiesvalmennus toimivaksi käytänteeksi. Esimiesten keskinäistä vuorovaikutusta lisätty säännöllisillä palaverilla .		
<b>Mittarit ja palvelutasovaatimukset</b>	Työilmapiirikyselyn tulos 3,5 asteikolla 1-5 Sairauspoissaolojen määrä keskimäärin korkeintaan 10 pv/henkilö. Johtamiseen liittyvä kysymys henkilöstötutkimuksessa		
<b>Uusi toimintatapa</b>	Esimiesvalmennus edelleen jatkuvana toimintana.		
<b>Toimenpiteet</b>	Esimies/alaistaitojen kehittäminen (valtaan kuuluu vastuu; vastuu kuuluu esimiesten lisäksi myös alaisille).		
<b>Taloudelliset vaikutukset</b>	<b>Toiminnalliset vaikutukset</b>	<b>Yritysvaikutukset</b>	<b>Ympäristövaikutukset</b>
Työteho kasvaa, resurssitarve vähenee Kustannuskehitys hidastuu	Hyvä ilmapiiri Hyvä työnantajaimago Asiakastyytyväisyys Sairastavuus vähenee	Parempi yhteistyö Kustannuskehitys hidastuu	Ei vaikuta ympäristöön
<b>Järjestämismuoto</b> Keskitetty Pyhtäällä		<b>Tuotanto</b> Oma tuotanto, ostopalvelu	

**Ohjausprosessi: Laadukkaan johtamisen tukeminen ja edistäminen**  
**Palveluprosessi: Toimivan verkostoyhteistyön varmistaminen**

<b>Kohderyhmä</b>	Kumppanuusyhteisöt, osto-organisaatiot		
<b>Visio</b>	<b>Kumppanuusyhteisöjen palvelutarjonta näkyy asiakkaille yhtenäisenä.</b>		
<b>Nykyinen toimintatapa</b>	Avainkumppaneiden kanssa kuukausipalaverit, joissa toiminnan yhtenäisyys asiakkaiden suuntaan varmistetaan. Avainkumppanit mukana kunnan strategiatyössä ja henkilöstöpäivillä.		
<b>Mittarit ja palvelutasovaatimukset</b>	Ainakin yksi palaveri kumppanuusyhteisöjen ja kunnan välillä vuosittain.		
<b>Uusi toimintatapa</b>	Kumppanuusverkosto tärkeä.		
<b>Toimenpiteet</b>	Vuoropuhelu		
<b>Taloudelliset vaikutukset</b>	<b>Toiminnalliset vaikutukset</b>	<b>Yritysvaikutukset</b>	<b>Ympäristövaikutukset</b>
Synergiasta taloudellista hyötyä	Raja-aitojen madaltuminen, palvelutarjonnan parempi saavutettavuus ja palvelujen kehittyminen	Mahdollisuus erikoistumiseen, luo parempaa laatua ja ansaintamahdollisuuksia	Ei vaikutusta.
<b>Järjestämismuoto</b> Seudullinen	<b>Tuotanto</b> Oma tuotanto		

**Ohjausprosessi: Laadukkaan johtamisen tukeminen ja edistäminen**  
**Palveluprosessi: Tiedolla johtamisen varmistaminen**

<b>Kohderyhmä</b>	Päätäjät, henkilöstö.		
<b>Visio</b>	Päätöksenteossa käytettävissä paras mahdollinen tieto ja kokemuspohja.		
<b>Nykyinen toimintatapa</b>	Tietoa kirjanpitoraporttien, ulkoisten lähteiden/tutkimusten kautta. Tiedon välityksessä käytetään seminaareja ym. vapaamuotoisia tapaamisia. Sähköinen kokousjärjestelmä mahdollistaa etukäteiskeskustelun. Lisäksi käytössä on tietojen jakamiseen ja keskusteluun Valtuustofoorumi (Yammer-alusta).		
<b>Mittarit ja palvelutasovaatimukset</b>	Asiakastyytyväisyys Taloudellinen tulos, oltava pitkällä tähtäimellä ylijäämäinen vähintään 1,5 milj.€		
<b>Uusi toimintatapa</b>	Haetaan uusia kustannustehokkaita tietojärjestelmäratkaisuja. Asioiden etukäteiskäsittely luottamushenkilöiden kesken olisi hyvä menettelytapa – edellyttää faktatietojen saamista aikaisemmin käyttöön. Eri toimielinten väliseen viestintään väline. Valtuustoseminaarit hyvä väline vaikuttaa asioiden valmisteluun (tutustuminen toisiin luottamushenkilöihin, mahdollisuus benchmarkkaukseen Pyhtään ulkopuolella). Ulkoiset ja sisäiset tietolähteet ja niiden hyödyntäminen.		
<b>Toimenpiteet</b>	Käyttöön valittujen viestintäkanavien vakiinnuttaminen. Luottamushenkilöiden tiedon ottaminen käyttöön avoimen valmistelun kautta. Hiljaisen tiedon siirtäminen. Yammerin valtuustofoorumi käyttöön (käytökoulutus).		
<b>Taloudelliset vaikutukset</b>	<b>Toiminnalliset vaikutukset</b>	<b>Yritysvaikutukset</b>	<b>Ympäristövaikutukset</b>
Paremmista päätöksistä taloudellista hyötyä	Varmuus päätösten oikeellisuudesta Motivaation paraneminen	Nopea päätöksenteko.	Hyvistä päätöksistä hyvä ympäristö
<b>Järjestämismuoto</b> Keskitetty Pyhtäällä	<b>Tuotanto</b> Oma tuotanto		

**Tukiprosessi: Tasapainoisen talouden hallinta**  
**Palveluprosessi: Talouden suunnittelu ja seuranta**

<b>Kohderyhmä</b>	Päätöksentekijät, oma organisaatio, kuntalaiset		
<b>Visio</b>	<b>Kunnan talous hyvässä kunnossa ja ennakoitavaa.</b>		
<b>Nykyinen toimintatapa</b>	Toteutetaan omalla henkilöstöllä, tarvittavat tietojärjestelmät, tietojen keruu ja raportointi ulkoistettu, tuottajana Kunnan Taitoa Oy. Taitoa kanssa pidetään säännöllisesti seurantalavereja. Toteumaennuste laaditaan kuukausittain toisesta vuosineljänneksestä alkaen.		
<b>Mittarit ja palvelutasovaatimukset</b>	Talousarvion toteutumistarkkuus 97 % Tulosennuste kuukausittain		
<b>Uusi toimintatapa</b>	Tulosennuste tarkoituksenmukaista tehdä vasta 3 kk toteutumasta. Valtakunnallisen kehityksen seuraaminen ja tiedon jakaminen Yammerissa.		
<b>Toimenpiteet</b>	Tiedon jakaminen & käyttäminen tiiviimpää viranhaltijoille ja luottamushenkilöille. Kuukausiraportit Yammeriin tulosennusteen kera.		
<b>Taloudelliset vaikutukset</b>	<b>Toiminnalliset vaikutukset</b>	<b>Yritysvaikutukset</b>	<b>Ympäristövaikutukset</b>
Taloussuunnittelun tarkkuus paranee	Korjaustoimenpiteet hyvissä ajoin etukäteen	Ei vaikutuksia	Ei vaikutuksia
<b>Järjestämismuoto</b> Keskitetty Pyhtäällä		<b>Tuotanto</b> Oma tuotanto	

**Tukiprosessi: Tasapainoisen talouden hallinta**  
**Palveluprosessi: Toimivan ja tehokkaan taloushallinnon järjestäminen**

<b>Kohderyhmä</b>	Oma organisaatio.		
<b>Visio</b>	<b>Luotettava ja ajankohtainen taloustieto hallintokuntien tukena.</b>		
<b>Nykyinen toimintatapa</b>	Ylin vastuu khall/kj, vastuuta jaettu sektorikohtaisesti lautakunnille/tulosalueille. Yhteensovitus ja koordinointi valtuusto/khall/kj/tukipalvelut. Kirjanpito, reskontrat ja palkanlaskenta ulkoistettu Taitoa Oy:lle. Ongelma, että veroprosentti määrätään kuukautta ennen talousarvion hyväksymistä.		
<b>Mittarit ja palvelutasovaatimukset</b>	Kuukausitilinpäätös käytettävissä 20.pvä/kk, vuositulo 28.2.		
<b>Uusi toimintatapa</b>	Ostolaskujen kierrätyksen tehostaminen. Taloustiedon lainalaisuuksien ymmärtäminen tärkeää, samoin kokonaisuuden ymmärtäminen virasto-organisaation ja lautakuntien sisällä (organisaatiouudistus parantanut tilannetta).		
<b>Toimenpiteet</b>	Tulostavoitteen osana laskujen hyväksyminen viivytyksettä. Talousasioiden merkityksen korostaminen esimiehille. Kuntatalouden osaamista ja avainlaskujen ymmärtämistä koulutetaan perustasolla myös luottamushenkilöille vähintään kerran valtuustokauden aikana.		
<b>Taloudelliset vaikutukset</b>	<b>Toiminnalliset vaikutukset</b>	<b>Yritysvaikutukset</b>	<b>Ympäristövaikutukset</b>
Samat kuin edellä.	”	” Luotettavuus sopijakumppanina kasvaa.	”
<b>Järjestämismuoto</b> Keskitetty Pyhtäällä		<b>Tuotanto</b> Oma tuotanto	

**Tukiprosessi: Tasapainoisen talouden hallinta**  
**Palveluprosessi: Kokonaisvaltainen riskien hallinta**

<b>Kohderyhmä</b>	Oma organisaatio, kuntalaiset, yhteistyökumppanit.		
<b>Visio</b>	<b>Hallitut ja tunnistetut riskit.</b>		
<b>Nykyinen toimintatapa</b>	Kokonaisvaltainen riskikartoitus päivitetään vuosittain. Työhyvinvointi- ja riskienkartoituskysely suoritetaan henkilöstölle joka neljäs vuosi, kevyempi työhyvinvointikysely vuosittain. Riskienkartoitus ja valmiussuunnitelmat on päivitetään säännöllisesti vuosittain.		
<b>Mittarit ja palvelutasovaatimukset</b>	Vakuuttamattomia riskejä ei toteudu.		
<b>Uusi toimintatapa</b>	Päätettävä mitä tiedonjakokanavaa jatkossa käytetään.		
<b>Toimenpiteet</b>	Intranetin päivitykset ajan tasalle. Päätös tiedonjakokanavasta. 2018/2019: MAAKUNTA- & SOTEUUDISTUKSEN RISKIEN ANALYSOINTI.		
<b>Taloudelliset vaikutukset</b>	<b>Toiminnalliset vaikutukset</b>	<b>Yritysvaikutukset</b>	<b>Ympäristövaikutukset</b>
Vahinkojen taloudelliset vaikutukset lievemmat	Jatkuvuuden varmistaminen	Jatkuvuuden varmistaminen	Kokonaisvaltainen riskienhallinta vähentää ympäristövaikutuksia.
<b>Järjestämismuoto</b> Keskitetty Pyhtäällä		<b>Tuotanto</b> Oma Tuotanto	



**Tukiprosessi: Oikein mitoitettun, hyvinvoivan ja osaavan henkilöstöressurssin varmistaminen**  
**Palveluprosessi: Ennakoiva henkilöstösuunnittelu**

<b>Kohderyhmä</b>	Kunnan henkilöstö.		
<b>Visio</b>	<b>Oikean ja riittävän osaamisen saaminen varmistettu.</b>		
<b>Nykyinen toimintatapa</b>	Henkilöstösuunnittelu tapahtuu taloussuunnittelun yhteydessä.		
<b>Mittarit ja palvelutasovaatimukset</b>	Tarvittavat vakanssit täytetty		
<b>Uusi toimintatapa</b>	Osaamistarpeiden ennakointi ja rekrytointisuunnittelu. Työnantajakuva parantaminen. Henkilökunnan saannin varmistaminen keskeinen ongelma tulevaisuudessa. Hyvä tekeminen ja viestintä keinoja erottautua.		
<b>Toimenpiteet</b>	Kilpailukykyinen palkkaus. Kevan tilastoihin ja ennusteisiin perustuva eläköitymisen ennakointi. Ruotsinkielen taidon varmistaminen. Ketterä työnantaja. Juttusarja toimialojen työntekijöistä. Täydennyskoulutus		
<b>Taloudelliset vaikutukset</b>	<b>Toiminnalliset vaikutukset</b>	<b>Yritysvaikutukset</b>	<b>Ympäristövaikutukset</b>
Oikea osaaminen säästää kustannuksia.	Työn sujuvuus paranee	Ei vaikutusta	Ei vaikutusta
<b>Järjestämismuoto</b> Keskitetty Pyhtäällä		<b>Tuotanto</b> Oma tuotanto	

**Tukiprosessi: Oikein mitoitettun, hyvinvoivan ja osaavan henkilöstöresurssin varmistaminen**  
**Palveluprosessi: Palvelusuhteen elinkaaren hallinta**

<b>Kohderyhmä</b>	Kunnan henkilöstö.		
<b>Visio</b>	<b>Henkilöstön vaihtuminen ja osaamisen siirtyminen hallittua</b>		
<b>Nykyinen toimintatapa</b>	Henkilöstöhallinnossa käytössä varhaisen tuen malli, päihdetyön malli, työkyvyn tuen ja seurannan malli sekä työhön paluun tuen malli. Perehdytysprosessi luotu. Kehityskeskustelut jokaisen kunnan työntekijän kanssa kahdesti vuodessa.		
<b>Mittarit ja palvelutasovaatimukset</b>	Vaihtuvuus noin 5 % vuodessa.		
<b>Uusi toimintatapa</b>	Henkilöstövaihdokset tehtävä riittävän ajoissa, jotta tieto voidaan siirtää.		
<b>Toimenpiteet</b>	Taloudellinen resursointi tiedon siirron ajaksi.		
<b>Taloudelliset vaikutukset</b>	<b>Toiminnalliset vaikutukset</b>	<b>Yritysvaikutukset</b>	<b>Ympäristövaikutukset</b>
Hallintokustannukset pienemmät.	Rutinoidut menetelmät. Työn tehostuminen.	Ei vaikutusta.	Ei vaikutusta.
<b>Järjestämismuoto</b> Keskitetty Pyhtäällä	<b>Tuotanto</b> Oma tuotanto		

**Tukiprosessi: Tehokkaat hallintopalvelut ja vuorovaikutteinen viestintä sekä osallistava kansalaistoiminta**  
**Palveluprosessi: Sujuvan päätöksenteon mahdollistaminen**

<b>Kohderyhmä</b>	Päätöksenteko-organisaatio.		
<b>Visio</b>	<b>Päätöksentekoprosessi ei hidasta varsinaista päätöksentekoa.</b>		
<b>Nykyinen toimintatapa</b>	Viranhaltijavalmistelun tulokset kirjataan esityslistalle, joka täydentyy pöytäkirjaksi. Käsittelyn edetessä ylemmälle toimielimelle, toimii alemman elimen pöytäkirja valmisteluna ylemmälle toimielimelle. Lautakuntien puheenjohtajat mukana kunnanhallituksen talousarvioseminaareissa ja iltakouluissa. Sähköinen kokouskäytäntö mahdollistettu hallintosäännössä. Sähköinen kokousjärjestelmä käytössä.		
<b>Mittarit ja palvelutasovaatimukset</b>	Päätökset syntyneet 1. käsittelyssä 95 %:sti		
<b>Uusi toimintatapa</b>	Ihmisten osallistaminen päätöksentekoon. Yhdistyksille tehtäviä hoidettavaksi, esimerkiksi ympäristön hoito. Talkoohengen nostattaminen.		
<b>Toimenpiteet</b>	Etukäteiskeskustelut, tilaisuudet. Yhdistysten ja järjestöjen yhteystietolistojen päivitys.		
<b>Taloudelliset</b>	<b>Toiminnalliset vaikutukset</b>	<b>Yritysvaikutukset</b>	<b>Ympäristövaikutukset</b>
Nopea päätöksenteko säästää aikaa ja rahaa.	Auttaa keskittymään heti olennaiseen.	Nopea päätöksenteko mahdollistaa hyvän yhteistyön ja tuo kilpailuetua.	Ei vaikutusta.
<b>Järjestämismuoto</b> Keskitetty Pyhtäällä		<b>Tuotanto</b> Oma tuotanto	

**Tukiprosessi: Tehokkaat hallintopalvelut ja vuorovaikutteinen viestintä sekä osallistava kansalaistoiminta**  
**Palveluprosessi: Viestintä ja osallistavan kuntalaisvaikuttamisen mahdollistaminen**

<b>Kohderyhmä</b>	Kuntalaiset, kesäasukkaat, henkilöstö, yritykset, yhteistyökumppanit, matkailijat, media, tulevat asukkaat/yritykset, luottamushenkilöt.		
<b>Visio</b>	<b>Aktiivinen, avoin, ennakoiva ja vuorovaikutteinen tiedottaja.</b>		
<b>Nykyinen toimintatapa</b>	Kunta viestii ilmoitustaululla, lehti-ilmoituksin, internet-sivustolla, facebookissa , twitterissä, radiossa, TV:ssä, esittein sekä sisäisesti sähköpostin ja intranetin avulla. Lisäksi käytetään kesälehteä vapaa-ajan asukkailla viestimiseen.		
<b>Mittarit ja palvelutasovaatimukset</b>	Yksi myönteinen Pyhtää-uutinen joka viikko alueellisessa tai valtakunnallisessa mediassa. Kuntalaispalautteen määrä.		
<b>Uusi toimintatapa</b>	Sähköinen kokouskäytäntö ja siellä oleva keskustelumahdollisuus – vaarana tietojen leviäminen ulkopuolisille.		
<b>Toimenpiteet</b>	Kuntalaisfoorumien luominen, osallistuminen omalla nimellä.		
<b>Taloudelliset vaikutukset</b>	<b>Toiminnalliset vaikutukset</b>	<b>Yritysvaikutukset</b>	<b>Ympäristövaikutukset</b>
Parantaa kunnan mainetta ja houkuttelee uusia asukkaita ja yrittäjiä -> verotuloja	Hyvä tiedotus vähentää väärinkäsityksiä. Kuntalaisaktiivisuus lisääntyy.	Tieto lisää luottamusta.	Tietoisuus omasta ympäristöstä lisääntyy ja sen myötä kyky kantaa siitä vastuuta.
<b>Järjestämismuoto</b> Sähköinen	<b>Tuotanto</b> Oma tuotanto		

**Tukiprosessi: Tehokkaat hallintopalvelut ja vuorovaikutteinen viestintä sekä osallistava kansalaistoiminta**  
**Palveluprosessi: Toimivan ja tehokkaan tietohallinnon järjestäminen**

<b>Kohderyhmä</b>	Kunnan organisaatio.		
<b>Visio</b>	<b>Tietohallinto tukee kunnan perustehtävää.</b>		
<b>Nykyinen toimintatapa</b>	Tietotekniikka ulkoistettu Kaakkois-Suomen Tieto Oy/Kymijoen ICT:lle. Kunnassa ei ole tietohallinnon asiantuntijavakansseja.		
<b>Mittarit ja palvelutasovaatimukset</b>	Palveluprosesseja sähköistetty x kpl.		
<b>Uusi toimintatapa</b>	Asiantuntemuksen lisääminen. Tietohallintoarkkitehtuurin laatiminen. Sähköisten palveluprosessien määrän lisääminen		
<b>Toimenpiteet</b>	Ostopalvelu. Luottamushenkilöiden ja henkilöstön koulutus.		
<b>Taloudelliset vaikutukset</b>	<b>Toiminnalliset vaikutukset</b>	<b>Yritysvaikutukset</b>	<b>Ympäristövaikutukset</b>
Mahdollisuus merkittäviin säästöihin tehostamalla organisaation toimintaa.	Työprosessit järkevämmiksi. Omatoimisten palvelujen lisääminen.	Mahdollisuuksia yritystoiminnalle.	Vähentää turhaa liikkumistarvetta.
<b>Järjestämismuoto</b> Keskitetty Pyhtäällä		<b>Tuotanto</b> Ostopalvelu	

## Ydinprosessi: Elinvoimaisuuden varmistaminen

### Palveluprosessi: Laadukkaan, luonnonläheisen ja väljän asumisen edistäminen

<b>Kohderyhmä</b>	Nykyiset kuntalaiset ja potentiaaliset uudet kuntalaiset		
<b>Visio</b>	<b>Viihtyisät, luonnonläheiset asuinalueet</b>		
<b>Nykyinen toimintatapa</b>	Kaavoitustoimikunta asettaa tavoitteet kaavoitukselle. Kaavoitustyö ostetaan palveluna. Kaavoitusprosessissa seurataan säännöllisesti kaavoitusprojektien etenemistä. Kunta ostaa raakamaata ja kaavoittaa sitä arvioidun tulevan tarpeen mukaisesti.		
<b>Mittarit ja palvelutasovaatimukset</b>	Myydyt tontit 20 kpl/vuosi Asuintonttien minimikoko noin 1500 m <sup>2</sup> /kpl Kaavoitusprojektin läpimenoaika korkeintaan 1 vuosi (lisäselvitykset saattavat pidentää aikaa).		
<b>Uusi toimintatapa</b>	Uusien asuntoalueiden perushuolto ennen myyntiä (maisemointi, ei avohakkuu).		
<b>Toimenpiteet</b>	Varaudutaan pitkäjänteisesti raakamaan ostoon asuntotonttikaavoitusta varten.		
<b>Taloudelliset vaikutukset</b>	<b>Toiminnalliset vaikutukset</b>	<b>Yritysvaikutukset</b>	<b>Ympäristövaikutukset</b>
Uudet asukkaat tuovat kuntaan verotuloja ja kiinteistöverotuloja	Hyvien, väljien, laadukkaiden tonttien tarjonta on hyvää mainosta potentiaalisille rakentajille kunnassa ja lähiseuduilla. Uusi moottoritie lisää kysyntää.	Yritykset saavat lisää potentiaalisia asiakkaita. Uusia yrityksiä syntyy vastaamaan lisääntyvää kysyntää.	Uudet asukkaat ja asuinalueet edellyttävät toimivan infran: joukkoliikenne, kaukolämpö, koulut, päiväkodit yms.
<b>Järjestämismuoto</b> Keskitetty Pyhtäällä		<b>Tuotanto</b> Oma tuotanto	

# Sosiaali- ja terveystoimialan palveluprosessit

**Ydinprosessi: Lasten ja nuorten kasvun ja oppimisen edistäminen**  
**Avainprosessi: Lapsiperheiden toimintakyvyn vahvistaminen ja korjaaminen**

<b>Kohderyhmä</b>	Lapsiperheet, jotka kokevat tilanteensa ongelmalliseksi tai joilla on todettuja vaikeuksia jokapäiväisessä elämässä.		
<b>Visio</b>	Pyhtää kunnan lapsiperheet saavat tukea ongelmallisiin tilanteisiin varhaisessa vaiheessa ja lapsiperheiden tuen varhaiset palvelut ovat haluttuja.		
<b>Nykyinen toimintatapa</b>	Palvelut ostetaan Attendo Oy:ltä 1.1.2015-31.12.2024. Lisäksi Pyhtään kunnassa on virassa sosiaalityöntekijä, joka toimii lasten asioista vastaavana sosiaalityöntekijänä. Attendon ostopalveluna toimivan neuvolan terveydenhoitaja ja perhetyöntekijä vastaavat neuvolaikäisten varhaisesta tuesta. Lastensuojelun asiakkaille ostetaan palveluja useilta eri palveluntuottajilta. Matalan kynnyksen toimintatavassa riskiasemassa olevien perheiden tarpeita arvioidaan moniammatillisesti osin ostopalveluiden turvin. Perhehoidon palvelut ostetaan Kotkan kaupungilta seutukunnallisen sopimuksen mukaisesti. Muissa kuin lastensuojelullisissa erityiskysymyksissä tukeudutaan tarvittaviin asiantuntijapalveluihin. Vammaispalvelupäätökset tekee johtava sosiaalityöntekijä. Lastenvalvojan tehtäviä hoitaa sosionomi (YAMK). Koulukuraattori vastaa koulun sosiaalityöstä ja työskentelee tiiviissä yhteydessä oppilashuoltotyöryhmän kanssa. Kouluterveydenhuoltopalvelut, kouluterveydenhoitaja- ja koululääkäri - ja psykologipalvelut ostetaan Attendolta.		
<b>Mittarit ja palvelutasovaatimukset</b>	Uusia huostaanottoja alle kolme vuodessa. Asioiden käsitteleminen määrättyissä aikarajoissa. Asiakastyytyväisyyttä seurataan.		
<b>Uusi toimintatapa</b>	Kymenlaakson sote-kuntayhtymä 1.1.2019: ei saa kasvattaa kunnan kustannuksia.		
<b>Toimenpiteet</b>			
<b>Taloudelliset vaikutukset</b>	<b>Toiminnalliset vaikutukset</b>	<b>Yritysvaikutukset</b>	<b>Ympäristövaikutukset</b>
Hillitään Attendon sopimuksella kustannusten nousua.	Lastensuojelutarpeen selvitysprosessi toteutuu asetusten mukaisesti. Ongelmallisissa tilanteissa olevien perheiden tarpeeseen vastataan viivytyksettä.	Pyhtäälle syntyy uutta kysyntää varhaisen tuen palveluihin.	Ei merkittäviä ympäristövaikutuksia.
<b>Järjestämismuoto</b> Lähipalvelu Pyhtää	<b>Tuotanto</b> Oma tuotanto ja ostopalvelut		



## Ydinprosessi: Terveyden ja elämänhallinnan edistäminen

### Avainprosessi: Terveyden ja itsehoidon edistäminen

<b>Kohderyhmä</b>	Pyhtään väestö		
<b>Visio</b>	Pyhtäläiset ovat kiinnostuneita omasta terveydestään ja hyvinvoinnistaan sekä ovat halukkaita edistämään omaa hyvinvointiaan.		
<b>Nykyinen toimintatapa</b>	<p><b>Palvelut ostetaan Attendo Oy:ltä 1.1.2015-31.12.2024.</b></p> <p>Terveyden edistäminen sisältyy kaikkiin sosiaali- ja terveydenhuollon palveluihin. Attendon ylläpitämällä Pyhtään terveysasemalla toimii terveydenhuollon ja suunterveydenhuollon henkilöstöä, joiden tehtäväkuvaan kuuluu riskiryhmien ja muun väestön terveyden edistäminen. Koululääkärin ja -terveydenhoitajan vastuulla on oppilaiden terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen kouluilla. Terveyden edistämistä toteutetaan ryhmä- ja yksilötoimintana. Toimenpiteet on linjattu Kymenlaakson yhteisen ohjelman mukaisesti (maakunnallinen HYTE-työryhmä).</p>		
<b>Mittarit ja palvelutasovaatimukset</b>	Keskeisten kansansairauksien ehkäisemiseksi ja haittojen vähentämiseksi on olemassa käytännöllisiä toimenpiteitä. Terveyden ja elämänhallinnan edistämisen toimenpiteisiin osallistuvien määrä lisääntyy vuosittain. Alueelliset terveydentilaa kuvaavat mittarit.		
<b>Uusi toimintatapa</b>	Osallistutaan maakunnalliseen HYTE-ohjelmaan ja mm. Sähköinen hyvinvointikertomus päivitetään. Kymenlaakson sote-kuntayhtymä 1.1.2019: ei saa kasvattaa kunnan kustannuksia.		
<b>Toimenpiteet</b>	Perhesuunnittelu-, äitiys- ja lastenneuvola sekä aikuisten terveyden edistäminen järjestetään joustavana lähipalveluna, esim. sähköiset ja liikkuvat palvelut sekä vertaistukitoiminta. Aikuisten terveyden- ja elämänhallinnan edistämisen materiaalia hankitaan sähköisen asioinnin avulla käytettäväksi. Ikääntyneiden terveyden ja elämänhallintaa edistetään. LAPE-hankkeen soveltaminen Pyhtäällä toteutetaan vuoden 2018 keväällä.		
<b>Taloudelliset vaikutukset</b>	<b>Toiminnalliset vaikutukset</b>	<b>Yritysvaikutukset</b>	<b>Ympäristövaikutukset</b>
Hillitään Attendon sopimuksella kustannusten nousua.	Terveyden ja elämänhallinnan edistämisen toimintovalikko paranee sähköisillä palveluilla tuettuna.	Terveyttä edistävän liikunnan lisääminen mahdollistaa uudenlaisen yritystoiminnan syntymistä.	Sähköisten palveluiden lisääminen vähentää liikkumisen päästöjä.
<b>Järjestämismuoto</b> Osittain keskitetysti sekä lähipalveluna Pyhtäällä		<b>Tuotanto</b> Oma tuotanto, ostopalvelu, kolmas sektori	

Luonnostaan  
**VAAVA**

**PYHTÄÄPYTTIS**

Tiennäyttäjä jo vuodesta 1347

## Ydinprosessi: Terveysten ja elämänhallinnan edistäminen

### Avainprosessi: Elämänhallinnan tukeminen ja syrjäytymisen ehkäiseminen

<b>Kohderyhmä</b>	Syrjäytymisvaarassa olevat tai syrjäytyneet pyhtääläiset		
<b>Visio</b>	Pyhtääläisille on tarjolla aktiivisia syrjäytymistä ehkäiseviä ja elämänhallintaa tukevia palveluita.		
<b>Nykyinen toimintatapa</b>	Palvelut ostetaan Attendo Oy:ltä ja lisäksi Pyhtään kunnassa on työssä kaksi sosiaalityöntekijää, sekä sosionomi AMK. Attendo oy tuottaa, sekä ostaa palveluita sekä nuorille että vanhemmille syrjäytymisvaarassa oleville kuntalaisille. Kuntouttava työtoiminta järjestetään myös ostopalveluna ja kuntouttavan työtoiminnan ohjaus on vakiintunut.		
<b>Mittarit ja palvelutasovaatimukset</b>	Ilman toimenpiteitä olevien pitkäaikaistyöttömien määrä Työmarkkinatuen kuntaosuus Aktiivisten toimenpiteiden piirissä olevien määrä.		
<b>Uusi toimintatapa</b>	Kymenlaakson sote-kuntayhtymä 1.1.2019: ei saa kasvattaa kunnan kustannuksia.		
<b>Toimenpiteet</b>	Asioimisen ja osallistumisen uusien muotojen kehittäminen. Syrjäytyneille vertaistukipalveluja.		
<b>Taloudelliset vaikutukset</b>	<b>Toiminnalliset vaikutukset</b>	<b>Yritysvaikutukset</b>	<b>Ympäristövaikutukset</b>
Aktivointitoimenpiteiden kustannukset ovat pienemmät kuin työmarkkinatuen kuntaosuuden kustannukset.	Aktiiviset toimenpiteet lisääntyvät.	Mahdollisuus sosiaalisen yritystoiminnan syntymiseen.	Ei merkittäviä ympäristövaikutuksia.
<b>Järjestämisuoto</b> Osittain keskitetysti sekä lähipalveluna Pyhtäällä		<b>Tuotanto</b> Oma tuotanto, ostopalvelu, kolmas sektori	

**Ydinprosessi: Terveyden ja elämänhallinnan edistäminen**  
**Avainprosessi: Toimintakykyä edistävä sairauden hoito**

<b>Kohderyhmä</b>	Lyhytaikaisesti ja pitkäaikaisesti sairaat pyhtääläiset sekä valinnanvapauttaan käyttävät muiden kuntien asukkaat.		
<b>Visio</b>	Pyhtään kunnan terveystalot toteutetaan monipuolisesti ja yksilöllisesti lähellä kuntalaisia.		
<b>Nykyinen toimintatapa</b>	Palvelu ostetaan Attendo Oy:ltä. Pyhtään kunnan pitkäaikaisten sairauksien perusterveydenhuoltotasoinen hoito sekä arkipäivystys päiväaikaan on järjestetty ostopalveluna Attendon ylläpitämällä terveysasemalla. Muu päivystys toteutetaan keskussairaalan yhteydessä. Suunterveydenhuolto on osana terveysasemaa. Kuntouttavaa laitoshoidon ostetaan yksityisiltä palveluntuottajilta.		
<b>Mittarit ja palvelusvaatimukset</b>	Hoitoon pääsyn toteutuminen. Asiakastyytyväisyys. Erikoissairaanhoidon seurantaraportit.		
<b>Uusi toimintatapa</b>	Kymenlaakson sote-kuntayhtymä 1.1.2019: ei saa kasvattaa kunnan kustannuksia.		
<b>Toimenpiteet</b>	Osallistutaan Kymenlaakson vapaaehtoisen sote-kuntayhtymävalmisteluun sekä maakunnalliseen sote-valmisteluun.		
<b>Taloudelliset vaikutukset</b>	<b>Toiminnalliset vaikutukset</b>	<b>Yritysvaikutukset</b>	<b>Ympäristövaikutukset</b>
Hillitään Attendon sopimuksella kustannusten nousua.	Terveysaseman toiminta kohdistuu entisestään paljon palvelua tarvitseviin potilaisiin.	Ulkoistaminen lisää yksityistä palveluntuotantoa Pyhtäällä.	Päivystyksen keskittäminen vähentää kaksinkertaista liikkumista, mikäli hoitoa ei pystytä arvion mukaan toteuttamaan terveysasemalla.
<b>Järjestämismuoto</b> Keskitetysti Pyhtäällä		<b>Tuotanto</b> Oma tuotanto, ostopalvelu, palvelusetelit	

**Ydinprosessi: Ikääntyneiden ja toimintarajoitteisten hyvinvoinnin tukeminen**  
**Avainprosessi: Arjen osallisuuden tuki**

<b>Kohderyhmä</b>	Ikääntyneet ja toimintarajoitteiset pyhtääläiset		
<b>Visio</b>	Toimintakyvyltään rajoittuneet pyhtääläiset voivat elää yksilöllistä ja osallistuvaa elämää.		
<b>Nykyinen toimintatapa</b>	<p><b>Palvelut ostetaan Attendo Oy:ltä.</b>          Attendolta ostettu kotihoitopalvelu vastaa pyhtääläisten toimintarajoittuneiden kotiin annettavista palveluista. Kotihoidon lisäksi annetaan tukipalveluina ateriapalveluita Menumaateilla. Kotihoito on lisännyt osallistumisen mahdollisuuksia palvelu-tv kokeilulla.</p>		
<b>Mittarit ja palvelutasovaatimukset</b>	<p>Kuvapuhelinyhteyksien käyttö lisääntyy asiointissa          Itsenäisesti asuvat toimintakyvyltään rajoittuneet kokevat tyytyväisyyttä          Turvallisuuden tunteen lisääntyminen</p>		
<b>Uusi toimintatapa</b>	Kymenlaakson sote-kuntayhtymä 1.1.2019: ei saa kasvattaa kunnan kustannuksia.		
<b>Toimenpiteet</b>	Osallistutaan maakunnalliseen STM:n Ikäopastin –hankkeeseen.		
<b>Taloudelliset vaikutukset</b>	<b>Toiminnalliset vaikutukset</b>	<b>Yritysvaikutukset</b>	<b>Ympäristövaikutukset</b>
Tuottavuus lisääntyy, kun asiointia helpotetaan.	Toimintakyvyltään rajoittuneiden osallistumisen mahdollisuudet lisääntyvät ja kontaktin ottaminen hoivantuottajiin helpottuu.	Pyhtään kunnan alueelle muodostuu merkittävä kokeilumarkkina-alue uudelle hyvinvointiteknologialle.	Liikkumisesta aiheutuvat päästöt vähenevät.
<b>Järjestämismuoto</b> Sähköinen, keskitetysti Pyhtäällä		<b>Tuotanto</b> Oma tuotanto, ostopalvelu, kolmas sektori	

**Ydinprosessi: Ikääntyneiden ja toimintarajoitteisten hyvinvoinnin tukeminen**  
**Avainprosessi: Kotona asumisen mahdollistaminen**

<b>Kohderyhmä</b>	Toimintakyvyltään heikentyneet pyhtääläiset, jotka haluavat asua avustetusti omassa kodissaan.		
<b>Visio</b>	Pyhtääläiset toimintakyvyltään rajoittuneet yksityiskodissa asuvat saavat monipuolista tukea selviytymiseensä läheisiltään ja hyvinvointipalveluilta.		
<b>Nykyinen toimintatapa</b>	Palvelut ostetaan Attendo Oy:ltä. Attendon ostopalvelunta tuottama Pyhtään kunnan kotihoito antaa itsenäisen asumisen tuen kunnan asukkaille. Vaikeavammaiset voivat saada henkilökohtaista apua työnantajamallia hyödyntämällä.		
<b>Mittarit ja palvelutasovaatimukset</b>	Yksityiskodissa asuminen onnistuu palveluiden turvin toimintakyvyltään alentuneilta (validoidut toimintakykymittarit).		
<b>Uusi toimintatapa</b>	Kymenlaakson sote-kuntayhtymä 1.1.2019: ei saa kasvattaa kunnan kustannuksia.		
<b>Toimenpiteet</b>	Uusia sähköisiä menetelmiä otetaan käyttöön.		
<b>Taloudelliset vaikutukset</b>	<b>Toiminnalliset vaikutukset</b>	<b>Yritysvaikutukset</b>	<b>Ympäristövaikutukset</b>
Kalliin ympärivuorokautisen hoidontarpeen siirtyminen myöhempään elämänvaiheeseen vähentää kalliin hoidon kustannuksia.	Kotihoidon mahdollisten asiakkaiden määrä lisääntyy.	Palvelusetelit lisäävät yritystoiminnan mahdollisuuksia.	Kotihoidon lisääntyminen lisää liikkumisesta aiheutuvia päästöjä. Sähköisten palveluiden käytön lisääntyminen vähentää liikkumisesta aiheutuvia päästöjä.
<b>Järjestämismuoto</b> Sähköinen lähipalvelu		<b>Tuotanto</b> Oma tuotanto, ostopalvelu, kolmas sektori	

**Ydinprosessi: Ikääntyneiden ja toimintarajoitteisten hyvinvoinnin tukeminen**  
**Avainprosessi: Vaativa hoito ja hoiva**

<b>Kohderyhmä</b>	Ympäri vuorokautista hoivaa ja huolenpitoa tarvitsevat pyhtääläiset		
<b>Visio</b>	Pyhtääläiset saavat laadukasta ympärivuorokautista hoivaa valitsemassaan asumispalvelussa.		
<b>Nykyinen toimintatapa</b>	Attendo Oy:n sopimus kattaa myös hoivapalvelut.		
<b>Mittarit ja palvelutasovaatimukset</b>	Palvelusetelin valinneiden määrä. Asiakastyytyväisyys.		
<b>Uusi toimintatapa</b>	Pyhtään kunnan alueella toimivat tehostetun palveluasumisen yksiköt toimivat nykyisen hankintakauden jälkeen palveluseteli-mallin mukaisesti. Yksilöllisiä maksusitoumuspäätöksiä tehdään erityisissä tilanteissa. <b>Kymenlaakson sote-kuntayhtymä 1.1.2019: ei saa kasvattaa kunnan kustannuksia.</b>		
<b>Toimenpiteet</b>	Tehostetun palveluasumisen palvelusetelin laatiminen. <b>Pyhtääläisten asumispalvelu tulee järjestää lähtökohtaisesti Pyhtäällä.</b>		
<b>Taloudelliset vaikutukset</b>	<b>Toiminnalliset vaikutukset</b>	<b>Yritysvaikutukset</b>	<b>Ympäristövaikutukset</b>
Palvelusetelin käytössä hankinnasta aiheutuvat transaktiokustannuksen pienenevät.	Kuntalaisten valinnanvapaus lisääntyy.	Palveluseteli voi mahdollistaa uusien pienten yritysten syntymisen asumispalveluihin.	Ei merkittäviä ympäristövaikutuksia.
<b>Järjestämismuoto</b> Keskitetty Pyhtäällä, seudullinen		<b>Tuotanto</b> Palveluseteli, ostopalvelu	

# Hyvinvointi-toimialan palveluprosessit (ei SOTE)

## Ydinprosessi: Lasten ja nuorten kasvun ja oppimisen edistäminen

### Avainprosessi: Alle kouluikäisten lasten hoito sekä kasvun ja oppimisen edistäminen

<b>Kohderyhmä</b>	Pyhtääläiset lapsiperheet		
<b>Visio</b>	Pyhtään varhaiskasvatuksessa edistetään lasten kokonaisvaltaista kasvua, kehitystä ja oppimista yhteistyössä huoltajien kanssa.		
<b>Nykyinen toimintatapa</b>	Pyhtään kunnan varhaiskasvatusta annetaan päiväkodeissa, ryhmäperhepäiväkodissa ja perhepäivähoitona sekä esikoulua täydentävänä varhaiskasvatuksena. Varhaiskasvatusta tarjotaan kunnan ja yksityisen palveluntuottajien toimesta palveluseteliperiaatteella. Vuorohoitoa järjestetään päiväkotiki Majaassa. Vuorohoito on tarkoitettu lapsille, jotka tarvitsevat vuorohoitoa huoltajiensa työn tai opiskelun vuoksi. Ruotsinkielistä varhaiskasvatusta järjestetään päiväkotiki Måsarnassa.		
<b>Mittarit ja palvelutasovaatimukset</b>	Päivähoitopaikka järjestetään kahden viikon sisällä, mikäli tarve johtuu vanhempien työstä tai opiskelusta. Vanhempia kuullaan ja toiveita huomioidaan varhaiskasvatuksessa kyselyiden ja keskustelujen avulla. Yksilölliset varhaiskasvatussuunnitelmat laaditaan jokaiselle varhaiskasvatuksen piirissä olevalle lapselle.		
<b>Uusi toimintatapa</b>	Pyhtäällä on otettu käyttöön uusi varhaiskasvatussuunnitelma 1.8.2017. Varhaiskasvatussuunnitelma on tehty yhteistyössä yksityisten palveluntuottajien kanssa. Varhaiskasvatus nähdään tärkeänä vaiheena lapsen kasvun ja oppimisen polulla ja se on osa suomalaista koulutusjärjestelmää. Uusi varhaiskasvatuksen asiakasmaksulaki tuli voimaan 1.3.2017, jonka mukaan myös Pyhtäällä uudistettiin laskutusta maksuluokkia lisäämällä. Tuntiperusteinen laskutus selvitetään ja tehdään suunnitelma sen käyttöönotosta.		
<b>Toimenpiteet</b>	Uuden varhaiskasvatussuunnitelman jalkauttaminen koko henkilökunnalle syyskuu 2017 – kevät 2018. Säännöllinen toimintakulttuurin havainnointi ja arviointi sekä pedagogiikan nostaminen toiminnan keskiöön.		
<b>Taloudelliset vaikutukset</b>	<b>Toiminnalliset vaikutukset</b>	<b>Yritysvaikutukset</b>	<b>Ympäristövaikutukset</b>
Päivähoidon tehtävänä on mahdollistaa pienten lasten vanhempien työssäkäynti ja opiskelu sekä tukea vanhempia heidän kasvatustehtävässään. Varhaiskasvatuksella on myös merkittävä rooli syrjäytymisen ehkäisyssä.	Pyhtäällä pyrimme luomaan lapsille mahdollisuuden mieluisaan tekemiseen, monipuoliseen liikkumiseen, tutkimiseen, kokemukselliseen oppimiseen, leikkeihin ja peleihin sekä rauhalliseen oleiluun. Turvallinen lapsuus antaa pohjan tasapainoiseen aikuisuuteen	Palveluseteli mahdollistaa uusien yritysten syntymämahdollisuuden. Varhaiskasvatuksessa tuetaan yrittäjyyttä luomalla lapselle tilaisuus innostukseen ja itsensä toteuttamiseen esim. koko toimivuoden kestäville projekteilla.	Hyvällä luontokasvatuksella vahvistetaan lasten terveitä elämänarvoja sekä myönteistä asennetta luontoa ja liikuntaa kohtaan.
<b>Järjestämisuoto</b> Lähipalvelu Pyhtää	<b>Tuotanto</b> Oma tuotanto ja palveluseteli		



## Ydinprosessi: Lasten ja nuorten kasvun ja oppimisen edistäminen

### Avainprosessi: Esi- ja peruskoululaisten kasvun ja oppimisen edistäminen

<b>Kohderyhmä</b>	Peruskoululaiset, esiopetus osana perusopetusta		
<b>Visio</b>	<b>Hyvinvoiva oppilas, hyvän perustan luominen elinikäiselle oppimiselle</b>		
<b>Nykyinen toimintatapa</b>	Koulu lähellä oppilasta ja perhettä, kouluja kehitetään tasapuolisesti. Mahdollisuus aamu- ja iltapäivätoimintaan, monipuolinen kerhotoiminta. Tarkoituksenmukaisiin hankkeisiin osallistuminen. Tehostettu monipuolinen opintojen ohjaus. Koulun toiminnasta vastaa koulunjohtaja / apulaisrehtori / rehtori. Luottamus pohjaisen apulaisrehtorin virka muutettu apulaisrehtorin viraksi. Opetuksen linjaukset ovat yhteisiä kaikille Pyhtään kunnan kouluille.		
<b>Mittarit ja palvelutasovaatimukset</b>	Päätötodistus ja jatko-opintopaikka perusopetuksen päättäneille. Oppilashuoltopalveluiden tarkoituksenmukainen käyttö, säännölliset zef-kyselyt., zef-kouluviihtyvyysskysely, thl:n kysely, kansallisiin arviointeihin osallistuminen		
<b>Uusi toimintatapa</b>	Esiopetuksen ja päivähoidon välinen tiimityhteistyö. Tehostettu oppilaanohjaus, yhteistyö II-asteelle, riittävät resurssit oppimisen tukitoimiin. Varmistetaan tiedon siirtyminen opetuksen nivelvaiheissa. Digitalisoituminen ja opetusteknologiaan investointi. Opetusmenetelmien kokeilu ja kokeilujen johtaminen. Tulevaisuuden laaja-alaisen osaamisen tavoitteiden korostaminen. Esi- ja perusopetussuunnitelman 2016 linjaukset.		
<b>Toimenpiteet</b>	Toimiva oppilashuolto, matalan kynnyksen toimintaperiaate, kolmiportaisen tuen toimintamallin joustava käyttö ja tehokas seuranta, tehokas oppilaan ohjaus. Tarkoituksenmukainen ryhmäkoko. Tarkoituksenmukaisiin hankkeisiin osallistuminen. Monipuolisten oppimisympäristöjen kehittäminen. Investoinnit opetusteknologiaan ja oppimisympäristöjen kehittämiseen. Kouluttautuminen uuden opetussuunnitelman mukaisiin opetusmenetelmiin. Ostopalveluna: erityiskoulun palvelut, sekä suomen että ruotsin kielellä, ruotsinkielinen opetus luokilla 7-9, mahdollinen koulukoti palvelu.		
<b>Taloudelliset vaikutukset</b>	<b>Toiminnalliset vaikutukset</b>	<b>Yritysvaikutukset</b>	<b>Ympäristövaikutukset</b>
Syrjäytymisen ehkäisy. Työelämässä tarvittavien taitojen kehittäminen, tulevaisuuden taidot	Pyhtäällä joustavat erityisen tuen järjestelyt. Hyvinvoiva, tasapainoinen oppilas, tulevaisuuden laaja-alaisen osaamisen taitojen vahvistaminen	Hyvät perustiedot ja -taidot. Sisäisen yrittäjyyden vahvistaminen, yrittäjyyskasvatuksen toteuttaminen	Kestävän kehityksen arvot. Lähiympäristön kunnioittaminen Vastuullinen kansalainen
<b>Järjestämisuoto</b> Lähipalvelu Pyhtäällä	<b>Tuotanto</b> Oma tuotanto ja ostopalvelu		

**Ydinprosessi: Lasten ja nuorten kasvun ja oppimisen edistäminen**  
**Avainprosessi: Kasvun ja vanhemmuuden tukeminen**

<b>Kohderyhmä</b>	Peruskoululaiset ja heidän huoltajansa		
<b>Visio</b>	Hyvinvoiva perhe		
<b>Nykyinen toimintatapa</b>	Moniammatillinen yhteistyö. Ennaltaehkäisevä nuorisotyö, pitkäjänteinen varhainen tuki yksilöille ja ryhmille. Eri yksiköiden välinen yhteistyö – tehostettu koulunuorisotyö, selkeä työn- ja vastuunjakoa, seudullisen erityisosaamisen hyödyntäminen. Kansainvälinen toiminta.		
<b>Mittarit ja palvelutasovaatimukset</b>	Aktiivinen osallistuminen lasten ja nuorten kysymyksiin liittyviin asioihin. Säännölliset zef –kyselyt, move –mittaukset, thl:n kyselyt, nuorisokyselyt, asiakaslähtöinen toiminnan arviointi. Toimivat lasten ja nuorten hyvinvointipalvelut		
<b>Uusi toimintatapa</b>	Eri sektoreiden välinen avoin ja tiivis yhteistyö, päällekkäisyyksien karsiminen, selkeä vastuunjakoa. Yhteistyön tiivistäminen eri toimijoiden kanssa. Lisätään kansainvälistä vuorovaikutusta. Kunta tukee harrastustoimintaa. Lasten ja nuorten osallisuuden vahvistaminen. Varhainen tuki, henkilökohtaiseen ohjaukseen ja tukeen panostaminen (yksilöllinen tukipolku), sukupolvien välinen vuorovaikutus		
<b>Toimenpiteet</b>	Sähköinen viestintä, hyvien ja monipuolisten yhteistyömallien luominen, seudullisen yhteistyön vahvistaminen. Painopiste ennaltaehkäisevään työhön. Poikkihallinnollinen terveydenedistämisyöryhmän toiminta. Terveys, koulutus, harrastukset, osallisuus, mahdollisuus vaikuttaa ja osallistua. Kunnan eri toimijoiden välinen säännöllinen suunnitelmallinen yhteistyö. Painopiste ennaltaehkäisevään työhön ja yksilöohjaukseen. Kohdennettu pienryhmätoiminta.		
<b>Taloudelliset vaikutukset</b>	<b>Toiminnalliset vaikutukset</b>	<b>Yritysvaikutukset</b>	<b>Ympäristövaikutukset</b>
Syrjäytymisen ehkäisy. Yhteisöllisyyden korostuminen, yhteisen vastuun korostuminen	Perheiden osallistaminen Nuorten osallisuus Selkeät rakenteet toiminnoissa	Tyytyväinen toimiva perhe Omien vahvuuksien tiedostaminen	Yhteisöllisyyden lisääntyminen Viihtyisä elinympäristö
<b>Järjestämisuoto</b> Palvelu Pyhtäällä	<b>Tuotanto</b> Oma tuotanto		

**Ydinprosessi: Osaamisen, harrastamisen ja kulttuurin edistäminen**  
**Avainprosessi: Osaamisen varmistaminen ja työelämään siirtyminen**

<b>Kohderyhmä</b>	Nuoret ja nuoret aikuiset		
<b>Visio</b>	<b>Työssä viihtyvä, ammattitaitoinen nuori</b>		
<b>Nykyinen toimintatapa</b>	Tehostettu oppilaanohjaus, II-asteen koulutus. Ostopalveluna Etsivä nuorisotyö ja työpajatoiminta. Joustava perusopetus . Yrittäjyyskasvatus.		
<b>Mittarit ja palvelutasovaatimukset</b>	100 % jatkokoulutuspaikka perusopetuksen jälkeen. Nuorison osallistuminen, vastuuttaminen, mahdollisuudet vaikuttaa		
<b>Uusi toimintatapa</b>	Opinpolun luominen. Joustavan perusopetuksen toimintatapojen kehittäminen. Nuori Yrittäjyys –ohjelma käyttöön mahdollisuuksien mukaan. Nuorten osallisuuden ja vaikuttamisen edistäminen		
<b>Toimenpiteet</b>	Riittävä opintojen ja oppilaan ohjaus. Tehokas oppilashuolto. Seutukunnallinen yhteistyö, yhteistyö rannikkopajojen kanssa. Kummitoiminta kunnan ja yritysten välillä, työelämätietouden vahvistaminen, nuorisovaltuuston toiminnan vahvistaminen, uusia vaikuttamisen kanavia		
<b>Taloudelliset vaikutukset</b>	<b>Toiminnalliset vaikutukset</b>	<b>Yritysvaikutukset</b>	<b>Ympäristövaikutukset</b>
Työssä käyvä pyhtääläinen Koulutusmyönteisyys	Koulutettu kuntalainen Omien vahvuksien tiedostaminen	Paikallinen työvoima Yrittäjämyönteisyys	Vastuullinen kuntalainen
<b>Järjestämismuoto</b> Osittain Pyhtäällä, seudullinen	<b>Tuotanto</b> <b>Oma tuotanto ja ostopalvelu</b>		

**Ydinprosessi: Osaamisen, harrastamisen ja kulttuurin edistäminen**  
**Avainprosessi: Elinvoimaisuuden vahvistaminen ja itsensä kehittäminen**

<b>Kohderyhmä</b>	Koko kunta		
<b>Visio</b>	Aktiivinen, hyvinvoiva kuntalainen		
<b>Nykyinen toimintatapa</b>	Monipuolisen harrastustoiminnan mahdollistaminen. Ostopalveluna kansalaisopistojen ja musiikkiopiston palvelut. Yhteistyö seurojen kanssa ja seurojen ja harrastustoiminnan tukeminen.		
<b>Mittarit ja palvelutasovaatimukset</b>	Lajien ja harrastepiirien määrä. Tapahtumien määrä. Toimivien yhdistysten määrä.		
<b>Uusi toimintatapa</b>	Uusien harrastusten mahdollistaminen sekä yhteistyökumppanien löytäminen. Toimintojen kehittäminen nykyistä monipuolisiksi. Yhteiset hankkeet eri toimijoiden kanssa.		
<b>Toimenpiteet</b>	Aktiivinen tiedottaminen. Monipuoliset mahdollisuudet seudullisesti kehittää itseään ja harrastaa. Liikunta- ja leikkipaikkojen kunnossapito. Luonnon antamien mahdollisuuksien hyödyntäminen.		
<b>Taloudelliset vaikutukset</b>	<b>Toiminnalliset vaikutukset</b>	<b>Yritysvaikutukset</b>	<b>Ympäristövaikutukset</b>
Henkisen ja fyysisen terveyden ylläpitäminen	Toimintakyvyn säilyminen	Työ- ja toimintakyvyn ylläpitäminen	Lähiympäristön hyödyntäminen
<b>Järjestämismuoto</b> Lähipalvelu Pyhtäällä		<b>Tuotanto</b> Oma tuotanto ja ostopalvelut	

## Ydinprosessi: Osaamisen, harrastamisen ja kulttuurin edistäminen

### Avainprosessi: Tiedon saanti, virkistys ja elinikäisen oppimisen mahdollistaminen

<b>Kohderyhmä</b>	Kuntalaiset, kesäasukkaat, muut kirjastopalveluiden käyttäjät		
<b>Visio</b>	Kirjasto on hyvän elämän portaali		
<b>Nykyinen toimintatapa</b>	Asiakaslähtöinen toiminta, tiivis yhteistyö muiden Kymenlaakson kirjastojen kanssa, kokous- ja näyttelytoiminnan mahdollistaminen. Omatoimikirjasto toiminnassa.		
<b>Mittarit ja palvelutasovaatimukset</b>	Lainausmäärä pysyy ennallaan tai kasvaa. Eri asiakasryhmien huomioiminen, palveluissa huomioidaan kunnan kaksikielisyys		
<b>Uusi toimintatapa</b>	Yhteistyön tiivistäminen kunnan muiden sektoreiden kanssa esim. kotipalvelun. Välinelainaus. Toimintatapoja tulee kehittää kuntalaisten palvelujen edistämiseksi, yhteistyö eri tahojen kanssa.		
<b>Toimenpiteet</b>	Monipuolinen ja ajan tasalla olevan kokoelman ylläpitäminen ja hankkiminen. Aktiivinen osallistuminen seudulliseen yhteistyöhön.		
<b>Taloudelliset vaikutukset</b>	<b>Toiminnalliset vaikutukset</b>	<b>Yritysvaikutukset</b>	<b>Ympäristövaikutukset</b>
Syrjäytymisen ehkäiseminen koko elinkaaren ajan	Elämän laadun ja vireyden ylläpitäminen ja vahvistaminen. Yhteisöllisyyden vahvistaminen Vahvistaa kirjastoa pyhtääläisen kulttuurin vaalijana	Ammattitaidon kehittäminen ja ylläpitäminen	Lainaustoiminnan ekologisuus
<b>Järjestämismuoto</b> Lähipalvelu Pyhtäällä, seudullinen	<b>Tuotanto</b> Oma tuotanto		

**Ydinprosessi: Terveyden ja elämänhallinnan edistäminen**  
**Avainprosessi: Terveyttä ja mielekästä elämää edistävä liikunta**

<b>Kohderyhmä</b>	Kaikki kuntalaiset vauvasta vaariin		
<b>Visio</b>	<b>Liikuntamyönteinen kunta</b>		
<b>Nykyinen toimintatapa</b>	Liikuntapaikkapalvelut kaiken ikäisille, ikääntyvien liikuntaryhmät. Tiivis yhteistyö kolmannen sektorin kanssa. Liikuntamahdollisuuksien monipuolinen tiedottaminen.		
<b>Mittarit ja palvelutasovaatimukset</b>	Huutjärven koulun liikuntasalin käyttäjämäärät, kunnan ja seurojen liikuntaryhmien määrät, palautettujen kuntokorttien määrä		
<b>Uusi toimintatapa</b>	”Kaikki liikkumaan”, liikuntavälineiden lainaus (kirjasto kanavana). Vahvistetaan terveellistä elämäntapaa, terveyden edistämisen näkökulmasta. Yhteistyö sosiaali- ja terveystoimen kanssa. Kohdennettu liikuntaneuvonta ja kohdennettu toiminta periodimaisesti. Ohjausta uusiin toimintatapoihin.		
<b>Toimenpiteet</b>	Liikunta- ja lähiliikuntapaikat kunnossa, välineitä saatavilla, mahdollistetaan monipuolinen liikkuminen monipuolisella lajitarjonnalla, ryhmien perustaminen vastaa kysyntää, hyötyliikunnan edistäminen. Kuntokortti mobiilipalveluna. Pitää näkyä myös rahana ja toimintana, ei vain paperilla. Liikuntaseteleiden jakaminen kohderyhmille: syrjäytyneet, vanhuksat ym. Huomio liikunta- ja lähiliikuntapaikkojen kunnossapitoon, retkeilyn esille nostaminen, liikuntamahdollisuuksien esille nostaminen (esim. osoitekartastot jne.)		
<b>Taloudelliset vaikutukset</b>	<b>Toiminnalliset vaikutukset</b>	<b>Yritysvaikutukset</b>	<b>Ympäristövaikutukset</b>
Laajat ja pitkäaikaiset terveysvaikutukset, liikunnan ilo (Liikuntaseteleiden kustannusvaikutukset?)	Liikkuva kuntalainen, oman ympäristön mahdollisuuksien korostaminen, kokonaisvaltainen hyvinvointi	Työikäisten työkyvyn ylläpito	Lähiliikuntapaikat Luonnossa liikkuminen
<b>Järjestämismuoto</b> Lähipalvelu Pyhtäällä		<b>Tuotanto</b> Oma tuotanto	

# Tekniikka-toimialan palveluprosessit

## Ydinprosessi: Elinvoimaisuuden varmistaminen

### Palveluprosessi: Toimivan ja ekotehokkaan yhdyskuntarakenteen kehittäminen

<b>Kohderyhmä</b>	Nykyiset ja tulevat kuntalaiset ja yritykset		
<b>Visio</b>	Toimiva ja ekotehokas yhdyskuntarakenne		
<b>Nykyinen toimintatapa</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kaavoituksessa huomioidaan uusiutuvan energian käyttö kaavoittamalla mm. biolämpölaitoksia</li><li>- Osuuskuntamallin tutkiminen bioenergian tuottamiseen (asukkaat osakkaita)</li><li>- Kaavalla ohjataan bioenergian käyttöön</li><li>- Joukkoliikennettä kehitetään seudullisesti</li><li>- Uusille asuinalueille asennetaan kunnallistekniikkavaiheessa laajakaista</li></ul>		
<b>Mittarit ja palvelusovellukset</b>	Bioenergiaa/ uusiutuvaa energiaa käyttävät uudet kiinteistöt ___ kpl/v Tehdyt matkat julkisella liikenteellä ___ kpl/v, keskimäärin ___ kpl/ kuntalainen		
<b>Uusi toimintatapa</b>	Tekniikkalautakunta pyrkii osaltaan ohjaamaan kaavoitusta tiivistämään yhdyskuntarakennetta ja hyödyntämään olemassa olevaa infraa. Kunnallistekniikan ja ympäristörakentaminen tehdään valmiiksi ennen tonttimarkkinoinnin käynnistämistä, jotta asuinalueet ovat houkuttelevia tontin ostajien kannalta. Edistetään uusiutuvien energiamuotojen ja energiatehokkaiden ratkaisujen käyttöönottoa. Joukkoliikennettä kehitetään seudullisesti.		
<b>Toimenpiteet</b>	Ohjataan kaavoitusta kaavoituksen kuukausipalaverissa. Toimitaan esimerkkinä ja pyritään lisäämään uusiutuvan energian käyttöä ja energiatehokkaita ratkaisuja kunnan omistamissa kiinteistöissä. Informoidaan rakentajia energiatehokkaaseen rakentamiseen ja ohjataan rakentajia hyödyntämään seudullisen energianeuvojan palveluja. Ylläpidetään tonttimainontaa ja varausjärjestelmää sähköisessä ja muussa mediassa. Kuulutaan seudulliseen joukkoliikennesivustoon, joka mahdollistaa sekä paikallisen että seudullisen joukkoliikenteen pitkäjänteisen kehittämisen.		
<b>Taloudelliset vaikutukset</b>	<b>Toiminnalliset vaikutukset</b>	<b>Yritysvaikutukset</b>	<b>Ympäristövaikutukset</b>
Toimiva ja ekotehokas yhdyskuntarakenne tuo uusien asukkaiden/yritysten myötä verotuloja kuntaan	Kunnan imago bioenergiaa suosivana tuo positiivista julkisuutta ja siten elinvoimaisuutta kuntaan.	Bioenergiaksi käytetään paikallista haketta, mikä lisää aktiivisuutta ja yritystoimintaa kunnassa.	Bioenergian lisääntyvä käyttö ja joukkoliikenteen vilkastuminen vähentää hiilijalanjälkeä.
<b>Järjestämismuoto</b> Keskitetty Pyhtäällä, seudullinen	<b>Tuotanto</b> Ostopalvelu		

Luonnostaan  
VATVA

PYHTÄÄPYTTIS

Tiennäyttäjä jo vuodesta 1347



**Ydinprosessi: Elinvoimaisuuden varmistaminen**  
**Palveluprosessi: Vastuullinen ympäristöstä huolehtiminen**

<b>Kohderyhmä</b>	Nykyiset kuntalaiset ja yritykset, potentiaaliset uudet kuntalaiset ja yritykset		
<b>Visio</b>	Pyhtään kunnassa huolehditaan vastuullisesti ympäristöstä		
<b>Nykyinen toimintatapa</b>	Sopimusperusteisen jätteenkuljetuksen toimintaa valvoo Kymen Jätelautakunta. Ympäristö siistiytyy ja Kymen Jätelautakunta ohjaa hinnoittelullaan aktiivisesti kuntalaisia mm. uudelleenkäyttöön, kierrätykseen, kompostointiin jne.		
<b>Mittarit ja palvelutasovaatimukset</b>	Taloudelliset mittarit: ekomaksun suuruus		
<b>Uusi toimintatapa</b>	Kunnan jätehuoltotehtävät on siirretty Kymenlaakson Jäte Oy:lle. Kehitetään systemaattisesti Kymenlaakson Jäte Oy:n toimintaa. Sopimusperusteisen jätteenkuljetuksen toimintaa valvoo Kymen Jätelautakunta. Pyhtään kunnan viranomaistehtävät hoitaa Kotkan kaupungin ympäristötoimi. Pyhtään kunnassa ympäristönsuojelu kuuluu Kotkan ympäristölautakunnan alaisuuteen.		
<b>Toimenpiteet</b>	Kehitetään sekä valvotaan Kymenlaakson Jäte Oy:n toimintaa kierrätys, kompostointi, tiedotus, yms. asioissa. Tekniikkalautakunta huolehtii Pyhtään kunnan omistamien yleisten alueiden ja palvelupisteiden sekä kiinteistöjen turvallisuudesta, terveellisyydestä ja siisteydestä.		
<b>Taloudelliset vaikutukset</b>	<b>Toiminnalliset vaikutukset</b>	<b>Yritysvaikutukset</b>	<b>Ympäristövaikutukset</b>
Kunnan jätekustannukset minimoidaan. Jätteestä maksaa jatkossa jätteen tuottaja.	Aktivoidaan kuntalaisia huolehtimaan itse ympäristöstään, mikä lisää yhteisöllisyyttä.	Ympäristöasioihin, vihertöihin yms. erikoistuneet yritykset lisääntyvät kunnassa	Ympäristö siistiytyy, luvattomat kaatopaikat vähenevät/poistuvat, siisti ympäristö lisää viihtyvyyttä.
<b>Järjestämismuoto</b> Keskitetty Pyhtäällä, seudullinen		<b>Tuotanto</b> Ostopalvelu	

**Ydinprosessi: Elinvoimaisuuden varmistaminen**  
**Palveluprosessi: Sujuva ja asiantunteva rakennusvalvonta**

<b>Kohderyhmä</b>	Kuntalaiset, tulevat kuntalaiset sekä uudet potentiaaliset yritykset.		
<b>Visio</b>	<b>Opastava, asiantunteva ja palveluhenkinen rakennusvalvonta</b>		
<b>Nykyinen toimintatapa</b>	Sähköinen lupaprosessi, sähköiset työkalut, yhteistoiminta lähikuntien kanssa. Hyvien toimintatapojen käyttöönotto.		
<b>Mittarit ja palvelutasovaatimukset</b>	Asiakastyytyväisyys, lupien käsittelyajat, taloudelliset mittarit Aloituskokous, kpl Rakennusluvut, kpl, rakennusluvut pääsääntöisesti alle 30 pv. Loppukatselmukset, kpl Suoritetut katselmukset, kpl		
<b>Uusi toimintatapa</b>	Sähköinen lupaprosessi, sähköiset työkalut, sähköinen arkistointi, yhteistoiminta lähikuntien kanssa. Paperisista aineistoista luopuminen.		
<b>Toimenpiteet</b>	Arkiston scannaaminen sähköiseen muotoon. Rakennusvalvonnan toiminnan saattaminen kustannusvastaavaksi. Rakennusjärjestys päivitetään.		
<b>Taloudelliset vaikutukset</b>	<b>Toiminnalliset vaikutukset</b>	<b>Yritysvaikutukset</b>	<b>Ympäristövaikutukset</b>
Lisää kunnallisverotuloja uusien asukkaiden myötä. Lisää kiinteistöverotuloja. ”Sisäisen ajankäytön” tehostuminen.	Rakennetun ympäristön tila ja valvonta tehostuu. Kuntalaiset näkevät toiminnan positiivisena palveluna. Houkuttelee myös uusia asukkaita.	Asukasmäärän kasvu edesauttaa uusien yritysten sijoittumista kuntaan sekä olemassa olevat uskaltavat laajentaa toimintaansa.	Rakennetun ympäristön tila paranee tehostuneen valvonnan vaikutuksesta.
<b>Järjestämismuoto</b> Keskitetty Pyhtäällä, sähköinen		<b>Tuotanto</b> Oma tuotanto	

**Ydinprosessi: Terveiden ja elämänhallinnan edistäminen**  
**Palveluprosessi: Tasapainoisen ja terveellisen ruokailun mahdollistaminen**

<b>Kohderyhmä</b>	Päiväkotien lapset ja henkilökunta, koululaiset ja koulujen henkilökunta, kunnan henkilökunta, <b>seniorit</b> .		
<b>Visio</b>	<b>Terveellinen, maittava ruoka ja ruokailuhetki tarjoavat käyttäjille miellyttävän ruokatauon, asianmukaisissa tiloissa.</b>		
<b>Nykyinen toimintatapa</b>	Kunnan ruokapalvelut tuottaa ateriapalvelut varhaiskasvatyksiköille ja kouluille Huutjärven koulun keskuskeittiössä, poikkeuksena Hirvikosken koulu, jossa ruoka valmistetaan itse. Kunnan henkilökunnalla on mahdollisuus käydä ruokailemassa Huutjärven koululla, josta on myös mahdollista tilata tarjottavia muihin kunnan toimipisteisiin.  Tilojen ylläpito- ja perussiivoukset tehdään virallisen mitoituksen mukaan.		
<b>Mittarit ja palvelutasovaatimukset</b>	Ateriasuoritteet / vuosi Kouluaterian hinta, €/ateria Siivous toimintakulut, €/m <sup>2</sup> Asiakastyytyväisyys Ruokahävikki		
<b>Uusi toimintatapa</b>	Suositaan kotimaisia raaka-aineita kunnan eri toiminnoissa, myös kumppanuusyhteisöt (suositus/ohje). Yhteistyön kehittäminen ruoka- ja siivouspalvelujen toimijoiden kesken. Lähiruokaan käytetään mahdollisuuksien mukaan.		
<b>Toimenpiteet</b>	Selvitetään ostopalvelun hyödyt ja haitat. Asiakastoiveet huomioidaan ruokalistojen suunnittelussa.		
<b>Taloudelliset vaikutukset</b>	<b>Toiminnalliset vaikutukset</b>	<b>Yritysvaikutukset</b>	<b>Ympäristövaikutukset</b>
Kustannusvaihtoehdot tiedetään	Ruokalistojen vertailtavuus toimijoiden kesken, vertailumahdollisuus, Asiakkaiden hyvinvointi	Potentiaalisia ansiomahdollisuuksia.	Hukan väheneminen
<b>Järjestämismuoto</b> Lähipalvelu Pyhtäällä		<b>Tuotanto</b> Oma tuotanto	

## Tukiprosessi: Tarkoituksenmukaisten tilojen tehokas käyttö

### Palveluprosessi: Tilojen omistaminen ja hallinta

<b>Kohderyhmä</b>	Kunnan toiminnan kannalta tarpeelliset tilat/kiinteistöt		
<b>Visio</b>	<b>Kunta omistaa vain ne tilat, jotka on kannattavaa omistaa</b>		
<b>Nykyinen toimintatapa</b>	Tutkitaan kiinteistöjen omistamisen/ myynnin / vuokrauksen vaihtoehdot. Pidetään huoli siitä, että kiinteistömassa on tarkoituksenmukainen. Kiinteistöjen käyttöä tehostetaan.		
<b>Mittarit ja palvelutasovaatimukset</b>	Palvelutuotannon tarvitsemat kiinteistöt, kpl ja m2 Kustannukset €/m2 omat kiinteistöt Kustannukset €/m2 vuokratut tilat		
<b>Uusi toimintatapa</b>	Pidetään huoli siitä, että kiinteistömassa on tarkoituksenmukainen. Kiinteistöjen käyttöä tehostetaan. Kunnan palvelutuotannon käyttöön tarvittavat kiinteistöt on listattu. Muille on päätetty toimenpiteet. Olemassa olevien kiinteistöjen suunnitelmallinen ylläpito. Kunnan etujen valvominen maakuntaan siirtyvien/vuokrattavien kiinteistöjen osalta. Uusien kiinteistötarpeiden osalta mietitään aina tarkoituksenmukaisin vaihtoehto omistamisen ja vuokraamisen välillä.		
<b>Toimenpiteet</b>	Pyritään eroon maakuntaan siirtyvistä kiinteistöistä. Uusien kiinteistötarpeiden osalta mietitään aina tarkoituksenmukaisin vaihtoehto omistamisen ja vuokraamisen välillä.		
<b>Taloudelliset vaikutukset</b>	<b>Toiminnalliset vaikutukset</b>	<b>Yritysvaikutukset</b>	<b>Ympäristövaikutukset</b>
Tuloja ei-tarkoituksen mukaisten tilojen/ kiinteistöiden myynnistä ja säästöt ylläpitokustannusten vähentymisestä.	Hyväkuntoiset kunnan omat tilat/kiinteistöt tuovat osaltaan hyvää imagoa kunnalle ja lisäävät viihtyvyyttä ja houkuttelevat kuntaan uusia asukkaita.	Yrityksillä mahdollista ostaa kunnalle tarpeettomat tilat toimitiloiksi yms.	Kunnan pitämät tilat/kiinteistöt ovat hyvässä kunnossa ja terveellisiä asioida ja työskennellä.
<b>Järjestämismuoto</b> Keskitetty Pyhtäällä		<b>Tuotanto</b> Oma tuotanto, ostopalvelu	

Luonnostaan  
**VÄHVA**

**PYHTÄÄPYTTIS**

Tiennäyttäjä jo vuodesta 1347

**Tukiprosessi: Tarkoituksenmukaisten tilojen tehokas käyttö**  
**Palveluprosessi: Tilojen käytettävyyden ja arvon säilymisen varmistaminen**

<b>Kohderyhmä</b>	Kunnan omistamat tilat / kiinteistöt		
<b>Visio</b>	<b>Kunnan omistamat tilat/kiinteistöt ovat asianmukaisessa kunnossa</b>		
<b>Nykyinen toimintatapa</b>	Käydään kiinteistökanta läpi ja laaditaan kunnan omistamille kiinteistöille pitkäaikainen kunnossapitosuunnitelma, jota päivitetään vuosittain. <b>Tilojen huollon ja siivouksen toimintatavaksi linjataan, että kiinteistöjen hoitoon ja ylläpitoon haetaan kumppani tietotaidon ja resurssien varmistamiseksi.</b> Kunnan rooli kumppanin ohjaus ja valvonta. Ohjeistus käyttäjävastuusta.		
<b>Mittarit ja palvelutasovaatimukset</b>	Kuukausipalaverit palveluntuottajan kanssa, kpl/v Kustannukset €/m2 /kk (Toimintakulut, poistot ja arvonalentumiset) Ylläpitokustannukset €/m2/kk (sis. toimintakulut, lämmitys, sähkö, vesi, ulkoalueiden hoito, siivous, vakuutukset, pienet korjauskust., esim. ikkunoiden rikkoontumiset yms.) Poistot €/m2/kk		
<b>Uusi toimintatapa</b>	Kehitetään, ohjataan ja valvotaan kiinteistönhuoltoon valitun kumppanin toimintaa. Käydään kiinteistökanta läpi ja laaditaan kunnan omistamille kiinteistöille pitkäaikainen kunnossapitosuunnitelma, jota päivitetään vuosittain. Ohjeistus käyttäjävastuusta.		
<b>Toimenpiteet</b>	Laaditaan jokaiselle kunnan omistamalle kiinteistölle kunnostussuunnitelma, jota päivitetään vuosittain. Kiinteistökatselmukset pidetään vuosittain vuosikelloperiaatteella. Kiinteistöjen huolto oltava systemaattista, jatkuvaa ja asiantuntevaa, että kiinteistön arvo säilyy. Varmistetaan huollon ammattitaitoisuus ja motivaatio kuukausipalaverissa kiinteistönhuoltoyhtiön kanssa. Käytetään palveluntuottajan 2 vuoden optio kiinteistöjen ja alueiden ylläpidon osalta. Henkilökuntaa informoidaan käyttäjävastuusta.		
<b>Taloudelliset vaikutukset</b>	<b>Toiminnalliset vaikutukset</b>	<b>Yritysvaikutukset</b>	<b>Ympäristövaikutukset</b>
Ennakoimattomat korjaustarpeet vähenevät. Kiinteistöt säilyttävät arvonsa ja käytettävyytensä.	Kiinteistöjen käyttäjät = kuntalaiset ja työntekijät voivat asioida ja tehdä työtä terveessä rakennuksessa.	Korjaus- ja huoltosuunnitelma kunnan kotisivulle. Lisätään avoimuutta => paikalliset yritykset paremmin mukaan tarjouskilpailuihin	Minimoidaan kiinteistöjen mahdolliset kosteus- ja homeongelmat.
<b>Järjestämismuoto</b> Keskitetty Pyhtäällä		<b>Tuotanto</b> Oma tuotanto, ostopalvelu	

*Lusnostaan*  
**VATVA**

**PYHTÄÄPYTTIS**

Tiennäyttäjä jo vuodesta 1347

PYHTÄÄ



PYTTIS

*Luonnostaan*  
**VAAVA**