



## Talous- ja velkaneuvonta siirtyy oikeusapu- ja edunvalvontapiireille 1.1.2019

Talous- ja velkaneuvonnan palvelut siirtyvät 1.1.2019 lukien nykyisiltä palveluntuottajilta oikeusapu- ja edunvalvontapiireille, joissa sitä tuottavat oikeusaputoimistot. Muutos perustuu lakiin talous- ja velkaneuvonnasta (813/2017), joka tulee voimaan 1.1.2019. Voimaan tulevalla lailla kumotaan nyt voimassa oleva samanniminen laki.

Talous- ja velkaneuvonnan tehtävä ja sisältö säilyvät ennallaan. Palvelu on edelleen maksutonta asiakkaalle.

Asiakaspalvelu pyritään hoitamaan vuodenvaihteen yli mahdollisimman pienin keskeytyksin. Asiakkaille annetaan tarvittaessa tämän vuoden puolella alustavia aikoja ensi vuoden puolelle. Alustavat ajat vahvistetaan erikseen vuodenvaihteen jälkeen.

Lainmuutoksen myötä talous- ja velkaneuvontapalvelun kotikunta-sidonnaisuus poistuu. Asiakas voi jatkossa kääntyä minkä tahansa oikeusaputoimiston puoleen. Oikeusaputoimiston talous- ja velkaneuvoja on kuitenkin esteellinen neuvomaan ja edustamaan asiakastaan, jos saman toimiston julkisella oikeusavustajalla on päämiehenä talous- ja velkaneuvonnan asiakkaan velkoja tai muuten vastapuoleksi katsottava henkilö. Esteellisyyden selvittää oikeusaputoimisto. Esteellisyytilanteessa asiakas ohjataan toiseen oikeusaputoimistoon. Talous- ja velkaneuvonnan palveluja on mahdollista saada myös etäpalveluna videoyhteyden välityksellä.

Kaakkois-Suomen oikeusapu- ja edunvalvontapiirin alueella talous- ja velkaneuvontaa tarjoavat

- Kanta-Hämeen oikeusaputoimisto
  - \* toimipaikat Hämeenlinnassa ja Forssassa
- Kymenlaakson oikeusaputoimisto
  - \* toimipaikat Kouvolassa ja Kotkassa
- Lappeenrannan oikeusaputoimisto
  - \* toimipaikka Lappeenrannassa sekä
- Päijät-Hämeen oikeusaputoimisto
  - \* toimipaikka Lahdessa.

Kaakkois-Suomen oikeusapu- ja edunvalvontapiirin talous- ja velkaneuvonnan uudet sähköpostiosoitteet ja puhelinneuvonnan palvelunumerot ovat voimassa 2.1.2019 lukien.

- kanta-hame.velkaneuvonta@oikeus.fi p. 029 566 1920
- kymenlaakso.velkaneuvonta@oikeus.fi p. 029 566 0285
- lappeenranta.velkaneuvonta@oikeus.fi p. 029 566 0304
- paijat-hame.velkaneuvonta@oikeus.fi p. 029 566 1929

Talous- ja velkaneuvonnan uudet kotisivut avataan vuodenvaihteessa ([www.talousjavelkaneuvonta.fi](http://www.talousjavelkaneuvonta.fi)).

Lisätietoja antaa Kaakkois-Suomen oikeusapu- ja edunvalvontapiirin johtaja Teemu Jokinen, p. 050 372 2424 tai sähköp. [teemu.jokinen@oikeus.fi](mailto:teemu.jokinen@oikeus.fi).