

Asiakastyytyväisyys 2018

Lisätiedot: Ruokapalvelupäällikkö Jaana Nikumatti 040 355 9374

Pyhtään kunnan ruokapalveluissa suoritettiin asiakastyytyväisyyskysely marras-joulukuussa 2018 koululaisille.

Edellisen kerran kysely on toteutettu vuosina 2014 ja 2016.

Yksikkö	perusjoukko	vastauksia	huom
Suur-Ahvenkosken koulu	61	60	
Pyttis svenska skola	54	53	
Hirvikosken koulu	30	30	
Huutjärven koulu	482	150	kysely: 1 luokka/ luokka-aste
yhteensä	627	293	

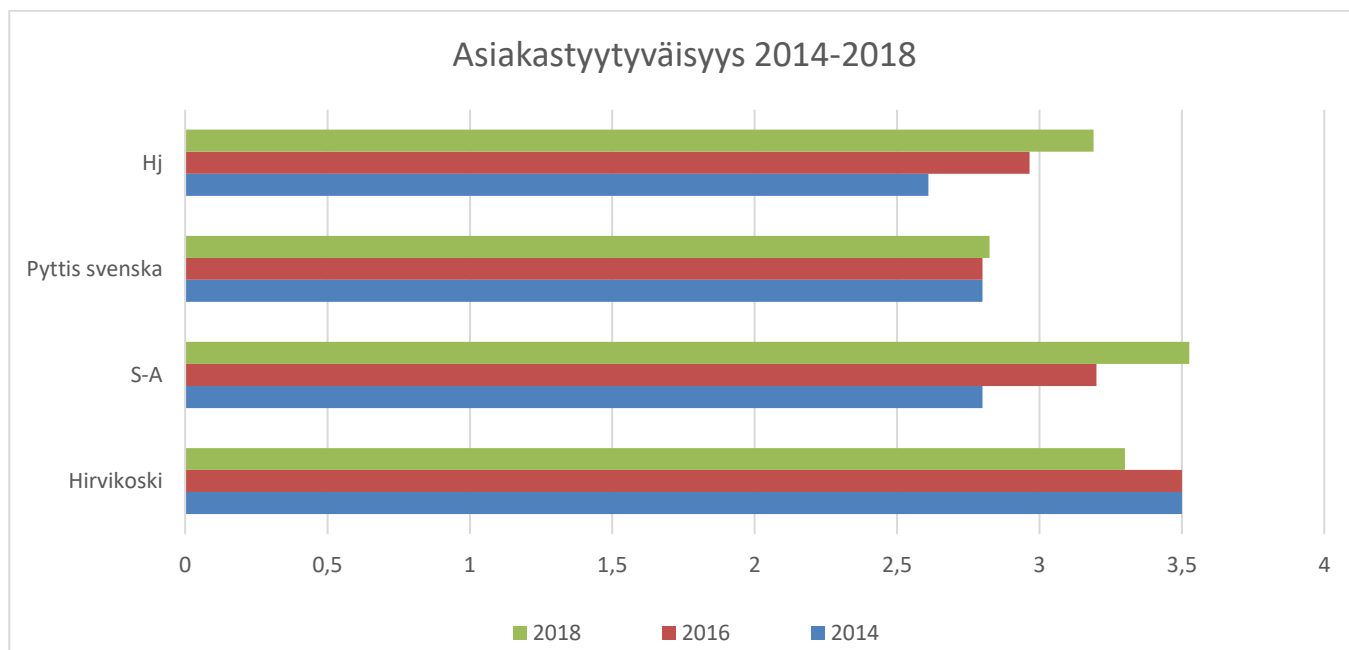
Kysytyt asiat jakautuivat kolmeen alueeseen,

- 1) ruuan maku, tarjoilulämpötila, ulkonäkö sekä salaatin ja raaste maistuvuus
- 2) ruokalistojen näkyvyys sekä astiapalautuksen sujuvuus
- 3) koululounaan syömiseen koulussa

lisäksi Huutjärven koulun oppilailta kysyttiin mielipidettä ruokapalvelun henkilökunnan toiminnasta

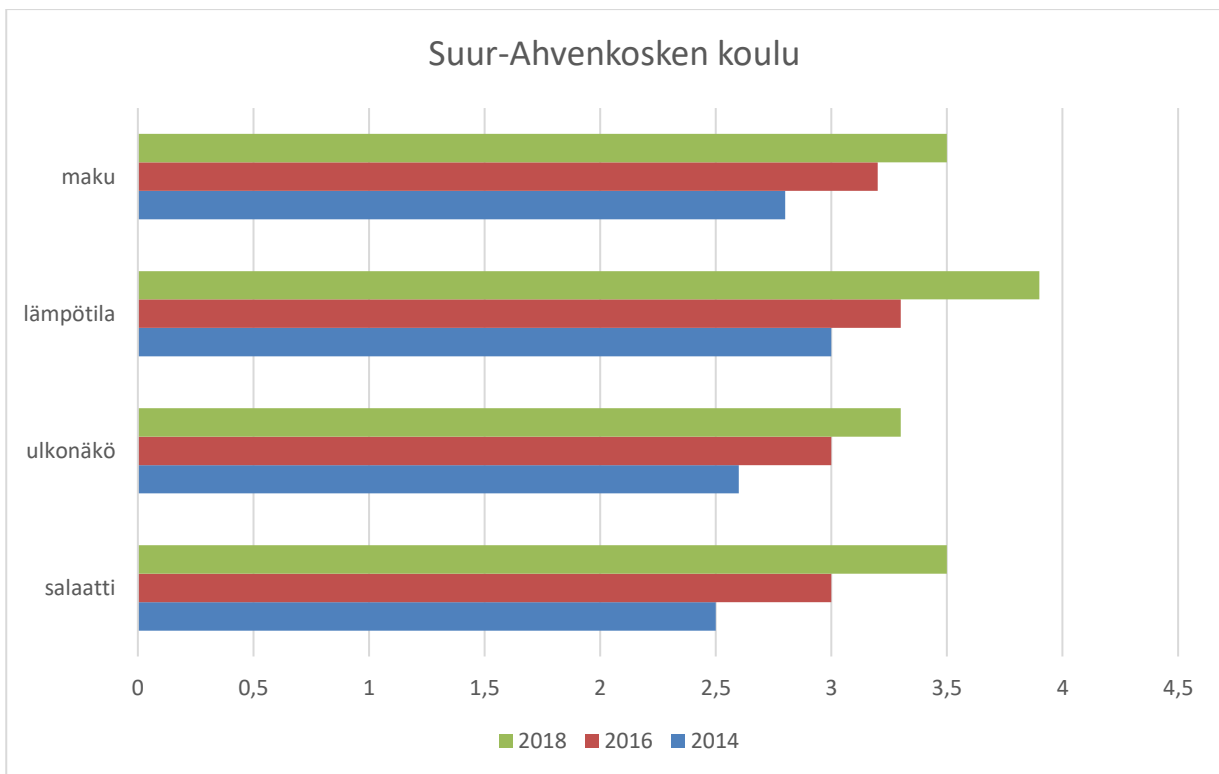
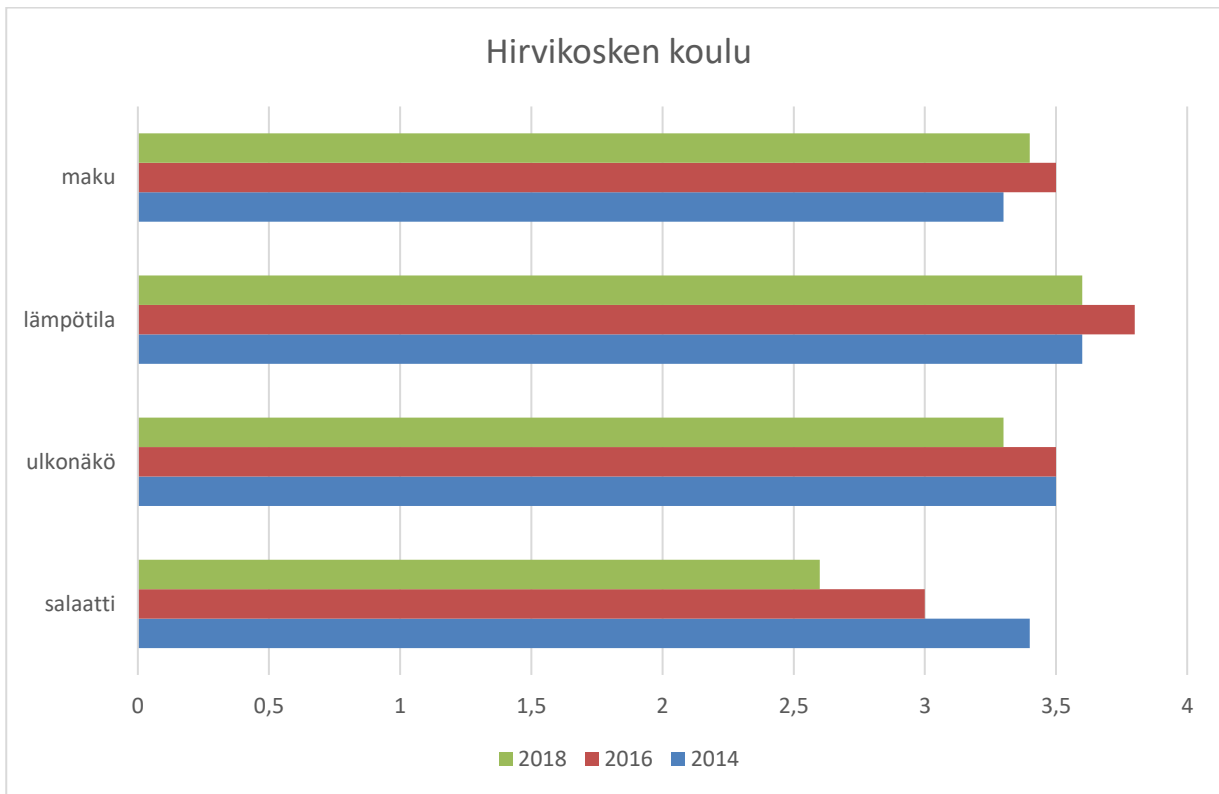
Arviointiasteikko oli 4-portarinen: numerot 1-4 (lisäksi hymiöt)

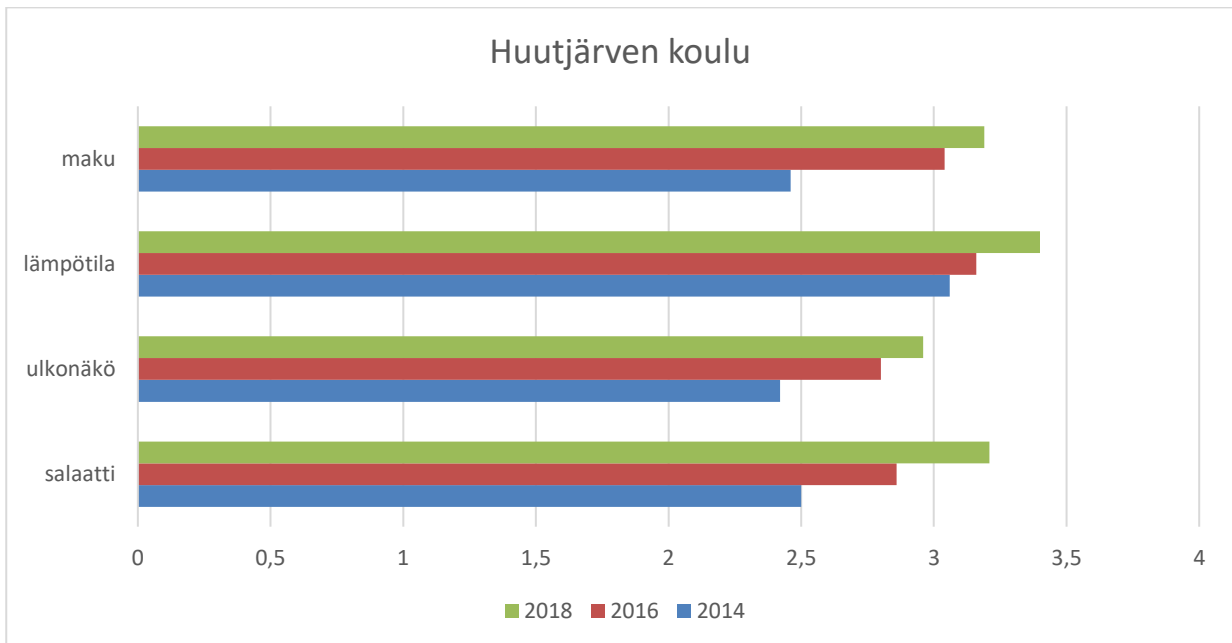
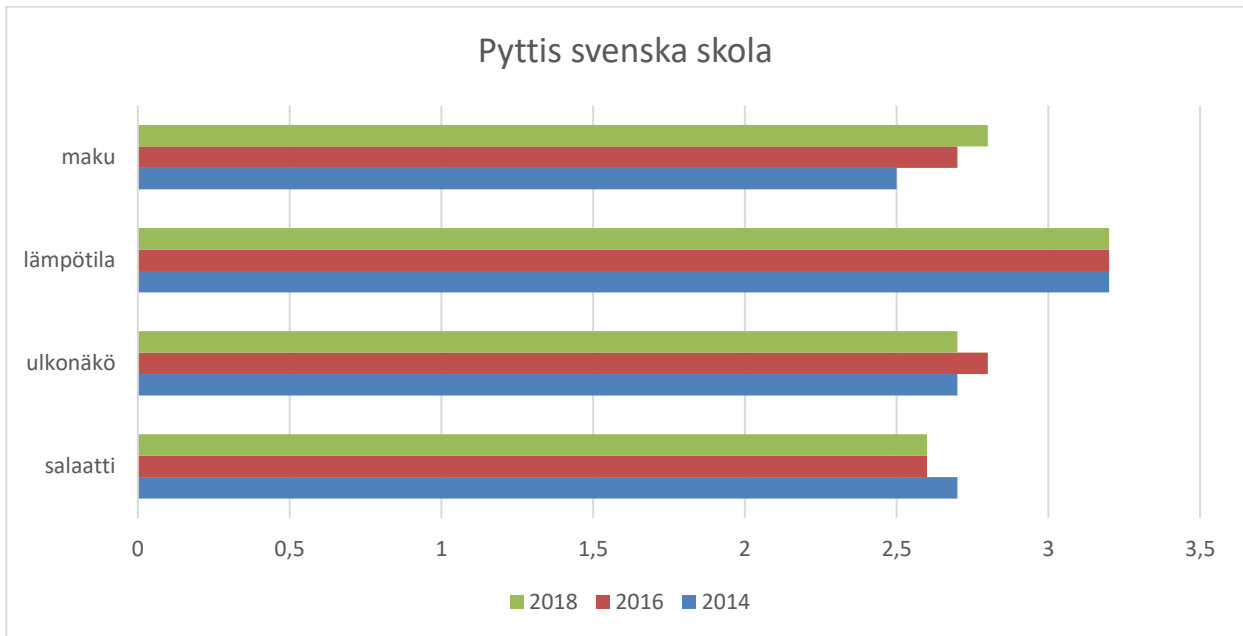
Kyselylomake liitteenä



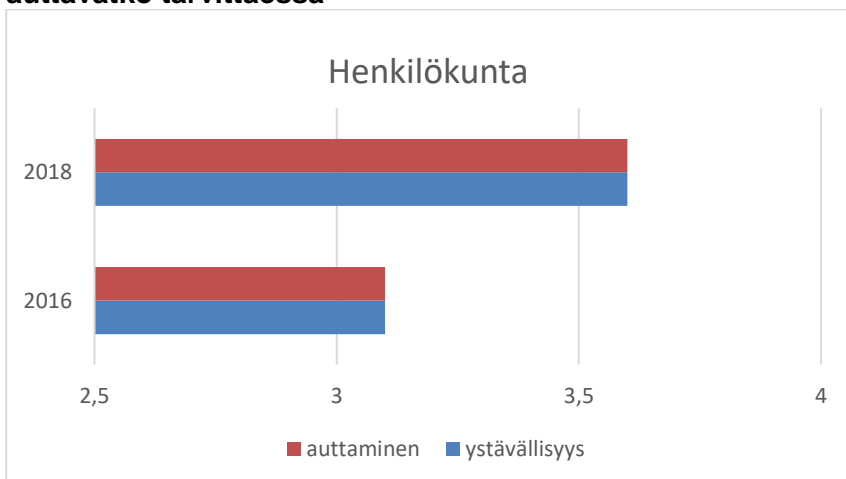
Keskiarvot koululaisten tyytyväisyydestä kouluruokaan asteikolla 1-4 vuosina 2014-2018.

Yksikkökohtaiset tulokset: maku, lämpötila, ulkonäkö, salaatti/raaste





Huutjärven koulun oppilaiden kysymys: onko ruokapalvelun henkilökunta ystävällistä ja auttavatko tarvittaessa



Ruokailu koululounaalla

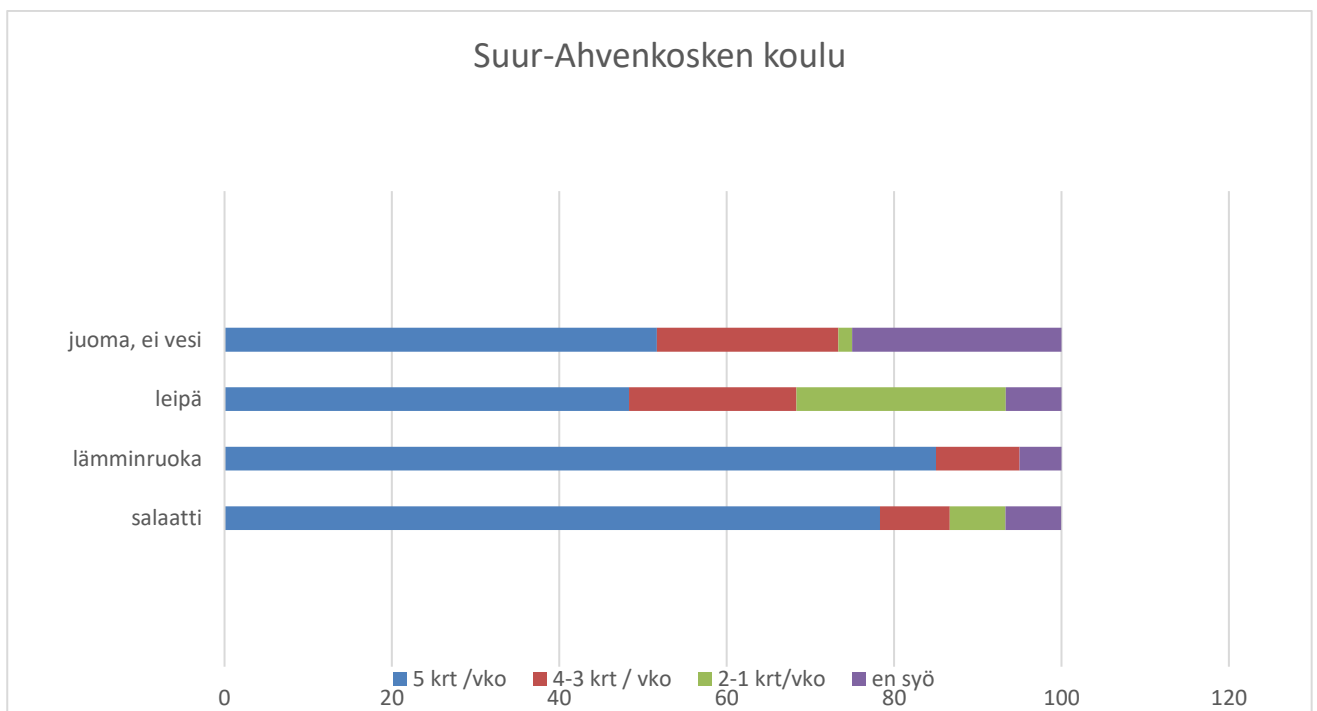
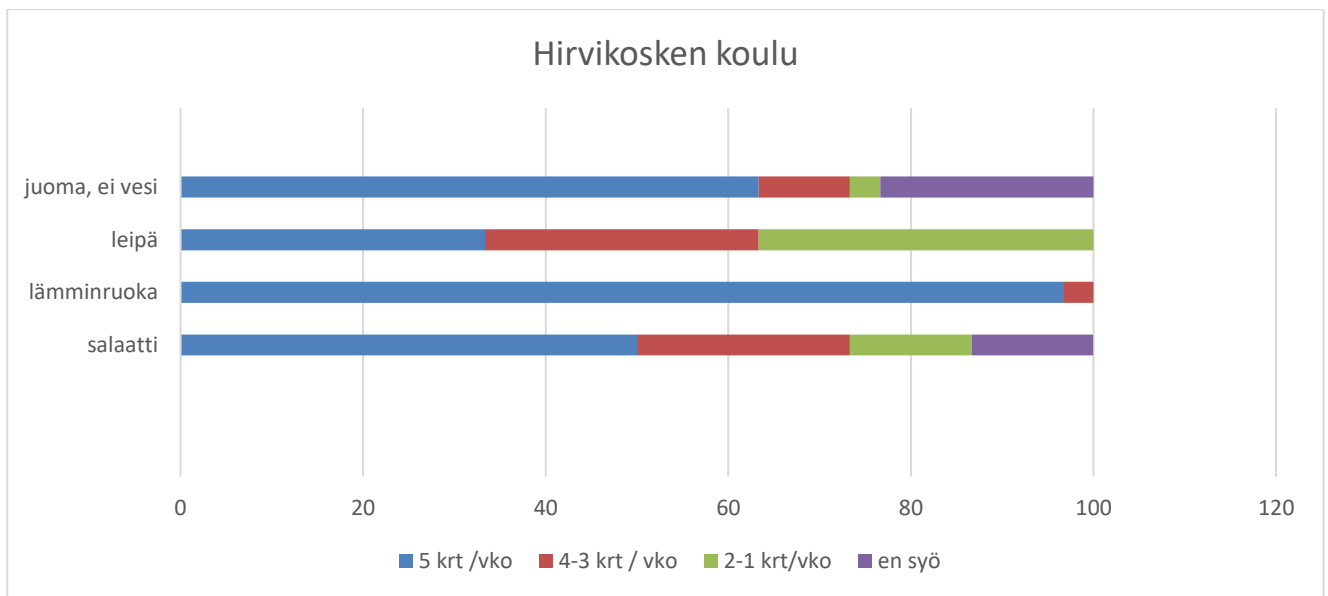
Kysymykset olivat

- syön koulussa salaattia / raastetta
- syön koulussa lämpimän ruuan
- syön koulussa leipää
- juon koulussa lounaalla maitoa, maitojuomaa tai piimää

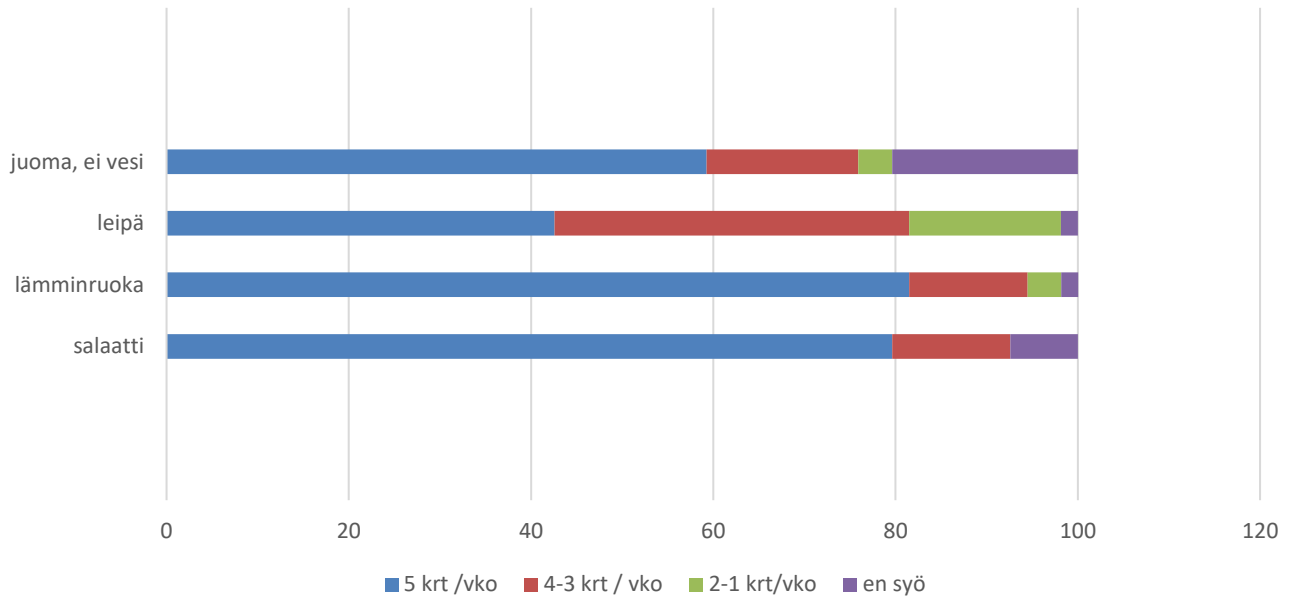
Vastausvaihtoehdot olivat

- joka päivä = 5 krt / vko
- 4-3 kertaa viikossa
- 2-1 kertaa viikossa
- en syö ollenkaan

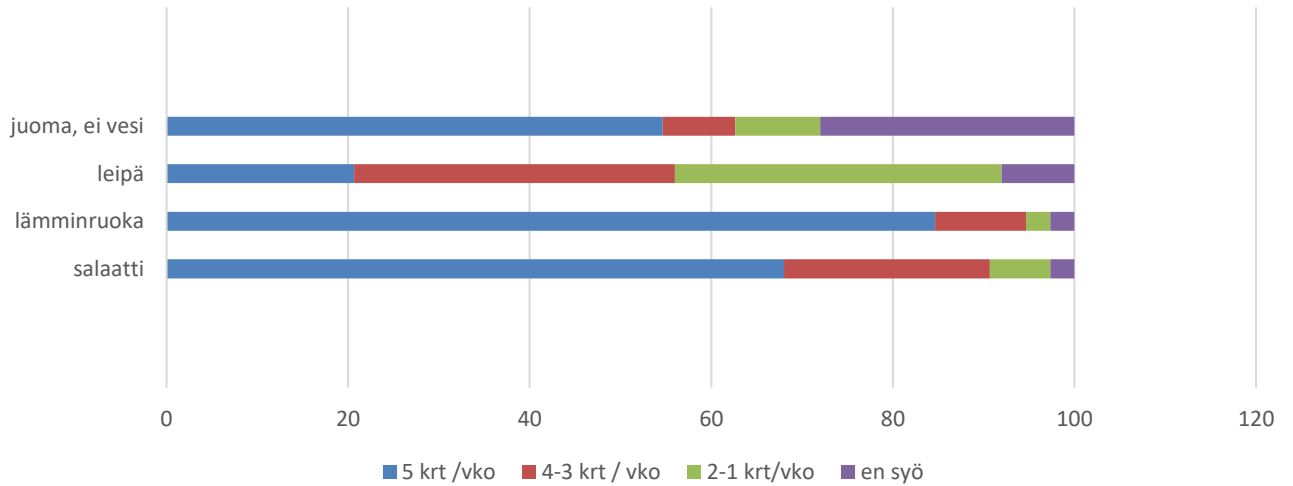
Vastaukset on ilmoitettu prosentiosuuksina.







Pyttis svenska skola



Huutjärven koulu



Rasti ruutuun	 1	 2	 3	 4
Ruoka maistuu hyvältä				
Ruoan lämpötila on sopiva				
Ruoka näyttää herkulliselta				
Vihersalaatti on hyvää				
Raaste on hyvää				
Ruokalistat ovat selkeästi näkyvillä				
Astioiden palautus on helppoa				
Keittiöhenkilökunta auttaa tarvittaessa				
Keittiöhenkilökunta on ystävällistä				
	joka päivä	4-3 kertaa viikossa	2-1 kertaa viikossa	en syö ollenkaan
Syön koululounaan				
Syön koulussa salaattia / raastetta				
Syön koulussa lämpimän ruuan				
Syön koulussa leipää				
Juon koulussa lounaalla maitoa, maitojuomaa tai piimää				

Miksi et syö koululounasta joka päivä?

Muita terveisiä: